

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2023



„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“
V Orlové-Lutyni dne 27.5.2024

SLOVO ÚVODEM

Vážené dámy, vážení pánové, předkládáme Vám Výroční zprávu Domova seniorů „POHODA“ o.p.s. za rok 2023.

Rok 2023 byl pro Domov rokem úspěšným. Tento rok jsme se zaměřili na „kvalitu“. Prostřednictvím spolupráce s odborníky jsme začali s nastavováním nových standardů kvality a všeho, co s tím souvisí. Celá naše společnost se mění, stejně tak se mění potřeby klientů našeho Domova. Je tedy důležité zlepšovat a uzpůsobovat nejen vybavení Domova, ale i postupy práce a péče.

Audit kvality, kterým jsme v roce 2023 dobrovolně prošli, nám ukázal nové cesty a stanovil nové výzvy a cíle, kterých budeme v následujících letech dosahovat.

Nelenili jsme ani v oblasti obnovy inventáře a úprav Domova. Upravili jsme dvě hlavní koupelny v Domově, a to díky finančním prostředkům z MSK, dále jsme v přízemí začali upravovat koupelny na pokojích klientů. Obnovili jsme nábytek, jak v pokojích klientů, tak v kancelářích pracovníků. Zakoupili jsme také nové sprchovací křeslo nebo mycí stroj pro úklid.

V roce 2023 jsme hned dvakrát oslavili 100 let u našich klientek, a jednou dokonce 101 let.

Nejen touto cestou děkujeme za aktivní přístup našim spřáteleným organizacím, které se snažili život v Domově našim klientům zpestřit. Především pak MŠ U Studánky, ZŠ Mládí, ZŠ U Kapličky, ZŠ Doubrava, TK Joy, které pod vedením svých učitelů a trenérů vymýšleli, jak potěšit klienty, ale i pracovníky Domova. Děkujeme také našim schopným dobrovolníkům a za skvělou spolupráci s dobrovolnickou organizací Adra, neboť čas, který dobrovolníci věnovali našim klientům byl opravdu rekordní.

Moc děkujeme všem rodinným příslušníkům za jejich podporu a za pomoc při zabezpečení potřeb svých blízkých.

Přestože nás i rok 2023 poznamenal opravdu četnými absencemi pracovníků Domova, opět jsme vše perfektně zvládli. Všem pracovníkům patří velký dík, nejen za skvělé zvládnutí náročné práce, ale především za to, že jsou lidmi s otevřeným srdcem. Jsem nesmírně vděčná za to, že náš Domov je tvořen především tzv. „srdcaři“.





ÚVODNÍ INFORMACE

Identifikační údaje

Název:	Dům seniorů "POHODA", o.p.s.
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Adresa sídla:	Mládí 725, Orlová-Lutyně, 735 14
Telefon:	596 511 071, 596 511 912
Webové stránky:	www.pohoda-orlova.cz
E-mail:	pohoda.orlova@seznam.cz
ID dat. sch.	s2z6zjg
IČ:	25852051
DIČ:	CZ25852051
Druh reg. služby:	Domov pro seniory
Identifikátor služby:	3388167
Cílová skupina:	senioři
Kapacita zařízení:	31
Registrace pro ošetř. a rehab. péči:	87173000

Statutární orgán

Ředitelka: **Bc. Vítězslava Lojková**

Správní a kontrolní orgány organizace

Správní rada:

Předseda: do 11.4.2023 **Miroslav Koláček** (jmenovaný Radou města Orlová)

Zaměstnání: 1. místostarosta města Orlová

Od 12.4.2023 **Petr Stuchlík** (jmenovaný Radou města Orlová)

Zaměstnání: 1. místostarosta města Orlová

Místopředsedkyně: **Ing. Miroslava Šromková**
OSVČ

Člen: **Mgr. Jarmila Berná. MBA**
Zaměstnání: ředitelka Sociálních služeb města Orlová, p.o.

Dozorčí rada:

Předseda: **Ing. Rostislav Šárek**
Zaměstnání: pracovník ČNB pro dohled nad fin. trhem

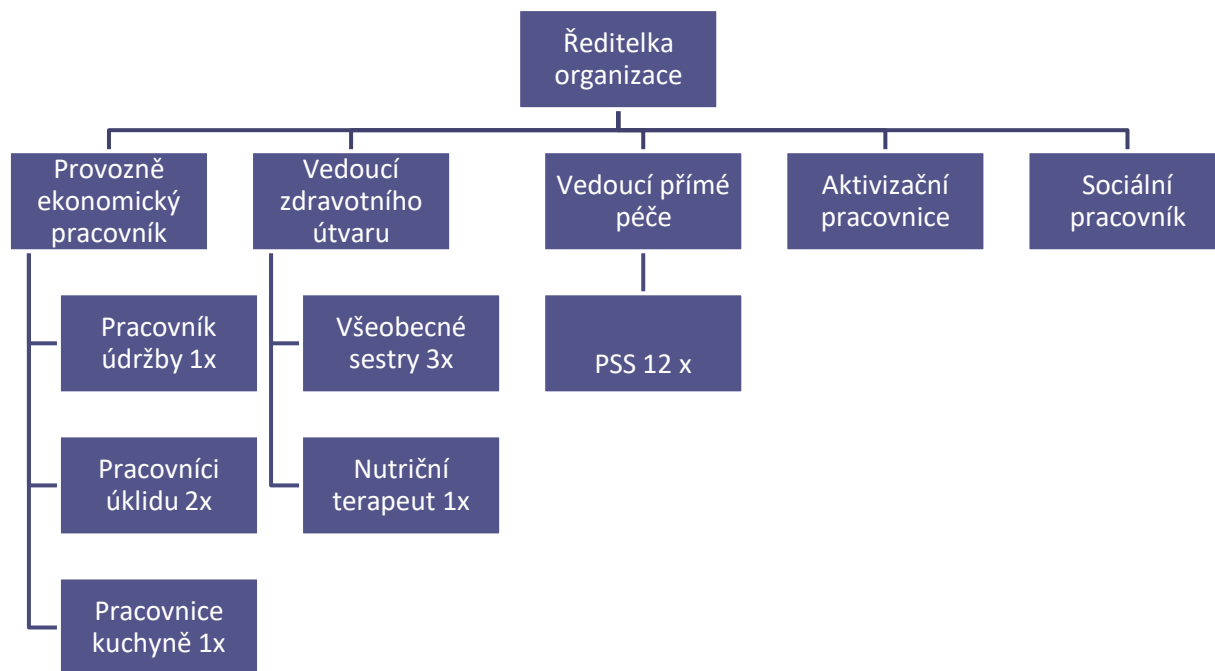
Místopředsedkyně: **Jana Klimšová**
Starobní důchodce

Členka: **Mgr. Iveta Venglářová**
Zaměstnání: klinický logoped



Zasedání správní rady se v roce 2023 uskutečnilo 3x a dozorčí rady 2x.

Organizační struktura organizace



Výroční zpráva o činnosti organizace

Obecně prospěšná společnost byla zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě, dne 18. 2. 2000 v oddíle O, vložce 110. Registrace sociální služby domov pro seniory byla schválena dne 9. 7. 2007.

Dům seniorů „POHODA“, o.p.s. je nestátní neziskovou organizací poskytující sociální a ošetrovatelskou péči cílové skupině, kterou tvoří obyvatelé města Orlová starší 65 let, jež mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, zdravotního a sociálního stavu, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc či podporu fyzické osoby.

Posláním našeho domova je pomáhat lidem v seniorském věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci tak, aby se dle svých možností začlenili do běžného života komunity ve městě, aby se vyhnuli sociální izolaci a nepřerušovali vztahové vazby s rodinou či přáteli.

Sociální služby jsou poskytovány celoročně a nepřetržitě.

1) Budova, zahrada

Organizace poskytuje sociální služby spojené s bydlením v částečně zrekonstruované pronajaté budově od Města Orlová. Budova se nachází v okrajové části sídliště a náleží k ní přilehlý zahradní areál. Vnitřní i venkovní prostory jsou řešeny bezbariérově, jedná se o objekt pavilónového typu, který je členěn na 2 části:

- rekonstruovaná část – obytné pokoje klientů, kanceláře pracovníků, kulturní místnosti, sociální zařízení, koupelny, jídelna, denní místnosti pracovníků,
- nerekonstruovaná část – technické a provozní zázemí – kuchyň, sociální zařízení pro personál, sklady, šatna pracovníků, prádelna, kancelář THP pracovnice.

Objekt domova i zahrada jsou přístupné bezbariérově, zahrada je vybavena vhodným nábytkem a přizpůsobena tak, aby cílové skupině maximálně vyhovovala a sloužila od jara do podzimu k procházkám, k odpočinku, ale také ke konání společenských akcí pořádaných domovem.



2) Bydlení

Kapacita Domu seniorů POHODA, o.p.s. je **31 lůžek**. V přízemí se nachází 7 jednolůžkových a 3 dvoulůžkové pokoje, všechny s vlastním sociálním zařízením (WC, sprchový kout, umyvadlo) a účelovým nábytkem. V prvním patře jsou pokoje členěny do boxů a nachází se zde 6 jednolůžkových a 6 dvoulůžkových pokojů, jež jsou vybaveny základním nábytkem a umyvadlem s toaletní skříňkou. Sociální zařízení v 1. patře je společné a je umístěno na chodbě. Klienti mají možnost dovybavit si pokoje vlastním nábytkem či bytovými doplňky po konzultaci s vedením domova v případě, že to dispozice pokoje umožňuje. Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením.



3) Klientů sociálních služeb

K 31. 12. 2023 bylo v zařízení umístěno **30** klientů sociální služby, z toho 4 muži a 26 žen. Průměrná roční využitelnost lůžek dosáhla **99,02 %**.

Plán počtu lůžkodnů:	11 315
Lůžkodny -skutečnost:	11 204
Hospitalizace:	97 dní
Dovolenky:	29 dní
Neobsazené lůžko:	111 dní

V průběhu roku 2023 ukončilo pobyt v zařízení v důsledku úmrtí 11 klientů. Volná místa byla co nejdříve obsazována zájemci o službu, přesto se počet dní neobsazených lůžek zvýšil. K pobytu v průběhu roku 2023 nastoupilo do zařízení 10 klientů.

Průměrný věk klientů sociálních služeb v roce 2023 byl 86 let.

Věková struktura klientů:

Věková kategorie 66-75 let	6 klientů
Věková kategorie 76-85 let	9 klientů
Věková kategorie 86-95 let	11 klientů
Věková kategorie 96 let a více	4 klienti

Příspěvek na péči

Příspěvek na péči náleží osobám, které jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu závislé na pomoci při zvládnutí základních životních potřeb (mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity a péče o domácnost).

Podle počtu základních životních potřeb, které klient není schopen z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu zvládnout, je dávka členěna do stupňů závislosti na péči. Při vyřizování dávky je klientům nápomocna sociální pracovnice, agendu zabezpečuje Úřad práce ČR.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2023 byl přiznán všem klientům:

Bez příspěvku na péči		0 klientů
příspěvek na péči I.stupně	ve výši 880 Kč	1 klient
příspěvek na péči II.stupně	ve výši 4 400 Kč	9 klientů
příspěvek na péči III.stupně	ve výši 8 800 Kč	9 klientů
příspěvek na péči IV.stupně	ve výši 13 200 Kč	11 klientů



Nárok na vratku poměrné části PNP vzniká při celodenním 24 hod. pobytu klienta mimo zařízení. Neplatí však v případech hospitalizace.

Struktura klientů k 31. 12. 2023 z hlediska mobility:

Trvale upoutáni na lůžko: 10 klientů
Mobilní s pomocí druhé osoby nebo s využitím pomůcek: 20 klientů

V péči o klienty služby a při manipulaci s nimi jsou využívány pomůcky jako elektrický zvedák, hydraulická židle, mobilní koupací lůžko, koupací křeslo, madla, koupací židle, glukometr, mobilní kyslíkový koncentrátor, hrazdičky, protiskluzové podložky, polohovací křeslo Gavota, polohovací pomůcky apod. Pro úlevu od bolestivých stavů se používá bioptonová lampa. Pro rozvoj smyslového vnímání používají pracovníci na pokojích klientů rozmanité pomůcky konceptu Snoezelen a bazální stimulace - promítačka, aromadifuzér, aromadifuzér se zvukovými efekty, masážní pomůcky aj.

Každý klient sociálních služeb má s poskytovatelem písemně uzavřenou Smlouvu o poskytování sociálních služeb. Smlouvu lze písemně oboustranně měnit, doplňovat, ale i vypovědět.

Výsledky práce s klienty služeb

Individuální plánování: Domov má vypracován v písemné podobě systém individuálního plánování. Účelem individuálního plánování průběhu poskytování služby je zajistit její poskytování v souladu s předem vyjednanými individuálními potřebami a osobním cílem klienta tak, aby služba přispívala k řešení jeho nepříznivé životní situace. Cílem individuálního plánování je zachovávat v dohodnuté míře takový způsob života, na jaký byl klient zvyklý před přijetím do našeho zařízení.

Každý klient má svého klíčového pracovníka, který ve spolupráci s klientem sestaví individuální plán. Ten je průběžně aktualizován a vyhodnocován.

Aktivizace: Nabídku aktivizačních činností a volnočasových aktivit klientům zabezpečovala aktivizační pracovnice. Denně probíhaly běžné aktivity. Jednalo se o činnosti s prvky arteterapeutickými a ergoterapeutickými, taneční terapie, hudební odpoledne, cvičení paměti, zdravotně tělesná výchova, společenské hry či canisterapie. Při těchto pravidelných činnostech si klienti služby upevňují a posilují vědomí vlastní hodnoty a důstojnosti. Dochází nejen k navazování kontaktů, zapojení se do skupiny, komunikaci, k průběžnému řešení problémů, k rozvoji jemné motoriky, ale i k celkovému obohacení a rozvoji osobnosti.

Kromě toho měli klienti možnost poznat aktivity zcela nové, neboť aktivizační pracovnice do své práce zapojila nové dovednosti, navíc se neustále vzdělává a přichází stále s novými nápady.

Evidence žadatelů o umístění

Podmínky k přijetí žadatelů do zařízení jsou stanoveny ve Domácím řádu Domu seniorů „POHODA“, o.p.s., veřejnosti jsou přístupné na webových stránkách zařízení. Zájemci o službu mohou informace získat také telefonicky či při osobní návštěvě, kdy jim umožníme i prohlídku domova.



V případě, že je žádost zaevidována, provádíme sociální šetření, jehož hlavním cílem je zjistit skutečnou potřebnost a rozsah péče. Sociální pracovnice vyhotoví na základě šetření a osobního kontaktu záznam. Poté provádí konkrétní výběr tříčlenná komise, z výběru je vyhotoven písemný záznam. K 31. 12. 2023 jsme evidovali 101 neuspokojených žadatelů o nástup do Domova, 2 žádosti byly zamítnuty, a 80 jich bylo vyřazených.

4) Rozsah poskytovaných sociálních služeb

(odpovídají výši měsíční úhrady za pobyt a stravu)

bydlení

- částečné zařízení pokojů a standardní vybavení společných místností,
- úklid pokojů (mytí oken, údržba záclon, vysávání, vytírání podlah, utírání prachu, úklid skříní, mytí dveří, úklid sociálního zařízení),
- výměna a praní ložního i osobního prádla,
- větrání,
- zalévání květin,

stravování

- 4 x denně (snídaně, dopolední nápoj, oběd, svačina, večeře), z toho 3 x vlastní příprava a výdej jídla, 1 x výdej obědu zhotoveného externí firmou, na přání klienta 2. večeře (především diabetici), celodenní pitný režim.

zdravotní a ošetrovatelská péče

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** (pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání či změny poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu),
- **pomoc při osobní hygieně či vytvoření podmínek pro osobní hygienu** (pomoc při úkonech s ní spojených, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC),
- **sociálně terapeutické činnosti**, vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností,
- **zdravotní péče** (zajištění a zprostředkování lékařského ošetření, převazy, ošetření dekubitů, zajišťování a podávání léků, ošetrovatelská rehabilitace – polohování, vertikalizace, nácvik chůze),
- **nutriční péče**, dohled nad sestavováním jídelníčku, sledování alergenů, sestavování diet a konzultace zdravotního stavu ve vztahu k výživě.
- **bazální stimulace** (poskytování péče dle konceptu bazální stimulace a za použití prvku snoezelenu).

aktivizační činnosti (skupinové či individuální – dle výběru klientů)

- ergoterapeutické,
- arteterapeutické,
- hudebně-pohybová terapie,
- hudební terapie,
- trénink paměti,



Dům seniorů "POHODA", o.p.s.

- zdravotní tělesná výchova,
- pomoc při obnovení či upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- canisterapie,

sociální podpora

- pomoc při zprostředkování příspěvků na péči,
- vedení evidence peněžních prostředků,
- poskytování informací zájemcům o službu, sociální šetření,
- základní sociální poradenství,
- pomoc při vyřizování osobních záležitostí,
- pomoc při zajišťování drobných nákupů,
- pomoc při zajišťování léků, kompenzačních pomůcek,
- pomoc při zajišťování léčebných a ortopedických pomůcek,
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

ostatní služby

- 1 x měsíčně zprostředkováváme externí pedikérské a kadeřnické služby.

5) Partnerství a spolupráce

5.1 Spolupráce s okolními poskytovateli

Dlouhodobě spolupracujeme s **Domovem pro seniory Vesna, Domem Pomocy Spoecznej v Gorzycích a Sociálních službách města Orlová.**

V roce 2023 jsme se zúčastnili několika akcí mimo Domov.

Přidanou hodnotou setkání místních obyvatel je, že se setkají sousedé, kamarádi, spolužáci, kteří se dlouhá léta neviděli. Zúčastnili jsme se např. Sportovního plesu a Letní kavárny v Sociálních službách města Orlová nebo akce Sielskie lato v DPS Gorzyce. Naše partnery jsme na oplátku pozvali na naši Zahradní slavnost, která se nesla v duchu Světového dne her.



5.2 Spolupráce s místními farnostmi

Zprostředkováváme klientům našich služeb návštěvy evangelického pastora a římskokatolického kněze, kteří Domov navštěvují dle aktuálních možností. Rovněž došlo i k několika individuálním návštěvám dle přání klientů.

5.3 Spolupráce s městem Orlová a ÚP Orlová

Město Orlová je jedním ze zakladatelů o.p.s. a každoročně se podílí na spolufinancování provozu domova neinvestičními dotacemi. **Městský úřad Orlová** nezapomíná na své obyvatele při oslavě významných životních jubileí. Spolupracujeme s Úřadem práce v Orlové při vyřizování příspěvků na péči, příspěvků na mobilitu aj. Ve spolupráci s ÚP v rámci veřejné služby dochází do našeho Domova 4 ženy, které úzce spolupracují s aktivizační pracovnící při činnostech v domově.

Komunitní plán města: Domov se aktivně podílí na procesu komunitního plánování, zajímá se o problematiku seniorů. Jsme členem pracovní skupiny Senioři. V roce 2023 již probíhaly pravidelné setkání poskytovatelů sociálních služeb. V rámci Komunitního plánování jsme měli možnost prezentovat náš Domov na Orlovském jarmarku, kde jsme propagovali námi poskytovanou službu.

Ocenění práce pracovníků v sociální oblasti bývá pro naše pracovníky významným společenským aktem, na jehož přípravě a samotném průběhu má komunitní plánování nemalý podíl. Na ocenění nechyběly oficiální prezentace oceněných pracovníků, gratulace, různá vystoupení a také dobré pohoštění. Letos poprvé se tohoto aktu zúčastnili také klienti, včetně těch našich. Za náš Domov byla v roce 2023 nominovaná paní Jitka Křížová, všeobecná sestra, která v Domově pracuje již 12 let.



Oceněná pracovnice p.Jitka Křížová



5.4 Spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA

V průběhu roku 2023 pokračovala fantastická spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA. V roce 2023 celkem **13 dobrovolníků** věnovalo zcela nezištně svůj volný čas potřebným, což je téměř 100% nárůst oproti roku 2022, kdy do Domova docházelo 7 dobrovolníků.

Vážíme si takto aktivní spolupráce s DC ADRA a práce dobrovolníků v Domově, kteří našim klientům nezištně v roce 2023 **věnovali neuvěřitelných 291 hodin ze svého volného času během 158 návštěv.**

5.5 Spolupráce se zdravotnickými zařízeními

Naše zařízení úzce spolupracuje s ordinacemi praktických i odborných lékařů dle přání a potřeb klientů. Praktická lékařka MUDr. Anna Kortová pečuje o většinu klientů, ale je rovněž i pracovním lékařem našeho Domova. Klienti dochází, díky krátké docházkové vzdálenosti, k paní doktorce do ordinace, za imobilními klienti dochází do Domova paní doktorka. Změny a potřeby klientů konzultuje se zdravotnickým personálem. Nutno dodat, že MUDr. Kortová reaguje okamžitě na změny stavu klientů, spolupráci hodnotíme jako vynikající. Akutní i následnou zdravotní péči zajišťují zdravotnická zařízení dle rozhodnutí ošetřujících lékařů.

Výkony zdravotní péče: Jsme smluvními partnery Všeobecné zdravotní pojišťovny, Revírní bratrské pokladny, České průmyslové zdravotní pojišťovny a Zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra ČR, neboť provádíme úkony ošetrovatelské péče, které jsou indikovány lékařem. Provedené úkony jsou následně hrazeny ze zdravotního pojištění našich klientů, pokud jsou indikovány buď praktickým, nebo odborným lékařem. V roce 2023 se díky novému nastavení vykazování podařilo vykázat o dalších 14 % navíc oproti roku 2022.

5.6 Spolupráce s rodinnými příslušníky obyvatel

Spolupráci s rodinnými příslušníky hodnotíme jako velice kvalitní. Rodinní příslušníci byli ochotni pomoci svým blízkým při jednoduchých osobních asistencích, doprovázeli je k lékaři, chodili s nimi na procházky, za to velice děkujeme. Naprostá většina rodinných příslušníků se zajímá o aktuální dění v Domově a snaží se s námi dle možností spolupracovat.

6) Mezigenerační vztahy

Vyvíjíme maximální úsilí k obnově přirozených vztahů napříč generacemi, proto udržujeme kontakty nejen s místními školami a organizacemi pro děti a mládež. V roce 2023 jsme plně rozvíjeli spolupráci se všemi spřátelenými organizacemi tak, abychom v Domově měli co nejvíce veselo, a dařilo se. Především pak Mateřská škola Ke Studánce (Lednové mezigenerační setkání, Masopustní rej, Přišlo jaro, Jaro už je tady, Malujeme na kamínky, Společně je nám veseleji, Děti a senioři, Vánoční besídka), Základní škola Mládi (Zajdovy Velikonoce na Mládi, Perníčkobraní se srdcem na dlani), ZŠ U Kapličky (představení Ať žijí duchové a Princezna ze mlýna), ZŠ Školní (Vánoce, Vánoce přicházejí) a v neposlední řadě Základní škola Doubrava (Souboj generací, květiny k MDŽ, koncert Sylvie Bee na ZŠ V Doubravě,



setkání s novými „deváťáky“, Komunikační kroužek, Mikuláš), naše klienty a zaměstnance maximálně podporovali.

Společně s MŠ u Studánky jsme se rovněž zapojili do projektu „Pošlete vzkaz příběhem“, který vyhlásila pojišťovna VZP. Děti z MŠ přišli k nám do Domova, klientky povídaly příběhy z dětství, a děti k tomu malovaly obrázky. Mezigenerační setkání tak přineslo několik stránek v knize Pošlete vzkaz příběhem-aneb „příběhy seniorů očima dětí“.

7) Soutěže

Je přirozené, že člověk je tvor soutěživý, proto se naši klienti rádi zapojují do různých soutěží. Aktivizační pracovnice nebo sami klienti vyhledávají příležitosti k soutěžení, a tím i k prezentaci domova na veřejnosti.

Přihlásili jsme se do XXIII. ročníku soutěže „Šikovné ruce našich seniorů“, kdy klientky namalovali společný obraz, který visí v kulturní místnosti Domova.

8) Členství v profesních organizacích

Po mnoho let jsme členy **Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR**, což nám přináší nemalý efekt v podobě aktuální informovanosti o dění v sociální oblasti, účastníme se odborných setkání, konferencí a seminářů, které pořádá asociace pro své členy. Všichni zaměstnanci domova mají k dispozici informace o vývoji a změnách v sociálních službách z odborných časopisů Sociální péče, Residenční péče a Listů sociální práce.

9) Dárcovství

Celkový objem **přijatých darů** v roce 2023 byl **294 384,-Kč**. Naše poděkování patří:

Dar Nadace OKD	projekt "Cesta za minulostí regionu"	16 384,00
Dar (finanční) - p. Orszuliková	finanční dar	10 000,00
Dar (finanční) - p. Poledníková	finanční dar	10 000,00
Dar (finanční) - p. Fafílková	finanční dar	5 000,00
Dar (finanční) - p. Golasowski	finanční dar	5 000,00
Dar (finanční) - p. Olšarová	finanční dar	2 000,00
Dar (finanční) - p. Urbancová	finanční dar	6 000,00
Dar (finanční) - Stolařství mališ s.r.o.	finanční dar	2 500,00
Dar (finanční) - Tradetex s.r.o.	finanční dar	2 000,00
Dar (finanční) - BT Computers, s.r.o.	finanční dar	5 000,00
Dar (finanční) - p. Paldusová	finanční dar	5 000,00
Dar (finanční) - p. Kubátková	finanční dar	5 000,00
Dar (finanční) - p. Durčáková	finanční dar	7 000,00
Dar (finanční) - p. Klimša	finanční dar	30 000,00
Dar (finanční) - DRC s.r.o.	finanční dar	10 000,00
Dar (finanční) - p. Jendřejčík	finanční dar	3 000,00
Dar Nadace ČEZ	projekt "Cesta ke kvalitě"	145 000,00
Dar Nadace Českého rozhlasu	projekt "Zvířecí návštěvy v zařízeních pro seniory"	22 500,00
Dary - ostatní	věcné dary (TV + set top box + držák na televizi)	3 000,00



O podpoře darujících subjektů **informujeme širokou občanskou veřejnost** na vývěsce ve vestibulu budovy, občasně i v člancích Orlovských novin a v domovském měsíčníku **Okénko do POHODY**. Přijaté dary byly smysluplně využity ke zlepšování kvality života klientů a podmínek v domově.

10) Publicita organizace

- ▶ ročenka města Orlová 2023,
- ▶ místní tisk – Orlovské noviny,
- ▶ webové stránky – www.pohoda-orlova.cz,
- ▶ časopis Sociální služby,
- ▶ Facebook Města Orlová a www.mesto-orlova.cz – informace o akcích a projektech,
- ▶ Domovský měsíčník – Okénko do POHODY

11) Údaje o zaměstnancích

Organizace má vytvořen stabilní pracovní tým, k 31. 12. 2023 **zaměstnávala 27 kmenových zaměstnanců**, z toho 21 v přímé péči o klienty (nepřetržitý provoz). Počet zaměstnanců přepočtený na pracovní úvazky: 26,75.

V průběhu roku organizace dle potřeby využívala institut „**Dohody o provedení práce**“ - u pracovníků na pozici mzdová účetní, nutriční terapeutka, výpomoc v úklidu a všeobecná sestra. Počet zaměstnanců na DPP+DPČ přepočtený na pracovní úvazky: 0,76.

V průběhu roku jsme rovněž vedli několik **odborných stáží a praxí**. Jednalo se o studentky středních nebo vysokých škol se sociálním zaměřením nebo účastníky kurzu pracovníka v sociálních službách.

12) Vzdělávání a růst odbornosti zaměstnanců

Komunikace v péči o umírající	8 hod	2 x
Sluníčkové dny 2023	11 hod	2 x
Specifika péče o inkontinentního uživatele	8 hod	8 x
Základní kurz bazální stimulace	24 hod	4 x
Základy manipulace s imobilním klientem v podmínkách sociálních služeb	8 hod	11 x
Sociální služby nejen v Evropě	6 hod	5 x
Konsorcium vzdělávání pro sestry pracující s pacienty v závěru života	18 hod	2 x
Prevence vzniku dekubitů v zařízeních sociální péče	8 hod	9 x
Víceměřické dny - II. ročník česko-slovenské konference poskytovatelů sociálních služeb	8 hod	2 x
Škola zad	8 hod	10x

Vedení Domova důsledně sleduje dodržování zákonné povinnosti **celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách**. Vedením agendy je pověřena sociální pracovníce. Certifikáty a osvědčení jsou evidovány každému zaměstnanci v jeho vzdělávacím spise. V roce 2023 jsme navázali intenzivní spolupráci se supervizorkou a probíhají tak pravidelné skupinové a individuální supervize přímo v Domově. Pokračovali jsme v zaškolování v konceptu Bazální stimulace, ale také



jsme se soustředili na náročnost práce našich pracovníků, a tomu jak předcházet zdravotním problémům způsobeným manipulací s klienty.

Poznatky ze vzdělávacích akcí, ale i získané samostudiem z odborných knih a časopisů (nakladatelství: Grada, Portál, Anag, časopisy: Sociální péče, Rezidenční péče aj.), se snaží zaměstnanci aplikovat do praxe. V roce 2023 jsme odbornou knihovnu Domova obohatili o desítku knih.

Zaměstnanci, kteří vlastní řidičské oprávnění, absolvovali na pracovišti školení řidičů pro řízení referentských vozidel, stejně tak dbáme na pravidelná školení bezpečnosti práce a požární ochrany, nebo hygienického minima. S hasičským záchranným sborem z Orlové jsme nacvičovali evakuaci klientů s evakuačními podložkami. Za cennou zkušenost velice děkujeme.



13) Informační tok

Předávání důležitých změn a novinek probíhá při každém střídání směn. Každý pracovní den probíhá ranní porada týmu. Další způsob předávání informací je prostřednictvím sešitu vzkazů, nástěnky na sesterně nebo prostřednictvím informačního systému Chytrá organizace.

Pracovníci THP si předávají některé typy informací písemně elektronicky. Pravidelně 1x za dva měsíce se konají provozní a klientské porady kolektivu. 1-2x měsíčně probíhají také porady vedení. Se zápisy z porad jsou zaměstnanci písemně seznamováni. Zaměstnanci, kteří se účastní externích seminářů, seznamují s důležitými informacemi další členy pracovního týmu na pracovních poradách.

Měsíčník „Okénko do Pohody“: domov vydává 1 x měsíčně časopis, v němž mohou klienti najít především informace o uskutečněných aktivitách předešlého měsíce a také nabídku akcí v následujícím měsíci, připomínku významných dnů a státních svátků, ale i různé zajímavosti, informace o projektech, financování domova, nových zaměstnancích, nebo vtípky, křížovky a rébusy.



14) Činnost kontrolních orgánů, šetření

V roce 2023 proběhla v zařízení jedna kontrola z KHS. Výsledek byl bez závad.

15) Cizí zdroje – projektová činnost: dotace, granty, dary

Financování společnosti je zajišťováno vícezdrojově. Vlastními zdroji příjmů jsou úhrady klientů za pobyt a stravu a příjmy z příspěvků na péči, tyto jsou však k zajištění provozu domova nedostatečné. Organizace se aktivně zapojuje do dotační a grantové politiky a vyhledává příležitosti k získání potřebných finančních prostředků pro zajištění chodu domova i zvyšování kvality služeb. V roce 2023 jsme zpracovali a předložili **celkem 6 projektových žádostí**, z nichž **6** bylo podpořeno a realizováno.

Přehled realizovaných projektů:

Poskytovatel: **Město Orlová**
Účel: Úhrada provozních nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. na rok 2023
(neinvestiční dotace)

Výsledek: **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **450.000,- Kč**
(částečné pokrytí provozních nákladů – energie)

Poskytovatel: **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR**
Zprostředkovatel: **Moravskoslezský kraj**
Účel: Částečná úhrada mzdových nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. v roce 2023
(neinvestiční dotace)

Výsledek: **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **4.710.000,- Kč**
(částečné pokrytí mzdových nákladů)

Poskytovatel: **Moravskoslezský kraj**
Účel: Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v MSK (Koupelny pro Pohodu)
(investiční dotace)

Výsledek: **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **240.000,- Kč**
(částečné pokrytí nákladů při obnově koupelen v patře)

Poskytovatel: **Nadace Českého rozhlasu**
Účel: projekt: „Zvířecí návštěvy“
Výsledek: **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **22.500,- Kč**
(canisterapie a jiné zvířecí terapie)

Poskytovatel: **Nadace OKD**
Účel: projekt „Cesta za minulostí našeho regionu“
Výsledek: **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **14.000,- Kč**
(výlet s programem do Hradce nad Moravicí)



Poskytovatel: Nadace ČEZ
Účel: projekt " Cesta ke kvalitě"
(finanční dar)
Výsledek: úspěšný – skutečně vyčerpáno 145.000,- Kč
(Audit kvality, školení bazální stimulace, recertifikace konceptu bazální stimulace, supervize, metodik pro kvalitu)



Výroční zpráva o hospodaření organizace

Dům seniorů "POHODA", o.p.s. vykonával v roce 2023 hlavní činnost i hospodářskou činnost (pouze příjmy z úroků), výsledkem hospodaření je **zisk ve výši 25 982,49 Kč**.

Struktura nákladů za rok 2023 (v tis. Kč)

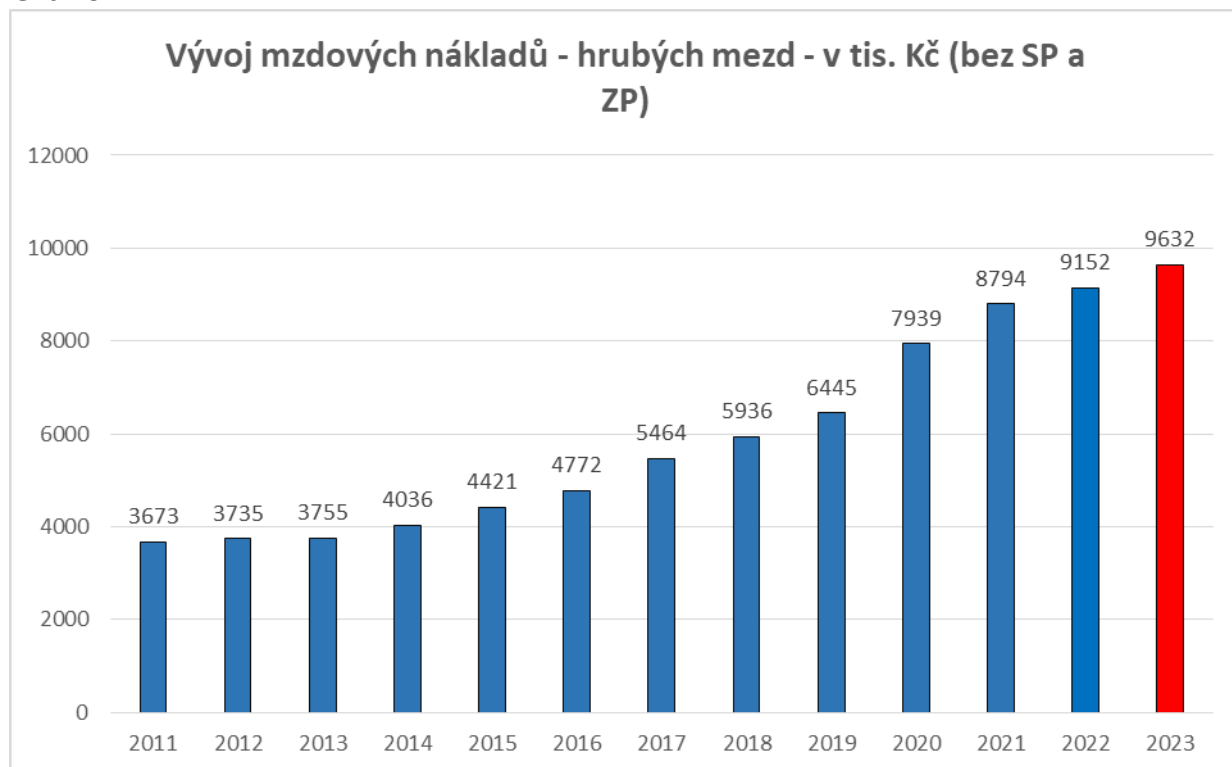
<i>Druh nákladu</i>	<i>Částka</i>
Spotřebované nákupy	1 308
Spotřeba energie (teplo, voda, plyn, elektřina) a ostatních neskladovatelných dodávek	725
Opravy a udržování	755
Cestovné	9
Ostatní služby (audit, prádlo, vzdělávání, telekomunikace, odpady, revize, poštovné, nájem, strava, DDNM, závodní PP, servis, pojistné...)	2 206
Mzdové náklady	9 632
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	3 079
Daně a poplatky	1
Jiné ostatní náklady	50
Odpisy dlouhodobého hmot. a nehmot. majetku	540
Členské příspěvky	4
Celkové náklady	18 309

Mzdové náklady: Mzdové náklady tvoří každoročně v organizaci významnou nákladovou položku, jsou zachyceny v grafech č. 1 a 2 (**bez odvodů za SP a ZP**).

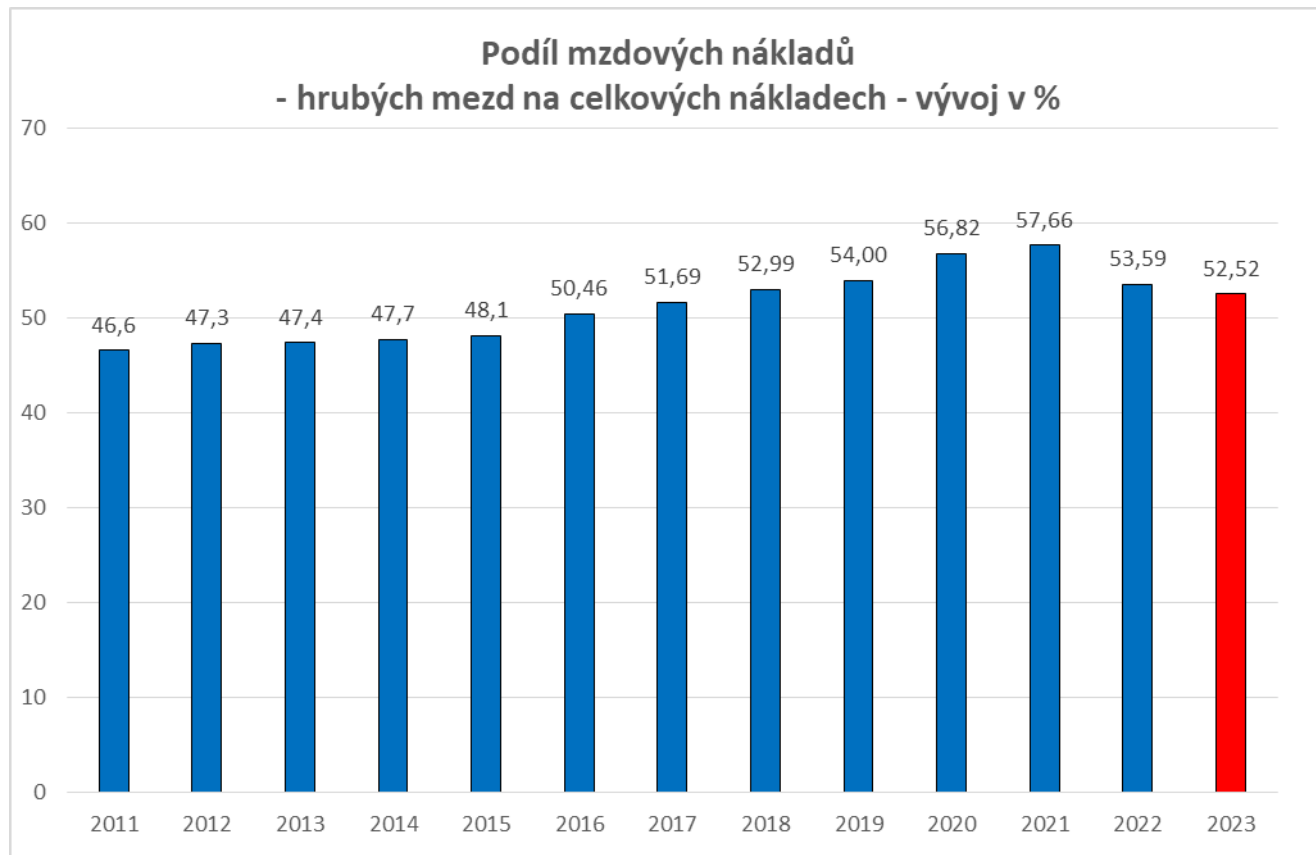
Výše celkových mzdových nákladů (hrubá mzda, odvody na sociální a zdravotní pojištění) **statutárního zástupce v r. 2023:** 1 073 276,00 Kč

Členové správní a dozorčí rady věnují čas řízení společnosti zcela nezištně a bez finanční odměny.

Graf č. 1:



Graf č. 2:



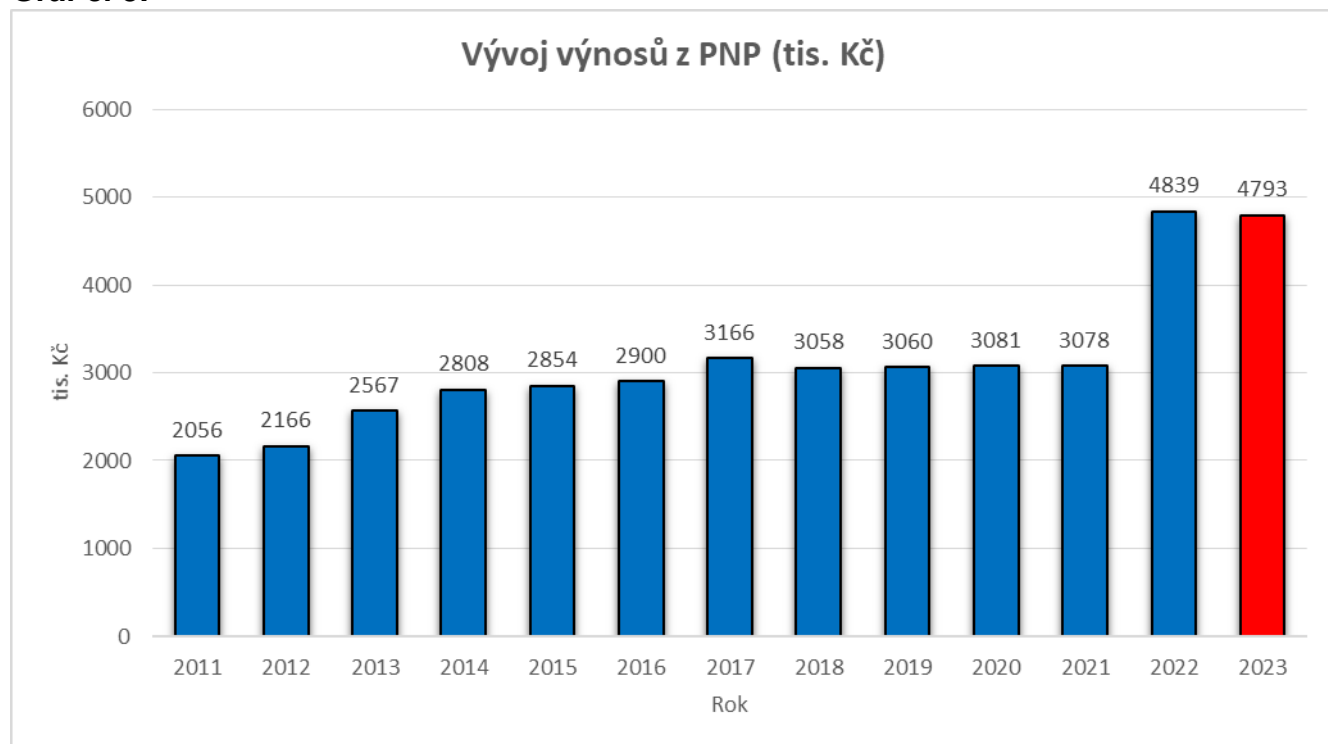
Přehled výnosů za rok 2023 (v tis. Kč)

<i>Druh výnosu</i>	<i>Částka</i>
Tržby z prodeje služeb	12 699
Tržby z prodeje majetku	0
Zúčtování fondů	36
Jiné výnosy	47
Úroky	99
Příspěvky, dary	294
Dotace, z toho:	5 160
- Město Orlová (provoz – energie)	450
- MSK (úhrada mzdových nákladů)	4 710
Celkem	18 335

Položka „Tržby z prodeje služeb“ zahrnuje:

- platby klientů za pobyt ve výši 2 562 455,00 Kč,
- platby klientů za stravu ve výši 2 030 312,00 Kč,
- příspěvky na péči ve výši 4 793 236,00 Kč,
- výkony zdravotní péče ve výši 3 311 817,08 Kč.

Graf č. 3:

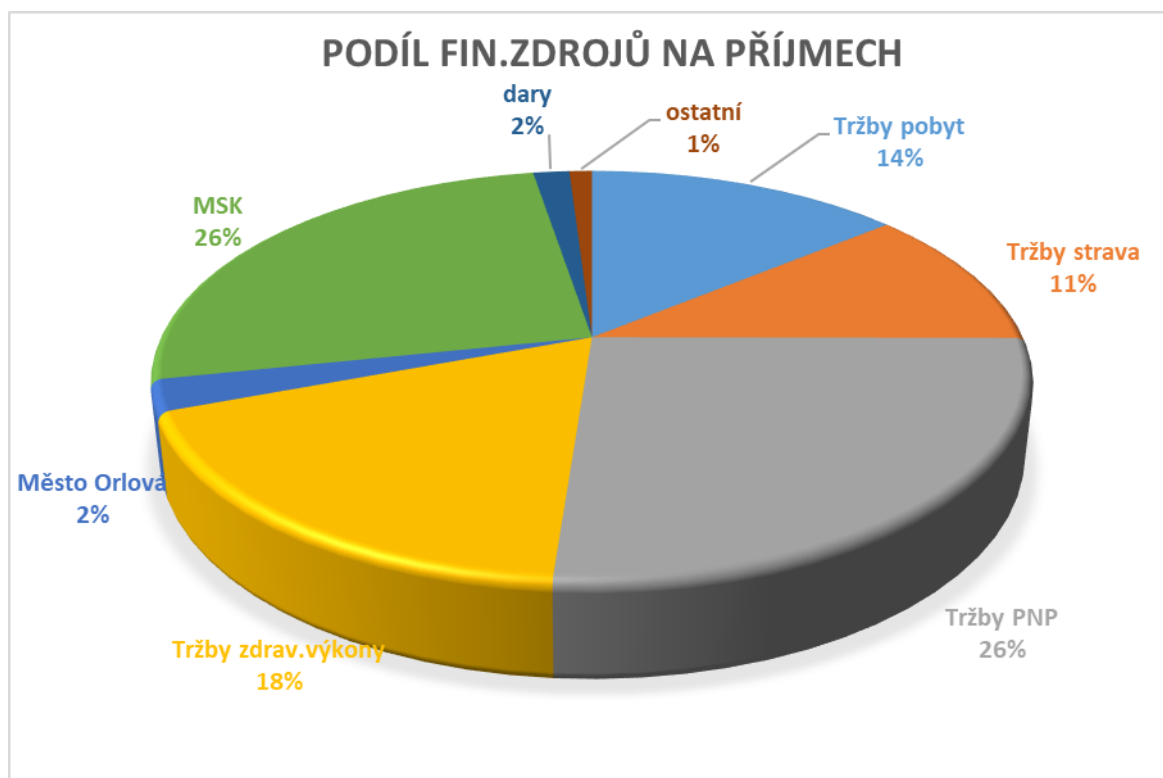


V meziročním srovnání došlo k mírnému snížení výnosů z příspěvků na péči. Důvodem bylo především zdlouhavé řízení několika příspěvků na péči u nových klientů, kdy příspěvky byly vyplaceny až v druhém čtvrtletí roku 2024 zpětně.

Výpočet podílu jednotlivých finančních zdrojů na celkových příjmech (graf č. 4):

- úhrady za pobyt:	13,97 %
- úhrady za stravu:	11,07 %
- příspěvek na péči:	26,14 %
- výkony zdravotní péče:	18,07 %
- dotace Města Orlová:	2,46 %
- dotace MSK:	25,69 %
- příspěvky a dary	1,60 %
- ostatní:	1 %

Graf č. 4:





Informace o vývoji a stavu fondů k 31.12.2023

Účet 911 – fondy: 54.323,90 Kč (zde je účtováno o technickém zhodnocení budovy - v majetku Města Orlová, realizovaném z dotace Města Orlová v r. 2001- zvuková signalizace. Budovu má o.p.s. v pronájmu a vlastník – Město Orlová, nedalo souhlas s odepisováním).

Stav pohledávek a závazků k 31.12.2023 (v Kč)

Pohledávky:

Odběratelé	0,00
Zdravotní pojišťovny	391 564,60
Poskytnuté provozní zálohy	130 680,00
Ostatní pohledávky – klienti	2 024,93
Dotace - pohledávky	0,00
Náklady příštích období	19 174,67
Příjmy příštích období	196 695,00
Dohadné účty aktivní	0,00

Závazky:

Dodavatelé	48 660,05
Zaměstnanci	539 397,00
Daňový závazek	32 402,00
Sociální a zdravotní pojištění	321 548,00
Výdaje příštích období	941 924,67
Dohadné účty pasivní	94 553,13

Účetní jednotka neměla k 31.12.2023 splatné závazky pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti ani veřejného zdravotního pojištění. Účetní jednotka taktéž neměla k 31.12.2023 evidovány daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

Stav a struktura majetku k 31.12.2023 (v tis. Kč)

Účet	Aktiva	Stav k 31.12.2023
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek (DDNM)	19
021	Stavby	1 112
022	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	1 132
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek (DDHM)	4 585
078	Oprávký k DDNM	-19
081	Oprávký ke stavbám	-712
082	Oprávký k samost. movitým věcem	-1 098
088	Oprávký k DDHM	-4 585
112	Materiál na skladě	37
311	Odběratelé	392
314	Poskytnuté provozní zálohy	130
315	Ostatní pohledávky	2
346	Nároky na dotace a ost. zúčtování se státním rozpočtem	0
211,213	Pokladna, ceniny	122
221	Bankovní účet	3 553
381	Náklady příštích období	19
385	Příjmy příštích období	197
388	Dohadné účty aktivní	0
	Celkem	4 886

Výše úhrad za pobyt v zařízení v roce 2023

Výši úhrad za pobyt a stravu v domově schvaluje správní rada na návrh ředitelky. Výše úhrad za pobyt a stravu byla od 1.1.2023 navýšena o 30 Kč na (10 Kč strava, 20 Kč náklady s ubytováním) :

Ubytování a celodenní strava: 1-lůžkový pokoj: 445,-- Kč/den
 Ubytování a celodenní strava: 2-lůžkový pokoj: 417,-- Kč/den

Celkové náklady na lůžko za měsíc v roce 2023

Úhrada za lůžko/měsíc 48.540,--Kč/měsíc, 1.618,- Kč /den



Výhled do roku 2024

Věříme, že rok 2024 nám přinese finanční zdroje, pomocí kterých zajistíme bezproblémový chod domova, a aspoň malé navýšení mezd zaměstnancům. V roce 2024 bychom chtěli pokračovat v obnově standardů kvality poskytované služby, a to spoluprací s odborníkem na kvalitu. Dále bychom se chtěli zaměřit na zavádění paliativní péče.

Jsme rádi, že jsme vstoupili do roku 2024 s plným stavem zaměstnanců, proto budeme maximálně pracovat na stmelování kolektivu, ať už společnými aktivitami nebo vzděláváním.

Těšíme se, že v roce 2024 budeme pokračovat ve spolupráci s partnery či spřátelenými organizacemi. Rádi bychom zorganizovali dva výlety pro klienty, velkou zahradní akci a dále vymýšleli pestré volnočasové aktivity pro klienty Domova.

Plně se vrhneme do různých grantových řízení, především pak pro obnovu inventáře, ale i na aktivity pro seniory, či vzdělávání zaměstnanců.

Pro rok 2024 máme jeden velký cíl, a to zajistit takový počet všeobecných sester, aby měly prostor s klienty mnohem víc a intenzivněji pracovat u lůžka.

- Přílohy:**
1. Důležité okamžiky r. 2023
 2. Loga sponzorů a dárců

Zpracovala: Bc. Vítězslava Lojková, Ing. Monika Křevká

Schválila: Bc. Vítězslava Lojková

Výběr z důležitých momentů Domova rok 2023



Obnovení certifikátu



Nová koupelna spolufinancovaná z rozpočtu MSK



Letní kino s DJ Standou



Pozvání do kavárny na novém náměstí jsme rádi přijali ☺



Letní opékání párků



MŠ U Studánky v rámci mezigeneračních setkávání



Cestovatelské přednášky s dobrovolníkem panem Klímou




Návštěva Sportovního plesu v SSMO



ZŠ U Kapličky a jejich divadelní vystoupení

Z knihy „Pošlete vzkaz příběhem II.

příběh



Emilie Kubalová, 90 let
Dům seniorů „POHODA“, o.p.s., Orlová

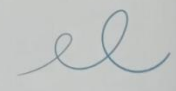
Narodila se ve Slezské Ostravě. Pracovala jako písařka u soudu. S láskou vychovávala dvě děti a ve volném čase pro ně i pro celou rodinu pletla ponožky a svetry.

Nezapomenutelný dárek

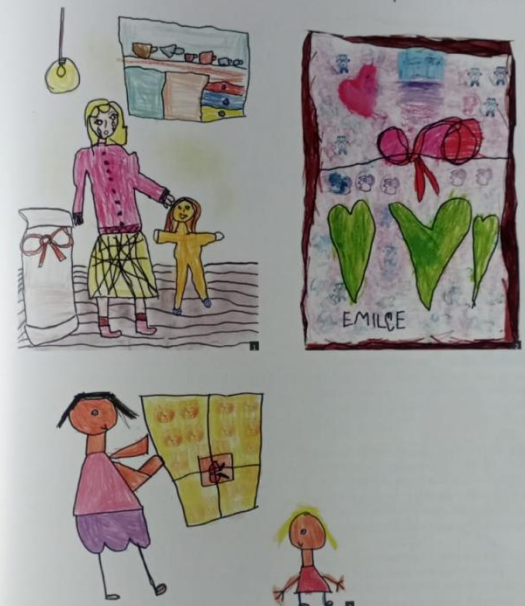
Já vám povím příběh, který se odehrál v době, kdy jsem byla předškoláčka. Byla jsem prý moc hodná holčička, sice nevím, jak jsem k tomu přišla, ale paní učitelka i maminka to říkaly. Chodila jsem do školky a jednou přišel den, kdy jsem tam byla naposledy. Poslední den ve škole pro mě maminka nepřišla s prázdnou. Měla v náručí velkou papírovou krabici.

A říká: „Když jsi byla hodná a paní učitelky tě chválily, něco jsem ti přinesla. Něco, co si vezmeš domů.“ Rozbalila jsem krabici a v ní byla velká šedesáticentimetrová chodící panenka. To byl zážitek. Tak velký, že jsem se rozplakala štěstím. Plakala jsem tak moc, až mi paní učitelka řekla: „Miluško, neplačej, vždyť je to přece hezké, že tě maminka odměnila, za to, jak si byla šikovná.“ Poté, co jsem se konečně utišila, jsem vzala panenku za ruku, zamávala dětem a šla jsem s panenkou domů vstříc první třídě.

Pořád si pamatuji, jak vypadala, i když je to už mnoho let, víc než osmdesát. Měla světlé vlásky po ramena, modré mrkací oči, malou usměvavou pusinku. Modrou skládanou sukýnku a halenku. Když chodila, sukýnka se jí krásně vlnila. Byla to moje kamarádka. Měla jsem ji moc ráda. A protože tatínek byl stolař, udělal mi pro ni krásnou postýlku, kredenc a malou kuchyňku na hrani. Ráda vzpomínám na chvíle společného hraní. A i když už si přesně nevybavuji, jak se jmenovala, byla jen moje, pokřtěna slizami štěstí.



příběh očima dětí



Mateřská škola Ke Studánce, Orlová

- 1/ Monika Horvátová (6 let)
- 2/ Karolína Seberová (5 let)
- 3/ Natálie Oláhová (5 let)



Díky financím z Nadace OKD jsme se v rámci projektu „Cesta za minulostí našeho regionu“ rozhodli opustit zdi Domova a vyrazit na výlet do Hradce nad Moravicí



Klobouková jízda s dobrovolníky z pojišťovny Kooperativa a ADRY



Smažení vaječiny



Jedna z mnoha zvířecích terapií realizovaná díky Nadaci českého rozhlasu



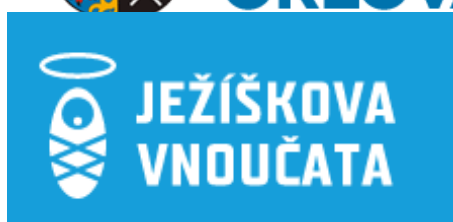
Mikuláš opět v podání žáků ZŠ v Doubravě



Příloha č. 2 VZ 2023



V roce 2023 nás podpořili



Za Klienty děkujeme všem Ježíškovým vnoučatům, kteří i v roce 2023 připravili krásné dárky pro naše klienty. Děkujeme i všem ostatním dárcům, které jsme na řádcích výše nejmenovali.