

# VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2022



*„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“*

V Orlové-Lutyni dne 9.6.2023



## SLOVO ÚVODEM

Vážené dámy, vážení pánové, předkládáme Vám Výroční zprávu Domova seniorů „POHODA“ o.p.s. za rok 2022.

Rok 2022 byl pro Domov rokem oprav, úprav a zlepšování interiéru. Podařilo se nám vymalovat celý domov, vyměnit madla na chodbách, nalepit ochranné prvky zdí, obnovit nábytek v několika místnostech včetně výměny podlahové krytiny např. v kulturní místnosti. Zajistili jsme finance na nákup zcela nového nerezového vybavení kuchyně. Díky podpoře, především pak MSK, se nám podařilo udělat mnoho práce a Domov tak modernizovat a vylepšit.

Rok 2022 byl rovněž poprvé rokem, kdy jsme v Domově oslavili prvních 100 let uživatelky. Čekali jsme na to 22 let!

Děkujeme za aktivní přístup našim spřáteleným organizacím, které se snažili život v domově našim uživatelům zpestřit. Především pak MŠ U Studánky, ZŠ Mládí, ZŠ Doubrava, TK Joy, které pod vedením svých učitelů a trenérů vymýšleli jak potěšit a oslovit uživatele, ale i pracovníky domova. Děkujeme také našim schopným dobrovolníkům a za skvělou spolupráci s dobrovolnickou organizací Adra.

Moc děkujeme všem rodinným příslušníkům za jejich spolupráci a za pomoc při zabezpečení potřeb svých blízkých.

Ačkoliv nás Covid\_19 víceméně opustil, přesto jsme se v roce 2022 potýkali s velkým počtem pracovních neschopností, což pro zajištění provozu vyžadovalo spoustu plánování, zástupů a komplikací. Přesto jsme opět díky silnému kolektivu vše a důstojně zvládli. Nejen proto patří celému kolektivu velké díky. Opět se ukázalo, že krizové situace nás vždy vybičují k maximálním výkonům. V roce 2022 došlo také k navýšení pracovníků v důsledku zvyšování nároků na péči, a to nejen na základě zhoršujících se stavů uživatelů Domova.

V lednu 1.1.2022 přibyla do kolektivu všeobecných sester staronová sestřička, která se zároveň stala hlavní sestrou.

V květnu jsme se po 22 letech rozloučili se spoluzakladatelkou paní Hanou Třaskovou, která po dobu 22 let vykonávala v Domově práci ergoterapeutky. Obavy z toho, kdo ji nahradí, byly opravdu velké, ale stále při nás štěstěna, a nová pracovnice převzala práci paní Hanky opravdu zodpovědně. Klienti našeho Domova se opravdu nikdy nenudí.

I přes drobné změny v přímé péči můžeme stále konstatovat, že náš pracovní tým je stálý a pevný, a že jsme v roce 2022 opět obstáli na 1\*.





## ÚVODNÍ INFORMACE

### Identifikační údaje

Název:	Dům seniorů "POHODA", o.p.s.
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Adresa sídla:	Mládí 725, Orlová-Lutyně, 735 14
Telefon:	596 511 071, 596 511 912
Webové stránky:	www.pohoda-orlova.cz
E-mail:	pohoda.orlova@seznam.cz
ID dat. sch.	s2z6zjg
IČ:	25852051
DIČ:	CZ25852051
Druh reg. služby:	Domov pro seniory
Identifikátor služby:	3388167
Cílová skupina:	senioři
Kapacita zařízení:	31
Registrace pro ošetř. a rehab. péči:	87173000

### Statutární orgán

Ředitelka: **Bc. Vítězslava Lojková**

### Správní a kontrolní orgány organizace

#### **Správní rada:**

Předseda: **Miroslav Koláček** (jmenovaný Radou města Orlová)  
Zaměstnání: 1. místostarosta města Orlová

Místopředsedkyně: **Ing. Miroslava Šromková**  
OSVČ

Člen: **Mgr. Jarmila Berná. MBA** od 29.6.2021  
Zaměstnání: ředitelka Sociálních služeb města Orlová, p.o.

#### **Dozorčí rada:**

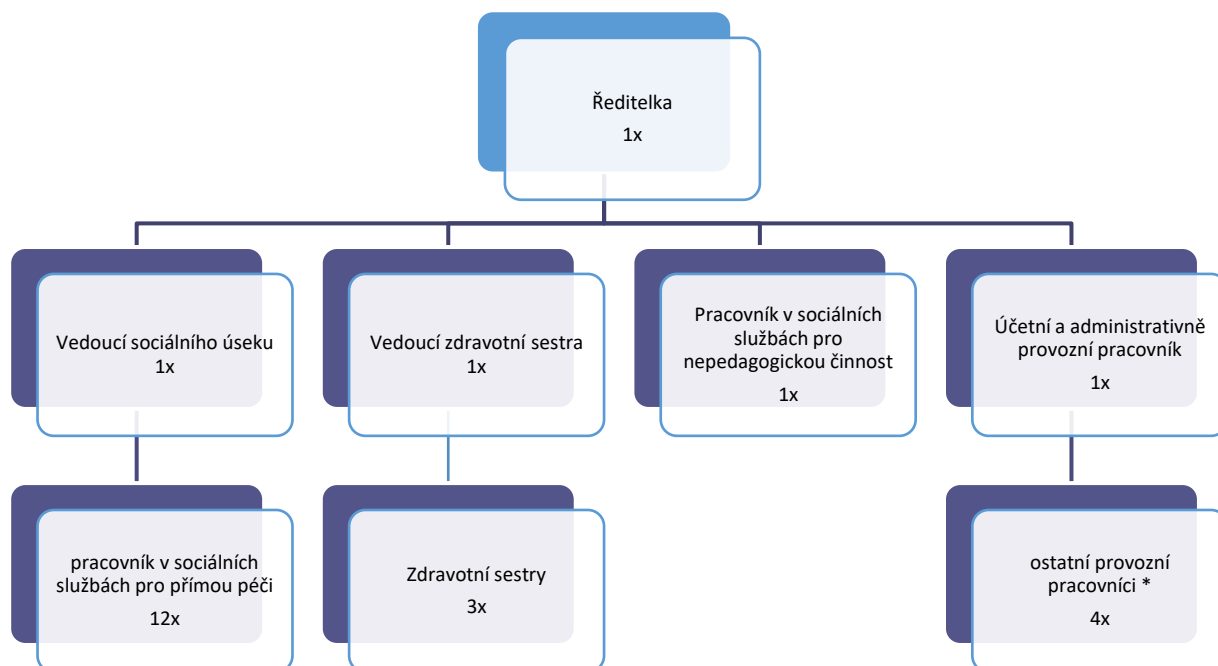
Předseda: **Ing. Rostislav Šárek**  
Zaměstnání: pracovník ČNB pro dohled nad fin. trhem

Místopředsedkyně: **Jana Klimšová**  
Starobní důchodce

Členka: **Mgr. Iveta Venglářová**  
Zaměstnání: klinický logoped

Zasedání správní rady se v roce 2022 uskutečnilo 2x a dozorčí rady 2x.

## Organizační struktura organizace



\* Kategorie „Ostatní provozní pracovníci“ zahrnuje:

- 1x řidič-údržbář,
- 2x uklízečka,
- 1x kuchařka.

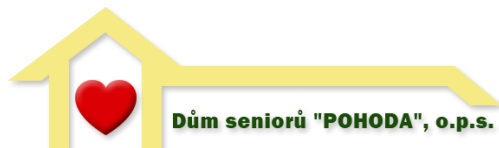
## Výroční zpráva o činnosti organizace

Obecně prospěšná společnost byla zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě, dne 18. 2. 2000 v oddíle O, vložce 110. Registrace sociální služby domov pro seniory byla schválena dne 9. 7. 2007.

**Dům seniorů „POHODA“, o.p.s. je nestátní neziskovou organizací poskytující sociální a ošetrovatelskou péči cílové skupině, kterou tvoří obyvatelé města Orlová starší 65 let, jež mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, zdravotního a sociálního stavu, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc či podporu fyzické osoby.**

**Posláním** našeho domova je pomáhat lidem v seniorském věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci tak, aby se dle svých možností začlenili do běžného života komunity ve městě, aby se vyhnuli sociální izolaci a nepřerušovali vztahové vazby s rodinou či přáteli.

Sociální služby jsou poskytovány celoročně a nepřetržitě.



## 1) Budova, zahrada

Organizace poskytuje sociální služby spojené s bydlením v částečně zrekonstruované pronajaté budově od Města Orlová. Budova se nachází v okrajové části sídliště a náleží k ní přilehlý zahradní areál. Vnitřní i venkovní prostory jsou řešeny bezbariérově, jedná se o objekt pavilónového typu, který je členěn na 2 části:

- rekonstruovaná část – obytné pokoje uživatelů služeb, pracovny personálu, společenské a sociální místnosti, jídelna, denní místnost personálu,
- nerekonstruovaná část – technické a provozní zázemí – příprava jídla, sociální zařízení pro personál, sklady, šatna personálu, pohotovostní prádelna, kancelář THP pracovnice.

Objekt domova i zahrada jsou přístupné bezbariérově, zahrada je vybavena vhodným nábytkem a přizpůsobena tak, aby cílové skupině maximálně vyhovovala a sloužila od jara do podzimu k procházkám, k odpočinku, ale také ke konání společenských akcí pořádaných domovem.



## 2) Bydlení

Kapacita Domu seniorů POHODA, o.p.s. je **31 lůžek**. V přízemí se nachází 7 jednolůžkových a 3 dvoulůžkové pokoje, všechny s vlastním sociálním zařízením (WC, sprchový kout, umyvadlo) a účelovým nábytkem. V prvním patře jsou pokoje členěny do boxů a nachází se zde 6 jednolůžkových a 6 dvoulůžkových pokojů, jež jsou vybaveny základním nábytkem a umyvadlem s toaletní skříňkou. Sociální zařízení v 1. patře je společné a je umístěno na chodbě. Uživatelé mají možnost dovybavit si pokoje vlastním nábytkem či bytovými doplňky po konzultaci s vedením domova v případě, že to dispozice pokoje umožňuje. Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením.

## 3) Uživatelé sociálních služeb

K 31. 12. 2022 bylo v zařízení umístěno **31** uživatelů sociálních služeb, z toho 5 mužů a 26 žen. Průměrná roční využitelnost lůžek dosáhla **99,32 %**.



Plán počtu lůžkodnů:	11315
Lůžkodny -skutečnost:	10927
Hospitalizace:	185 dní
Dovolenky:	147 dní
Neobsazené lůžko	77 dní

V průběhu roku 2022 ukončilo pobyt v zařízení v důsledku úmrtí 7 klientů. Volná místa byla co nejdříve obsazována zájemci o službu. K pobytu v průběhu roku 2022 nastoupilo do zařízení 7 osob.

**Průměrný věk uživatelů sociálních služeb v roce 2022 byl 86 let.**

#### Věková struktura uživatelů:

Věková kategorie 66-75 let	3 uživatelé
Věková kategorie 76-85 let	11 uživatelů
Věková kategorie 86-95 let	14 uživatelů
Věková kategorie 96 let a více	3 uživatelé

#### Příspěvek na péči

Příspěvek na péči náleží osobám, které jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu závislé na pomoci při zvládnutí základních životních potřeb (mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity a péče o domácnost).

Podle počtu základních životních potřeb, které klient není schopen z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu zvládnout, je dávka členěna do stupňů závislosti na péči. Při vyřizování dávky je klientům nápomocna sociální pracovnice, agendu zabezpečuje Úřad práce ČR.

#### Příspěvek na péči k 31. 12. 2022 byl přiznán všem uživatelům:

Bez příspěvku na péči		0 uživatelů
příspěvek na péči I.stupně	ve výši 880 Kč	1 uživatel
příspěvek na péči II.stupně	ve výši 4 400 Kč	7 uživatelů
příspěvek na péči III.stupně	ve výši 8 800 Kč	9 uživatelů
příspěvek na péči IV.stupně	ve výši 13 200 Kč	14 uživatelů

Nárok na vratku poměrné části PNP vzniká při celodenním 24 hod. pobytu uživatele mimo zařízení. Neplatí však v případech hospitalizace.



### **Struktura uživatelů k 31. 12. 2022 z hlediska mobility:**

Trvale upoutání na lůžko:	14 uživatelů
Mobilní s pomocí druhé osoby nebo s využitím pomůcek:	17 uživatelů

V péči o uživatele služeb a při manipulaci s nimi jsou využívány pomůcky jako elektrický zvedák, hydraulická židle, mobilní koupací lůžko, koupací křeslo Sivak, madla, dvoustupňové schůdky, koupací židle, žebříčky do postelí, glukometr, hrazdičky, protiskluzové podložky, polohovací křeslo Gavota, polohovací pomůcky apod. Pro úlevu od bolestivých stavů se používá bioptronová lampa. Pro rozvoj smyslového vnímání používají pracovníci na pokojích uživatelů rozmanité pomůcky konceptu Snoezelen a bazální stimulace - promítačku, aromadifuzér, aromadifuzér se zvukovými efekty, masážní pomůcky aj.

Každý uživatel sociálních služeb má s poskytovatelem písemně uzavřenou Smlouvu o poskytování sociálních služeb. Smlouvu lze písemně oboustranně měnit, doplňovat, ale i vypovědět.

### **Výsledky práce s uživateli služeb**

**Individuální plánování:** Domov má vypracován v písemné podobě systém individuálního plánování. Účelem individuálního plánování průběhu poskytování služeb je zajistit jejich poskytování v souladu s předem vyjednanými individuálními potřebami a osobním cílem uživatele tak, aby služby přispívaly k řešení jeho nepříznivé životní situace. Cílem individuálního plánování je zachovávat v dohodnuté míře takový způsob života, na jaký byl uživatel zvyklý před přijetím do našeho zařízení.

Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který ve spolupráci s uživatelem sestaví individuální plán. Ten je průběžně aktualizován a vyhodnocován.

**Aktivizace:** Nabídku aktivizačních činností a volnočasových aktivit uživatelům zabezpečuje aktivizační pracovnice. V roce 2022 jsme po 22 letech aktivizační pracovnici měnili, neboť nastal čas, kdy paní Hana Třasková nastoupila do zaslouženého důchodu. Nová aktivizační pracovnice paní Patorajová Veronika však převzala práci se ctí a neskutečnou energií, kterou okamžitě přenesla i na naše uživatele. Denně probíhaly běžné aktivity. Jednalo se o činnosti s prvky arteterapeutickými a ergoterapeutickými, taneční terapie, hudební odpoledne, cvičení paměti, zdravotně tělesná výchova, společenské hry či canisterapie. Při těchto pravidelných činnostech si uživatelé služeb upevňují a posilují vědomí vlastní hodnoty a důstojnosti. Dochází nejen k navazování kontaktů, zapojení se do skupiny, komunikaci, k průběžnému řešení problémů, k rozvoji jemné motoriky, ale i k celkovému obohacení a rozvoji osobnosti.

Kromě toho měli uživatelé možnost poznat aktivity zcela nové, neboť aktivizační pracovnice do své práce zapojila také své soukromé kontakty a aktivity, kterými se sama zabývá ve svém volném čase.



### **Evidence žadatelů o umístění**

Podmínky k přijetí žadatelů do zařízení jsou stanoveny ve Domácím řádu Domu seniorů „POHODA“, o.p.s., veřejnosti jsou přístupné na webových stránkách zařízení. Zájemci o službu mohou informace získat také telefonicky či při osobní návštěvě, kdy jim umožníme i prohlídku domova.

V případě, že je žádost zaevidována, provádíme sociální šetření, jehož hlavním cílem je zjistit skutečnou potřebnost a rozsah péče. Sociální pracovnice vyhotoví na základě šetření a osobního kontaktu záznam. Poté provádí konkrétní výběr tříčlenná komise, z výběru je vyhotoven písemný záznam. K 31. 12. 2022 jsme evidovali 119 neuspokojených žadatelů o nástup do domova.

## **4) Rozsah poskytovaných sociálních služeb**

(odpovídají výši měsíční úhrady za pobyt a stravu)

### **bydlení**

- částečné zařízení pokojů a standardní vybavení společných místností,
- úklid pokojů (mytí oken, údržba záclon, vysávání, vytírání podlah, utírání prachu, úklid skříní, mytí dveří, úklid sociálního zařízení),
- výměna a praní ložního i osobního prádla,
- větrání,
- zalévání květin,



## **stravování**

- 4 x denně (snídaně, dopolední nápoj, oběd, svačina, večeře), z toho 3 x vlastní příprava a výdej jídla, 1 x výdej obědu zhotoveného externí firmou, na přání uživatele 2. večeře (především diabetici), celodenní pitný režim.

## **zdravotní a ošetrovatelská péče**

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** (pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání či změny poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu),
- **pomoc při osobní hygieně či vytvoření podmínek pro osobní hygienu** (pomoc při úkonech s ní spojených, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC),
- **sociálně terapeutické činnosti**, vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností,
- **zdravotní péče** (zajištění a zprostředkování lékařského ošetření, převazy, ošetření dekubitů, zajišťování a podávání léků, ošetrovatelská rehabilitace – polohování, vertikalizace, nácvik chůze),
- **nutriční péče**, dohled nad sestavováním jídelníčku, sledování alergenů, sestavování diet a konzultace zdravotního stavu ve vztahu k výživě.
- **bazální stimulace** (poskytování péče dle konceptu bazální stimulace a za použití prvku snoezelenu).

## **aktivizační činnosti** (skupinové či individuální – dle výběru uživatelů)

- ergoterapeutické,
- arteterapeutické,
- hudebně-pohybová terapie,
- hudební terapie,
- trénink paměti,
- zdravotní tělesná výchova,
- pomoc při obnovení či upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- canisterapie,

## **sociální podpora**

- pomoc při zprostředkování příspěvků na péči,
- vedení evidence peněžních prostředků,
- poskytování informací zájemcům o službu, sociální šetření,
- základní sociální poradenství,
- pomoc při vyřizování osobních záležitostí,
- pomoc při zajišťování drobných nákupů,
- pomoc při zajišťování léků, kompenzačních pomůcek,
- pomoc při zajišťování léčebných a ortopedických pomůcek,
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.



### ostatní služby

- 1 x měsíčně zprostředkováváme externí pedikérské a kadeřnické služby.

## 5) Partnerství a spolupráce

### 5.1 Spolupráce s okolními poskytovateli

Dlouhodobě jsme partnery Domova pro seniory **Kamenec Ostrava**, **Domem Pomocy Społecznej v Gorzycích** a **Sociálních služeb města Orlová**.

Neopomíjíme ani poskytovatele sociálních služeb, kteří působí ve městě Orlová a s nimiž také udržujeme dobré přátelské vztahy. Přidanou hodnotou setkání místních obyvatel je, že se potkají sousedé, kamarádi, spolužáci, kteří se dlouhá léta neviděli.

V tomto roce se konečně podařilo navázat zpět některá přátelství a zúčastnili jsme se několika akcí mimo Domov. Velkou a krásnou společenskou akcí byly bezesporu Orlovské múzy, jež organizují SSMO. Zde se prezentuje velké množství organizací se svými vystoupeními. Náš Domov si ve spolupráci s tančícím klubem JOY připravil dojemné vystoupení pod názvem „DÍKY ZA BABIČKY“. Vystoupení bylo projevem lásky a úcty našim babičkám.



### 5.2 Spolupráce s místními farnostmi

Zprostředkováváme uživatelům našich služeb návštěvy evangelického pastora a římskokatolického kněze, kteří domov navštěvují pravidelně 1x za 2 měsíce, nebo dle aktuálních možností. Rovněž došlo i několika individuálním návštěvám dle přání klientů.

### 5.3 Spolupráce s městem Orlová

Město Orlová je jedním ze zakladatelů o.p.s. a každoročně se podílí na spolufinancování provozu domova neinvestičními dotacemi. **Městský úřad**



**Orlová** nezapomíná na své obyvatele při oslavě významných životních jubileí. Spolupracujeme s Úřadem práce v Orlové při vyřizování příspěvků na péči, příspěvků na mobilitu aj. Ve spolupráci s ÚP v rámci veřejné služby dochází do našeho Domova 4 ženy, které úzce spolupracují s aktivizační pracovnící při činnostech v domově.

**Komunitní plán města:** Domov se aktivně podílí na procesu komunitního plánování, zajímá se o problematiku seniorů. Jsme členem pracovní skupiny Senioři. V roce 2022 již probíhaly pravidelné setkání poskytovatelů sociálních služeb. Díky spolupráci Komunitního plánování s Kulturním domem v Orlové se naši uživatelé zúčastnili dvou akcí mimo zdi Domova- Návštěva kina a vystoupení Jitky Molavcové.

**Ocenění práce pracovníků v sociální oblasti** bývá pro naše pracovníky významným společenským aktem, na jehož přípravě a samotném průběhu má komunitní plánování nemalý podíl. Ocenění již konečně proběhlo se vším všudy, nechyběly oficiální prezentace oceněných pracovníků, gratulace, hudební vystoupení a také dobré pohoštění. Za náš domov byla v roce 2022 nominovaná paní Radana Kaniová. Radka pracuje v „Pohodě“ na pozici pracovníka v sociálních službách již více než 17 let. Je svědomitá, upřímná, nekonfliktní, velmi pracovitá a přátelská. Asi nebudeme lhát, když napíšeme, že není nikdo, komu by se s Radkou nepracovalo dobře. Má dobré nápady, je velmi vnímavá a postřehy, které má jsou vždy trefné a pravdivé. Její práce je i po tolika letech stále precizní a poctivá, stejně jako její empatický přístup ke klientům. Kolegové ji hodnotí jako ochotnou kolegyni, která nemá nikdy problém něco udělat, vždy je vstřícná a umí vyřešit vzniklé situace.



Oceněná pracovnice p.Radana Kaniová



Spolupráce s **Městskou knihovnou Orlová** byla během covidového období zcela omezená. Pomalu se snažíme na starou spolupráci navázat, proto jsme se např. zúčastnili krásné akce „Tvoření pro seniory“ v SENIOR POINTu.

#### **5.4 Spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA**

V průběhu roku 2022 pokračovala spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA. Návštěvy dobrovolníku probíhaly již v běžném režimu. V roce 2022 celkem **7 dobrovolníků** věnovalo zcela nezištně svůj volný čas potřebným.

Vážíme si takto aktivní spolupráce s DC ADRA a práce dobrovolníků v domově, kteří našim uživatelům nezištně v roce 2022 **věnovali 93 hodin ze svého volného času během 68 návštěv.**

#### **5.5 Spolupráce se zdravotnickými zařízeními**

Naše zařízení úzce spolupracuje s ordinacemi praktických i odborných lékařů dle přání a potřeb uživatelů. Praktická lékařka MUDr. Anna Kortová pečuje o většinu uživatelů, ale je rovněž i pracovním lékařem našeho domova. Uživatelé dochází, díky krátké docházkové vzdálenosti, k paní doktorce do ordinace, za imobilními uživateli dochází do domova paní doktorka. Změny a potřeby klientů konzultuje se zdravotnickým personálem. Nutno dodat, že MUDr.Kortová reaguje okamžitě na změny stavu klientů, spolupráci hodnotíme jako vynikající. Akutní i následnou zdravotní péči zajišťují zdravotnická zařízení dle rozhodnutí ošetřujících lékařů.

**Výkony zdravotní péče:** Jsme smluvními partnery Všeobecné zdravotní pojišťovny, Revírní bratrské pokladny, České průmyslové zdravotní pojišťovny a Zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra ČR, neboť provádíme úkony ošetrovatelské péče, které jsou indikovány lékařem. Provedené úkony jsou následně hrazeny ze zdravotního pojištění našich uživatelů, pokud jsou indikovány buď praktickým, nebo odborným lékařem. V roce 2022 se díky navýšení počtu všeobecných sester a novému nastavení vykazování podařilo vykázat o 72 % víc oproti roku 2021.

#### **5.6 Spolupráce s rodinnými příslušníky obyvatel**

Spolupráci s rodinnými příslušníky hodnotíme opravdu za velice kvalitní. Návštěvy probíhaly již víceméně po celý rok v běžném režimu, až na malá omezení v počátku roku. Rodinní příslušníci byli ochotni pomoci svým blízkým při jednoduchých osobních asistencích, doprovázeli je k lékaři, chodili s nimi na procházky, za to velice děkujeme. Naprostá většina rodinných příslušníků se zajímá o aktuální dění v domově a snaží se s námi dle možností spolupracovat.

### **6) Mezigenerační vztahy**

Vyvíjíme maximální úsilí k obnově přirozených vztahů napříč generacemi, proto udržujeme kontakty nejen s místními školami a organizacemi pro děti a mládež. V roce 2022 jsme naplno rozjeli spolupráce se všemi spřátelenými organizacemi tak, abychom v Domova opět přivítali co nejvíce návštěv, a dařilo se. Především pak



Mateřská škola Ke Studánce, Základní škola Mládí, ZŠ U Kapličky a Základní škola Doubrava naše uživatele a zaměstnance maximálně podporovali.

## 7) Soutěže

Je přirozené, že člověk je tvor soutěživý, proto se naši uživatelé rádi zapojují do různých soutěží. Aktivizační pracovníce nebo sami uživatelé vyhledávají příležitosti k soutěžení, a tím i k prezentaci domova na veřejnosti.

Rok 2022 však byl na tyto příležitosti velice chudý, proto jsme soutěžili a tvořili jen v rámci našeho Domova.

## 8) Členství v profesních organizacích

Po mnoho let jsme členy **Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR**, což nám přináší nemalý efekt v podobě aktuální informovanosti o dění v sociální oblasti, účastníme se odborných setkání, konferencí a seminářů, které pořádá asociace pro své členy. Všichni zaměstnanci domova mají k dispozici informace o vývoji a změnách v sociálních službách z odborných časopisů Sociální péče, Rezidenční péče a Listů sociální práce.

## 9) Dárcovství

Celkový objem **přijatých darů** v roce 2022 byl **168 787Kč**. Naše poděkování patří:

Dar Nadace OKD	projekt "Cestujeme pro radost"	14 000,00
Dar (finanční) - Veviorová Marie	finanční dar	4 000,00
Dar (finanční) - p. Jendřejčíková Ludmila	finanční dar	3 000,00
Dar (finanční) - p. Jasinská	finanční dar	3 000,00
Dar (finanční) - p. Orszuliková	finanční dar	10 000,00
Dar (finanční) - Wapol Green energy s.r.o.	finanční dar	5 000,00
Dar (finanční) - p. Štefková	finanční dar	3 000,00
Dar (finanční) - p. Sasoňová	finanční dar	5 000,00
Dar (finanční) - p. Sekanina	finanční dar	5 000,00
Dar (finanční) - p. Poledníková	finanční dar	2 000,00
Dar (finanční) - p. Tomicová Adéla	finanční dar	1 000,00
Dar (finanční) - p. Dona	finanční dar	5 000,00
Dar (finanční) - p. Liberdová	finanční dar	1 000,00
Dar Nadace Českého rozhlasu	projekt "Zvířecí návštěvy"	40 800,00
Dar Nadace Českého rozhlasu	projekt " Zahradničení v domovech pro seniory"	7 943,00
Dar (finanční) - Čestmír Dona	finanční dar	10 000,00
Dar - Nadace - Výbor dobré vůle	projekt "Léčivé kouzlo doteku"	30 000,00
Dary - ostatní	věcné dary (TV, žehlička, kávovar)	19 044,00

O podpoře darujících subjektů **informujeme širokou občanskou veřejnost** na vývěsce ve vestibulu budovy, občasně i v člancích Orlovských novin a v domovském měsíčníku **Okénko do POHODY**. Přijaté dary byly smysluplně využity ke zlepšování kvality života uživatelů a podmínek v domově.

## 10) Publicita organizace

- ▶ ročenka města Orlová 2022,
- ▶ místní tisk – Orlovské noviny,
- ▶ webové stránky – [www.pohoda-orlova.cz](http://www.pohoda-orlova.cz),



Dům seniorů "POHODA", o.p.s.

- ▶ časopis Sociální služby,
- ▶ Facebook Města Orlová a [www.mesto-orlova.cz](http://www.mesto-orlova.cz) – informace o akcích a projektech,
- ▶ Domovský měsíčník – Okénko do POHODY

## 11) Údaje o zaměstnancích

Organizace má vytvořen stabilní pracovní tým, k 31. 12. 2022 **zaměstnávala 24 kmenových zaměstnanců**, z toho 16 v přímé péči o uživatele (nepřetržitý provoz). Počet zaměstnanců přepočtený na pracovní úvazky: 24,6

V průběhu roku organizace dle potřeby využívala institut „**Dohody o provedení práce**“ - u pracovníků na pozici mzdová účetní, nutriční terapeutka a všeobecná sestra. Počet zaměstnanců na DPP přepočtený na pracovní úvazky: 0,46.

V průběhu roku jsme rovněž vedli několik **odborných stáží a praxí**. Jednalo se o studentky středních nebo vysokých škol se sociálním zaměřením nebo účastníky kurzu pracovníka v sociálních službách.

## 12) Vzdělávání a růst odbornosti zaměstnanců

Skupinová supervize	2 hod	10 x
Prohlubující kurz Bazální stimulace	8 hod	2 x
Individuální plánování	8 hod	13 x
Nástavbový kurz Bazální stimulace®	16 hod	2 x
SOCIÁLNÍ SLUŽBY NEJEN V EVROPE	6 hod	5 x
Úvod do alternativní komunikace	8 hod	10 x
Základní kurz Bazální stimulace	22 hod	4 x
Gerontooblek	8 hod	3 x
Škola zad pro pracovníky v sociálních službách	8 hod	2x
Dvoudenní seminář pro management organizací poskytující sociální služby	8 hod	1x
Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality	8 hod	2x

Vedení domova důsledně sleduje dodržování zákonné povinnosti **celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách**. Vedením agendy je pověřena sociální pracovníce. Certifikáty a osvědčení jsou evidovány každému zaměstnanci v jeho vzdělávacím spise. V roce 2022 jsme navázali intenzivní spolupráci se supervizorkou a probíhají tak pravidelné skupinové a individuální supervize přímo v Domově. Pokračovali jsme v zaškolování v konceptu Bazální stimulace, ale také jsme měli možnost se opravdu vcítit do kůže uživatele seniora, a to díky speciálnímu kurzu Gerontooblek.

Poznatky ze vzdělávacích akcí, ale i získané samostudiem z odborných knih a časopisů (nakladatelství: Grada, Portál, Anag, časopisy: Sociální péče, Rezidenční péče, ...), se snaží zaměstnanci aplikovat do praxe.





Zaměstnanci, kteří vlastní řídicí oprávnění, absolvovali na pracovišti školení řidičů pro řízení referentských vozidel, stejně tak dbáme na pravidelná školení bezpečnosti práce a požární ochrany, nebo hygienického minima.

### 13) Informační tok

Předávání důležitých změn a novinek probíhá při každém střídání směn. Další způsob předávání informací je prostřednictvím sešitu vzkazů, nástěnky na sesterně nebo prostřednictvím informačního systému Chytrá organizace.

Pracovníci THP si předávají některé typy informací písemně elektronicky. Pravidelně 1x měsíčně se konají provozní a klientské porady kolektivu. 1-2x měsíčně probíhají také porady vedení. Se zápisy z porad jsou zaměstnanci písemně seznamováni. Zaměstnanci, kteří se účastní externích seminářů, seznamují s důležitými informacemi další členy pracovního týmu na pracovních poradách.

Měsíčník „Okénko do Pohody“: domov vydává 1 x měsíčně časopis, v němž mohou uživatelé najít především informace o uskutečněných aktivitách předešlého měsíce a také nabídku akcí v následujícím měsíci, připomínku významných dnů a státních svátků, ale i různé zajímavosti, informace o projektech, financování domova, nových zaměstnancích, nebo vtípky, křížovky a rébusy.

Okénko do Pohody srpen 2022		Okénko do Pohody srpen 2022	
<p><b>Srpen</b></p> <p><b>Srpen</b> je podle gregoriánského kalendáře osmý měsíc v roce. Má 31 dní. Český název pochází pravděpodobně od zemědělského nástroje srpu, užívaného při sklizni obilí. V římském kalendáři měl měsíc název <i>Sextilis</i> od latinského <i>sex</i> (tj. šestý), neboť do roku 153 př. n. l. byl srpen šestým měsícem v roce. Když Julius Caesar v roce 46 př. n. l. zavedl juliánský kalendář, srpen byl prodloužen na 31 dní. Aby neměly tři měsíce za sebou po 31 dnech, byl zároveň převeden jeden den ze září do října a jeden den z listopadu do prosince.</p> <p><b>Významné dny v měsíci srpnu</b></p> <p>6. 8. Mezinárodní den boje lékařů za mír</p>	<p><b>Pranostiky</b></p> <p>„Moc hub srpnových - moc vánic sněhových.“</p> <p>„Když jsou v srpnu velké rosy, zůstane obyčejně pěkné počasí.“</p> <p>„V srpnu když půlnoční vítr věje, bez deště sluníčko hřeje.“</p> <p><b>Canisterapie</b></p> <p>Z Bohumína za námi opět přijede paní <i>Dejová</i> se <i>zvířaty</i> a to ve čtvrtek 18.8.</p> <p>Pokud nám to situace s covid_19 dovolí, canisterapie proběhne již v normálním režimu.</p> <p><b>Pedikúra</b></p> <p>Ve čtvrtek 25. 8. proběhne pedikúra s paní <i>Beatrice</i> Vaňová.</p>	<p><b>Ohlédnutí se za červencem..</b></p> <p><b>Canisterapie 7. 7. a 21. 7.</b></p>  <p><b>Bohoslužba 8. 7.</b></p>  <p><b>Výstava v DKMO 11.7.</b></p>	<p><b>Vystoupení s bičí 13. 7.</b></p>  <p><b>Módní butik 18. 7.</b></p>  <p><b>Kytarista 20. 7.</b></p> 

### 14) Činnost kontrolních orgánů, šetření

V roce 2022 proběhla v zařízení jedna kontrola z KHS. Výsledek byl bez závad.

### 15) Cizí zdroje – projektová činnost: dotace, granty, dary

Financování společnosti je zajišťováno vícezdrojově. Vlastními zdroji příjmů jsou úhrady klientů za pobyt a stravu a příjmy z příspěvků na péči, tyto jsou však k zajištění provozu domova nedostatečné. Organizace se aktivně zapojuje do dotační a grantové politiky a vyhledává příležitosti k získání potřebných finančních prostředků pro zajištění chodu domova i zvyšování kvality služeb. V roce 2022 jsme zpracovali a předložili celkem 10 projektových žádostí, z nichž 9 bylo podpořeno a realizováno.



### Přehled realizovaných projektů:

- Poskytovatel:** **Město Orlová**  
**Účel:** Úhrada provozních nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. na rok 2022  
(neinvestiční dotace)
- Výsledek:** **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **445.000,- Kč**  
(částečné pokrytí provozních nákladů – energie)
- Poskytovatel:** **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR**  
**Zprostředkovatel:** **Moravskoslezský kraj**  
**Účel:** Částečná úhrada mzdových nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. v roce 2022  
(neinvestiční dotace)
- Výsledek:** **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **3.377.000,- Kč**  
(částečné pokrytí mzdových nákladů)
- Poskytovatel:** **Moravskoslezský kraj**  
**Účel:** Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizace protidrogové politiky kraje na rok 2022  
(neinvestiční dotace)
- Výsledek:** **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **796.000,- Kč**  
(částečné pokrytí mzdových nákladů)
- Poskytovatel:** **Moravskoslezský kraj**  
**Účel:** Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v MSK  
(investiční dotace)
- Výsledek:** **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **252.000,- Kč**  
(částečné pokrytí nákladů při nákupu vybavení kuchyně)
- Poskytovatel:** **Moravskoslezský kraj**  
**Účel:** Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v MSK  
(neinvestiční dotace)
- Výsledek:** **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **87.000,- Kč**  
(částečné pokrytí nákladů při výmalbě Domova)
- Poskytovatel:** **Nadace Českého rozhlasu**  
**Účel:** projekt: „Zahradničení v domovech pro seniory“
- Výsledek:** **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **7.943,- Kč**  
(květiny, keře a stromy na zahradu)



**Poskytovatel:** Nadace Českého rozhlasu  
**Účel:** projekt: „Zvířecí návštěvy v zařízeních pro seniory“  
**Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 40.800,- Kč  
(canis a jiné zvířecí terapie )

**Poskytovatel:** Nadace OKD  
**Účel:** projekt „Cestujeme pro radost“  
**Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 14.000,- Kč  
(výlet s programem do gorolského centra v Mostech u Jablůnkova)

**Poskytovatel:** VÝBOR DOBRÉ VŮLE Nadace Olgy Havlové  
**Účel:** projekt “ Léčivé kouzlo doteku“  
(finanční dar)  
**Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 30.000,- Kč  
(Školení bazální stimulace)

#### **Nepodpořené projekty:**

**Vyhlašovatel:** ČSOB pomáhá regionům  
**Účel:** projekt „Pohodový odpočinek “ – 2x polohovací křeslo



## Výroční zpráva o hospodaření organizace

Dům seniorů "POHODA", o.p.s. vykonával v roce 2022 hlavní činnost i hospodářskou činnost (pouze příjmy z úroků), výsledkem hospodaření je **ztráta ve výši 259 879,69 Kč**.

### Struktura nákladů za rok 2022 (v tis. Kč)

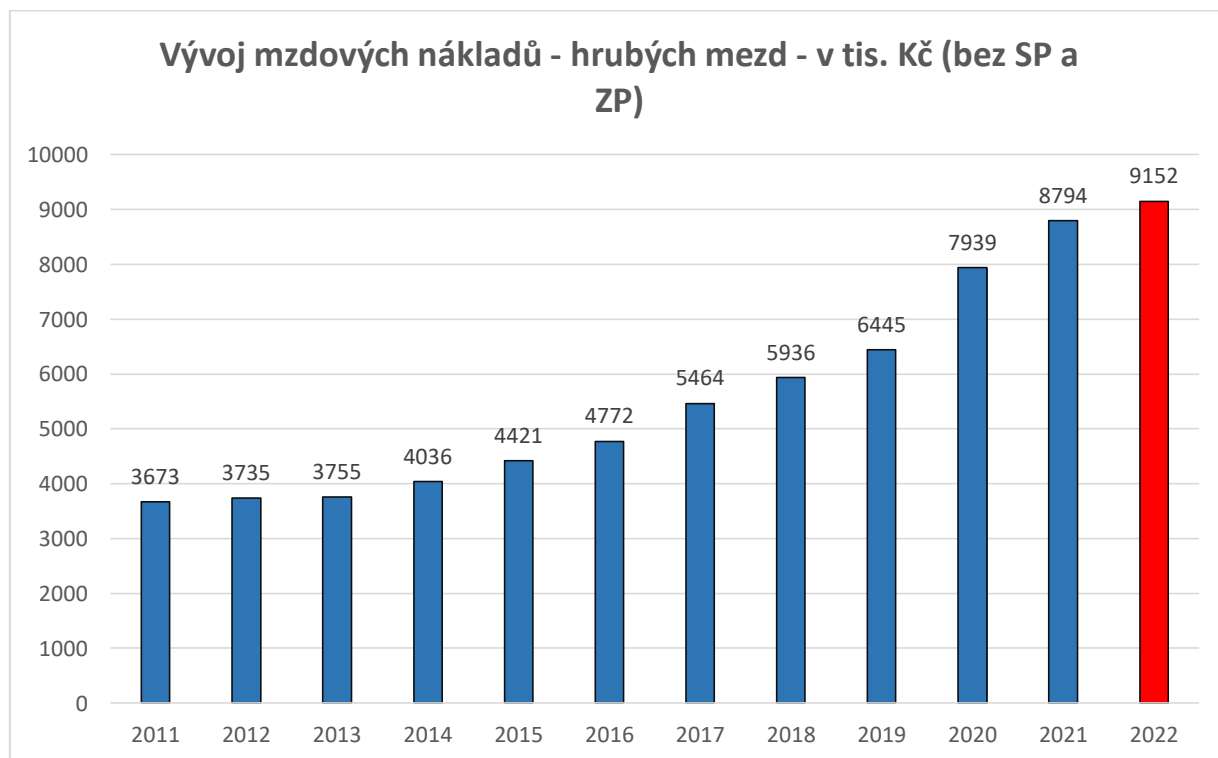
<i>Druh nákladu</i>	<i>Částka</i>
Spotřebované nákupy	1 043
Spotřeba energie (teplo, voda, plyn, elektřina) a ostatních neskladovatelných dodávek	619
Opravy a udržování	153
Cestovné	4
Ostatní služby (audit, prádlo, vzdělávání, telekomunikace, odpady, revize, poštovné, nájem, strava, DDNM, závodní PP, servis, pojistné...)	2 296
Mzdové náklady	9 152
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	2 995
Daně a poplatky	1
Jiné ostatní náklady	84
Odpisy dlouhodobého hmot. a nehmot. majetku	728
Členské příspěvky	4
<b>Celkové náklady</b>	<b>17 079</b>

**Mzdové náklady:** Mzdové náklady tvoří každoročně v organizaci významnou nákladovou položku, jsou zachyceny v grafech č. 1 a 2 (**bez odvodů za SP a ZP**).

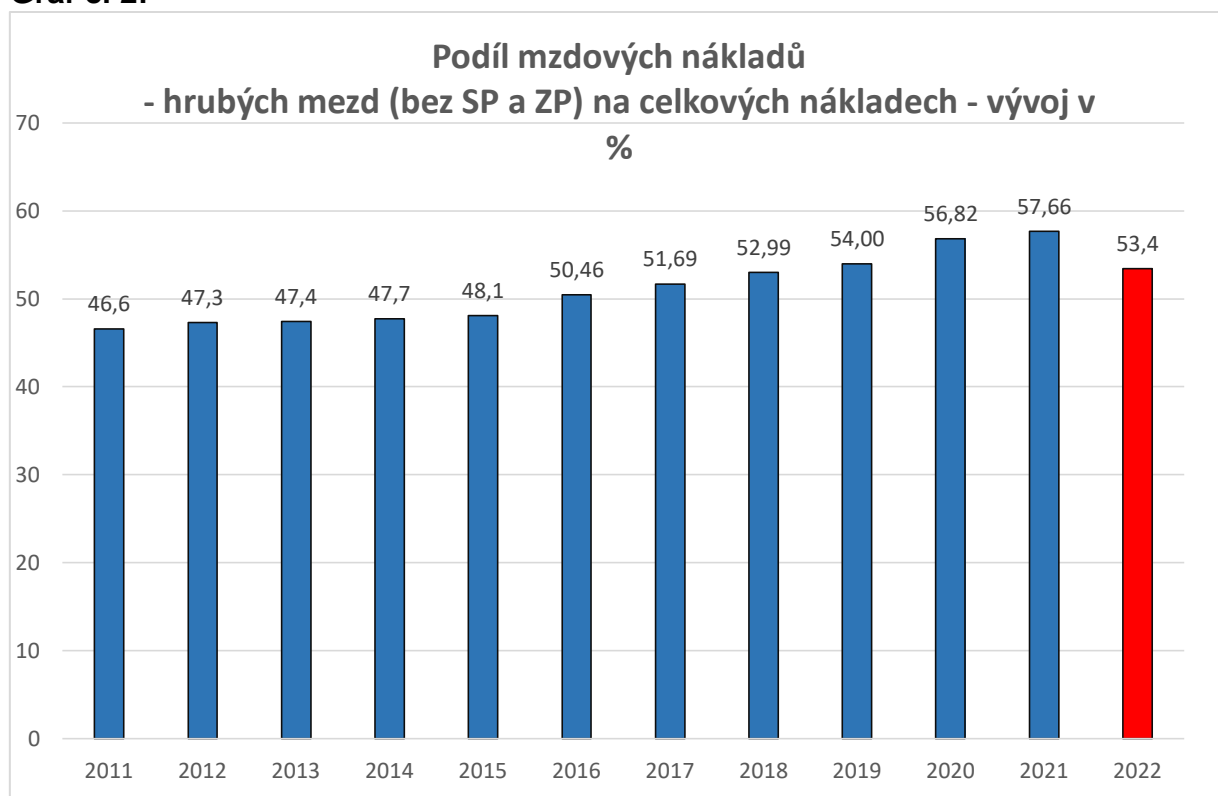
Výše celkovým mzdových nákladů (hrubá mzda, odvody na sociální a zdravotní pojištění) statutárního zástupce v r. 2022: 913 633,00 Kč

Členové správní a dozorčí rady věnují čas řízení společnosti zcela nezištně a bez finanční odměny.

**Graf č. 1:**



**Graf č. 2:**



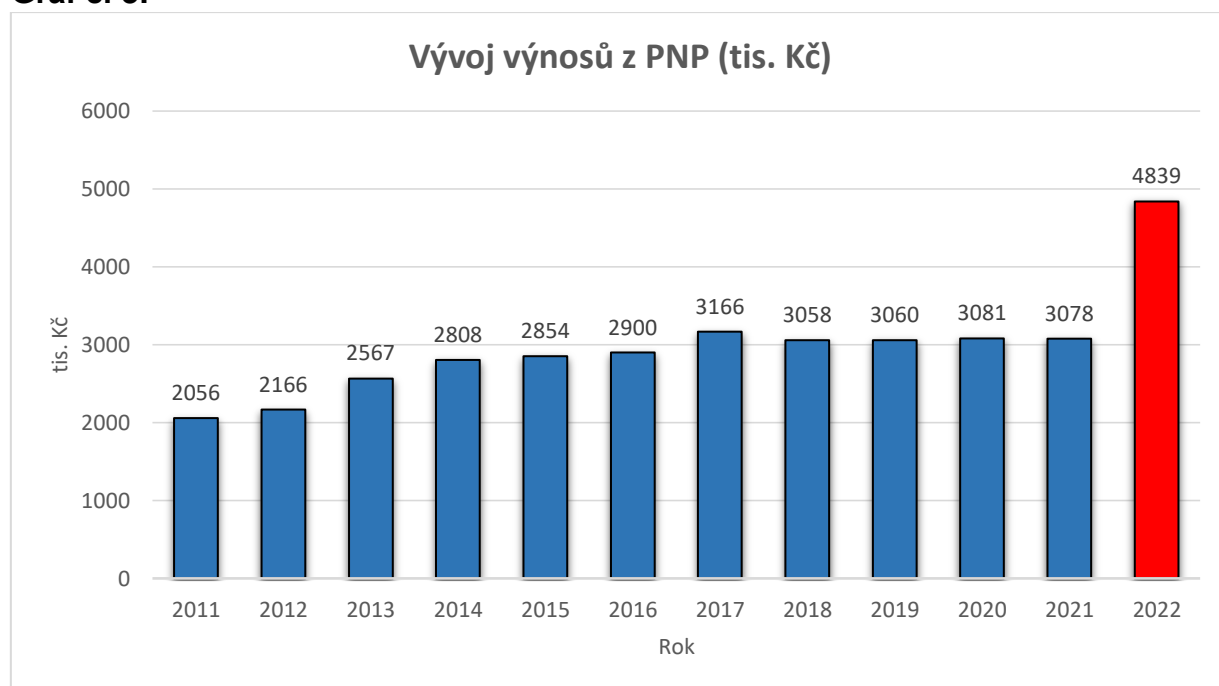
### Přehled výnosů za rok 2022 (v tis. Kč)

<i>Druh výnosu</i>	<i>Částka</i>
Tržby z prodeje služeb	11 860
Tržby z prodeje majetku	0
Zúčtování fondů	36
Jiné výnosy	7
Úroky	42
Příspěvky, dary	169
Dotace, z toho:	4 705
- Město Orlová (provoz – energie)	445
- MSK (úhrada mzdových nákladů)	3 377
- MSK dotace	883
<b>Celkem</b>	<b>16 819</b>

#### **Položka „Tržby z prodeje služeb“ zahrnuje:**

- platby klientů za pobyt ve výši 2 319 650,00 Kč,
- platby klientů za stravu ve výši 1 834 245,00 Kč,
- příspěvky na péči ve výši 4 839 582,00 Kč,
- výkony zdravotní péče ve výši 2 866 582,07 Kč.

#### **Graf č. 3:**





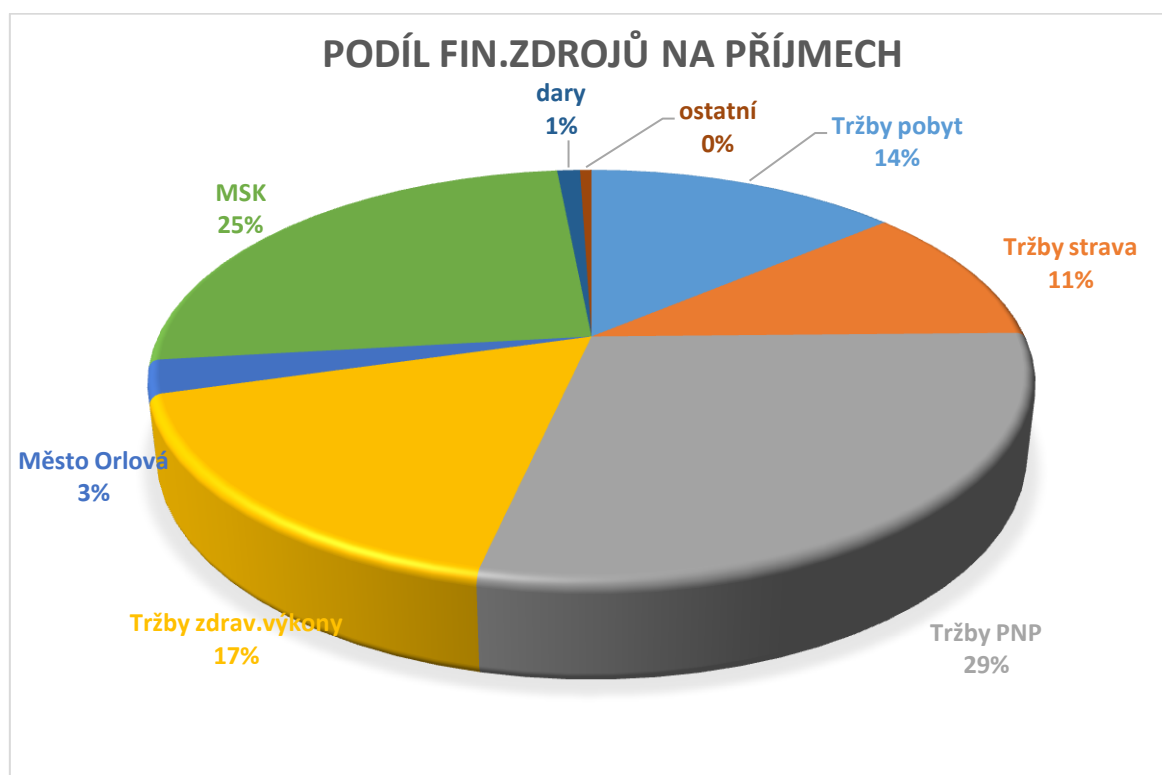
Dům seniorů "POHODA", o.p.s.

V meziročním srovnání došlo k výraznému zvýšení výnosů z příspěvků na péči. Z důvodů navýšení příspěvku u klientů, kteří mají schválený 3 a 4 stupeň. Navýšení u 3. stupně je o 4 000 Kč ( z 8 800 Kč na 12 800 Kč), u 4. stupně o 6 000 Kč ( z 13 200 Kč na 19 200 Kč).

**Výpočet podílu jednotlivých finančních zdrojů na celkových příjmech (graf č. 4):**

- úhrady za pobyt:	13,79 %
- úhrady za stravu:	10,91 %
- příspěvek na péči:	28,78 %
- výkony zdravotní péče:	17,04 %
- dotace Města Orlová:	2,65 %
- dotace MSK:	25,33 %
- příspěvky a dary	1,00 %
- ostatní:	0,50 %

**Graf č. 4:**





## Informace o vývoji a stavu fondů k 31.12.2022

Účet 911 – fondy: 54.323,90 Kč (zde je účtováno o technickém zhodnocení budovy - v majetku Města Orlová, realizovaném z dotace Města Orlová v r. 2001- zvuková signalizace. Budovu má o.p.s. v pronájmu a vlastník – Město Orlová, nedalo souhlas s odepisováním).

### Stav pohledávek a závazků k 31.12.2022 (v Kč)

#### Pohledávky:

Odběratelé	0,00
Zdravotní pojišťovny	305 792,95
Poskytnuté provozní zálohy	10 000,00
Ostatní pohledávky – klienti	27 180,93
Dotace - pohledávky	0,00
Náklady příštích období	22 219,41
Příjmy příštích období	1 575,00
Dohadné účty aktivní	624 421,75

#### Závazky:

Dodavatelé	512 730,27
Zaměstnanci	654 524,00
Daňový závazek	53 276,00
Sociální a zdravotní pojištění	268 120,00
Výdaje příštích období	141 045,10
Dohadné účty pasivní	96 600,00

Účetní jednotka neměla k 31.12.2022 splatné závazky pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti ani veřejného zdravotního pojištění. Účetní jednotka taktéž neměla k 31.12.2022 evidovány daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

### Stav a struktura majetku k 31.12.2022 (v tis. Kč)

Účet	Aktiva	Stav k 31.12.2022
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek (DDNM)	19
021	Stavby	1 193
022	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	1 132
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek (DDHM)	4 413
078	Oprávký k DDNM	-19
081	Oprávký ke stavbám	-673
082	Oprávký k samost. movitým věcem	-1 011
088	Oprávký k DDHM	-4 413
112	Materiál na skladě	130
311	Odběratelé	306
314	Poskytnuté provozní zálohy	115
315	Ostatní pohledávky	27
346	Nároky na dotace a ost. zúčtování se státním rozpočtem	0
211,213	Pokladna, ceniny	72
221	Bankovní účet	3 926
381	Náklady příštích období	22
385	Příjmy příštích období	2
388	Dohadné účty aktivní	625
	<b>Celkem</b>	<b>5 866</b>

### Výše úhrad za pobyt v zařízení v roce 2022

Výši úhrad za pobyt a stravu v domově schvaluje správní rada na návrh ředitelky.

Výše úhrad za pobyt a stravu byla 1.3.2022 navýšena o 35 Kč na ( 20 Kč strava, 15 Kč náklady s ubytováním) :

Ubytování a celodenní strava: 1-lůžkový pokoj: 415,-- Kč/den

Ubytování a celodenní strava: 2-lůžkový pokoj: 387,-- Kč/den

### Celkové náklady na lůžko za měsíc v roce 2022

Úhrada za lůžko/měsíc 45.450,--Kč/měsíc, 1.515,- Kč /den



## Výhled do roku 2023

Věříme, že rok 2023 nám přinese finanční zdroje, pomocí kterých zajistíme bezproblémový chod domova, a navýšení mezd zaměstnancům. Rok 2023 bychom chtěli zaměřit na zvyšování kvality poskytované služby, a to vzděláváním, auditem kvality, supervizemi nebo spoluprací s odborníkem na kvalitu. Čeká nás rovněž recertifikace konceptu Bazální stimulace.

Jsme rádi, že jsme vstoupili do roku 2023 s plným stavem zaměstnanců, přesto však cítíme, že je nutné počet personálu v přímé péči navýšit.

Těšíme se, že v roce 2023 obnovíme kontakty s partnerskými zařízeními. Rádi bychom zorganizovali dva výlety pro uživatele, velkou zahradní akci a rozšířili volnočasové aktivity pro naše uživatele.

Plně se vrhneme do různých grantových řízení, především pak pro obnovu inventáře, ale i na aktivity pro seniory, či vzdělávání zaměstnanců.

V roce 2022 jsme konečně oslavili první stovku. Pro rok 2023 to zatím vypadá, že ty stovky budou rovnou 2.

- Přílohy:**
1. Důležité okamžiky r. 2022
  2. Loga sponzorů a dárců

Zpracovala: Bc. Vítězslava Lojková, Ing. Monika Křevká

Schválila: Bc. Vítězslava Lojková

### Výběr z akcí domova roku 2022



Základní kurz bazální stimulace podpořený Výborem dobré vůle Nadací Olgy Havlové



Sázení květin, keřů a stromů díky Nadaci Českého rozhlasu



Dům seniorů "POHODA", o.p.s.



Spolupráce s knihovnou



Orlovské múzy



ZŠ U Kapličky a jejich divadelní vystoupení



MŠ U Studánky v rámci mezigeneračních setkávání



Návštěva v DPS Gorzyce a jejich akce KWIECISTE LATO



Aktivní léto



Návštěva fotografa Radka ŠIKULAJE – ženy se staly na chvíli modelkami



V rámci projektu Nadace OKD „CESTUJEME PRO RADOST“, jsme se rozhodli opustit zdi Domova a poznat trochu blíže Mosty u Jablunkova.



Návštěva Kina O - film Prvok, Šampón, Tečka a Karel.



Bingo s dobrovolníky z Adry



Jedna z mnoha zvířecích terapií realizovaná díky Nadaci českého rozhlasu



Mikuláš v podání žáků ZŠ v Doubravě



Vánoční čas v Pohodě (mše, focení – vánoční přání pro rodiny – fotograf tentokrát aktivizační pracovnice, Ježíšek v podání syna aktivizační pracovnice)





Příloha č. 2 VZ 2022

## V roce 2022 nás podpořili



Za Uživatele děkujeme všem Ježíškovým vnoučatům, kteří i v letošním roce připravili krásné dárky pro naše uživatele. Děkujeme i všem ostatním dárčům, které jsme na rádcích výše nejmenovali.