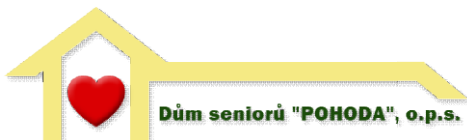


VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2021



„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“

V Orlové-Lutyni dne 1.6.2022



SLOVO ÚVODEM

Vážené dámy, vážení pánové, předkládáme Vám Výroční zprávu Domova seniorů „POHODA“ o.p.s. za rok 2021.

Při ohlédnutí za druhým covidovým rokem, kterým rok 2021 bohužel ještě byl, musím konstatovat, že byl pro nás všechny zaměstnance domova plný nadějí, že bude lépe, ale i dalších nových výzev. Rok 2021 byl, stejně jako rok předchozí, náročný, a to i vzhledem k tomu, že se Covid-19 stal již jakousi součástí našich životů. Naším úkolem bylo ochránit uživatele a zaměstnance domova před touto nemocí, a fungovat již v co možná nejnějnějším režimu, přestože tu jistá omezení stále s námi byla. Potýkali jsme se s mnoha pracovními neschopnostmi zaměstnanců, omezením návštěv u uživatelů, respirátory, ale i pokračující absencí aktivit v rozsahu, na který jsme vždy byli zvyklí.

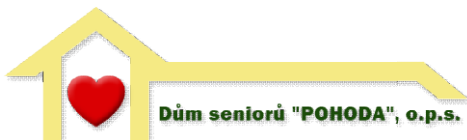
Celé toto období vyžadovalo ode všech více jak 100% nasazení, ochotu pomáhat, empatii a v čase personální nedostatečnosti i velkou kolegiální. Ze srdce děkuji a vyjadřuji svůj veliký obdiv a respekt celému týmu, který v těžkém období opět obstál jak po stránce odborné, ale především po stránce lidské. Při práci prokázali pracovníci svoji otevřenost, osobní aktivitu, vzájemnou důvěru, ochotu učit se a hledat nová řešení, i svoji loajalitu k organizaci.

Děkujeme za aktivní přístup našim spřáteleným organizacím, které se snažili život v domově v rámci možnosti zpestřit. Především pak MŠ U Studánky, ZŠ Mladí, ZŠ Doubrava, které pod vedením svých učitelů vymýšleli jak potěšit a oslovit uživatele, ale i pracovníky domova.

Děkujeme všem rodinným příslušníkům za jejich pochopení, respektování nastavených opatření i za pomoc při zabezpečení potřeb svých blízkých.

Rok 2021 byl také rokem, kdy jsme obnovili kuchyňku zaměstnanců s posezením, denní místnost personálu, koupili jsme speciální polohovací křeslo pro imobilní klienty, získali jsme finance na rekonstrukci altánu v zahradě, obnovili jsme část nábytku na pokojích klientů, a podařilo se nám získat zdroje na opravu a ochranu stěn na chodbách a pokojích klientů. Rok 2021 byl také rokem, kdy byly navýšeny mzdy zaměstnancům a 3x vypláceny odměny. Za velký úspěch rovněž považujeme obsazení pracovní pozice všeobecná sestra. Nová posila nastoupila 1.12.2021.





ÚVODNÍ INFORMACE

Identifikační údaje

Název:	Dům seniorů "POHODA", o.p.s.
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Adresa sídla:	Mládí 725, Orlová-Lutyně, 735 14
Telefon:	596 511 071, 596 511 912
Webové stránky:	www.pohoda-orlova.cz
E-mail:	pohoda.orlova@seznam.cz
ID dat. sch.	s2z6zjg
IČ:	25852051
DIČ:	CZ25852051
Druh reg. služby:	Domov pro seniory
Identifikátor služby:	3388167
Cílová skupina:	senioři
Kapacita zařízení:	31
Registrace pro ošetř. a rehab. péči:	87173000

Statutární orgán

Ředitelka: **Bc. Vítězslava Lojková**

Správní a kontrolní orgány organizace

Správní rada:

Předseda: **Miroslav Koláček** (jmenovaný Radou města Orlová)
Zaměstnání: 1. místostarosta města Orlová

Místopředsedkyně: **Ing. Miroslava Šromková**
OSVČ

Člen: **MUDr. Vlastimil Koziel** do 29.6.2021
Zaměstnání: primář interního oddělení NSP Karviná – Ráj
Mgr.Jarmila Berná. MBA od 29.6.2021
Zaměstnání: ředitelka Sociálních služeb města Orlová, p.o.

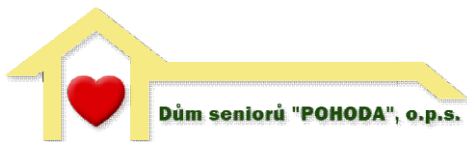
Dozorčí rada:

Předseda: **Ing. Rostislav Šárek**
Zaměstnání: pracovník ČNB pro dohled nad fin. trhem

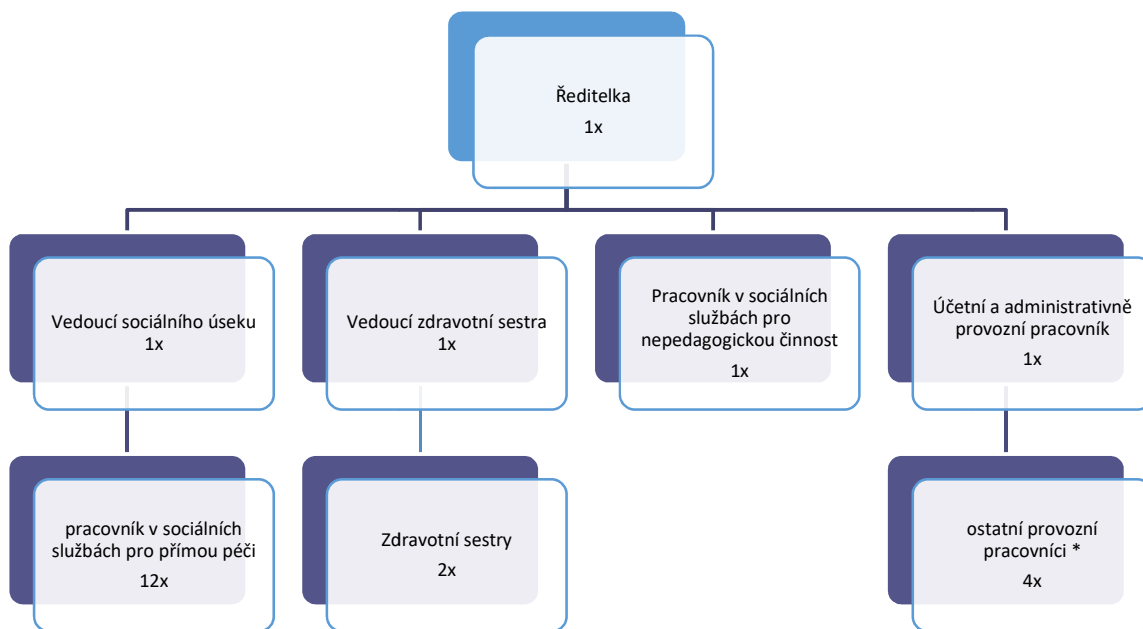
Místopředsedkyně: **Jana Klimšová**
Starobní důchodce

Členka: **Mgr. Iveta Venglářová**
Zaměstnání: klinický logoped

Zasedání správní rady se v roce 2021 uskutečnilo 4x a dozorčí rady 5x.



Organizační struktura organizace



* Kategorie „Ostatní provozní pracovníci“ zahrnuje:

- 1x řidič-údržbář,
- 2x uklízečka,
- 1x kuchařka.

Výroční zpráva o činnosti organizace

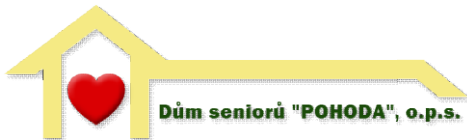
Obecně prospěšná společnost byla zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě, dne 18. 2. 2000 v oddíle O, vložce 110. Registrace sociální služby domov pro seniory byla schválena dne 9. 7. 2007.

Dům seniorů „POHODA“, o.p.s. je nestátní neziskovou organizací poskytující sociální a ošetrovatelskou péči cílové skupině, kterou tvoří obyvatelé města Orlová starší 65 let, jež mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, zdravotního a sociálního stavu, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc či podporu fyzické osoby.

Posláním našeho domova je pomáhat lidem v seniorském věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci tak, aby se dle svých možností začlenili do běžného života komunity ve městě, aby se vyhnuli sociální izolaci a nepřerušovali vztahové vazby s rodinou či přáteli.

Sociální služby jsou poskytovány celoročně a nepřetržitě.

1) Budova, zahrada



Organizace poskytuje sociální služby spojené s bydlením v částečně zrekonstruované pronajaté budově od Města Orlová. Budova se nachází v okrajové části sídliště a náleží k ní přilehlý zahradní areál. Vnitřní i venkovní prostory jsou řešeny bezbariérově, jedná se o objekt pavilónového typu, který je členěn na 2 části:

- rekonstruovaná část – obytné pokoje uživatelů služeb, pracovny personálu, společenské a sociální místnosti, jídelna, denní místnost personálu,
- nerekonstruovaná část – technické a provozní zázemí – příprava jídla, sociální zařízení pro personál, sklady, šatna personálu, pohotovostní prádelna, kancelář THP pracovnice.

Objekt domova i zahrada jsou přístupné bezbariérově, zahrada je vybavena vhodným nábytkem a přizpůsobena tak, aby cílové skupině maximálně vyhovovala a sloužila od jara do podzimu k procházkám, k odpočinku, ale také ke konání společenských akcí pořádaných domovem.



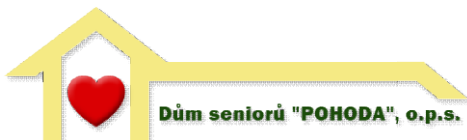
2) Bydlení

Kapacita Domu seniorů POHODA, o.p.s. je **31 lůžek**. V přízemí se nachází 7 jednolůžkových a 3 dvoulůžkové pokoje, všechny s vlastním sociálním zařízením (WC, sprchový kout, umyvadlo) a účelovým nábytkem. V prvním patře jsou pokoje členěny do boxů a nachází se zde 6 jednolůžkových a 6 dvoulůžkových pokojů, jež jsou vybaveny základním nábytkem a umyvadlem s toaletní skříňkou. Sociální zařízení v 1. patře je společné a je umístěno na chodbě. Uživatelé mají možnost dovybavit si pokoje vlastním nábytkem či bytovými doplňky po konzultaci s vedením domova v případě, že to dispozice pokoje umožňuje. Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením.

3) Uživatelé sociálních služeb

K 31. 12. 2021 bylo v zařízení umístěno **31** uživatelů sociálních služeb, z toho 4 muži a 27 žen. Průměrná roční využitelnost lůžek dosáhla **99,23 %**.

Plán počtu lůžkodnů:	11315
Lůžkodny -skutečnost:	10927



Hospitalizace:	101 dní
Dovolenky:	200 dní
Neobsazené lůžko	87 dní

V průběhu roku 2021 ukončilo pobyt v zařízení v důsledku úmrtí 8 klientů. Volná místa byla co nejdříve obsazována zájemci o službu. K pobytu v průběhu roku 2021 nastoupilo do zařízení 9 osob.

Průměrný věk uživatelů sociálních služeb v roce 2021 byl 85,5 let.

Věková struktura uživatelů:

Věková kategorie 66-75 let	4 uživatelé
Věková kategorie 76-85 let	11 uživatelů
Věková kategorie 86-95 let	14 uživatelů
Věková kategorie 96 let a více	2 uživatelé

Příspěvek na péči

Příspěvek na péči náleží osobám, které jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu závislé na pomoci při zvládnutí základních životních potřeb (mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity a péče o domácnost).

Podle počtu základních životních potřeb, které klient není schopen z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu zvládat, je dávka členěna do stupňů závislosti na péči. Při vyřizování dávky je klientům nápomocna sociální pracovníce, agendu zabezpečuje Úřad práce ČR.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2021 byl přiznán všem uživatelům:

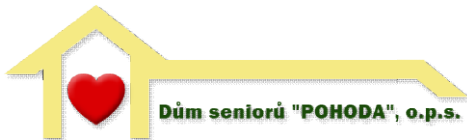
Bez příspěvku na péči		0 uživatelů
příspěvek na péči I.stupně	ve výši 880 Kč	2 uživatelé
příspěvek na péči II.stupně	ve výši 4 400 Kč	9 uživatelů
příspěvek na péči III.stupně	ve výši 8 800 Kč	9 uživatelů
příspěvek na péči IV.stupně	ve výši 13 200 Kč	11 uživatelů

Nárok na vrátnou poměrné části PNP vzniká při celodenním 24 hod. pobytu uživatele mimo zařízení. Neplatí však v případech hospitalizace.

Struktura uživatelů k 31. 12. 2021 z hlediska mobility:

Trvale upoutání na lůžko:

10 uživatelů



Mobilní s pomocí druhé osoby nebo s využitím pomůcek: 21 uživatelů

V péči o uživatele služeb a při manipulaci s nimi jsou využívány pomůcky jako elektrický zvedák, hydraulická židle, mobilní koupací lůžko, koupací křeslo Sivak, madla, dvoustupňové schůdky, koupací židle, žebříčky do postelí, glukometr, hrazdičky, protiskluzové podložky, polohovací křeslo Gavota, polohovací pomůcky apod. Pro úlevu od bolestivých stavů se používá bioptronová lampa. Pro rozvoj smyslového vnímání používají pracovníci na pokojích uživatelů rozmanité pomůcky konceptu Snoezelen a bazální stimulace - promítačku, aromadifuzér, aromadifuzér se zvukovými efekty, masážní pomůcky aj.



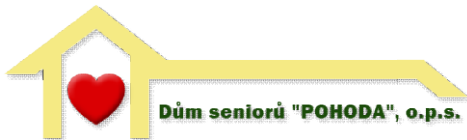
Každý uživatel sociálních služeb má s poskytovatelem písemně uzavřenou Smlouvu o poskytování sociálních služeb. Smlouvu lze písemně oboustranně měnit, doplňovat, ale i vypovědět.

Výsledky práce s uživateli služeb

Individuální plánování: Domov má vypracován v písemné podobě systém individuálního plánování. Účelem individuálního plánování průběhu poskytování služeb je zajistit jejich poskytování v souladu s předem vyjednanými individuálními potřebami a osobním cílem uživatele tak, aby služby přispívaly k řešení jeho nepříznivé životní situace. Cílem individuálního plánování je zachovávat v dohodnuté míře takový způsob života, na jaký byl uživatel zvyklý před přijetím do našeho zařízení.

Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který ve spolupráci s uživatelem sestaví individuální plán. Ten je průběžně aktualizován a vyhodnocován.

Aktivizace: Nabídku aktivizačních činností a volnočasových aktivit uživatelům zabezpečuje aktivizační pracovníce. Pro aktivizační pracovníci byl rok 2021 stále trochu omezený v možnosti spektra nabízených činností, neboť se mohly uskutečňovat pouze aktivity u nás v Domově, a i ty byly omezeny na aktivity, které jsme zajišťovali sami. Probíhaly tedy běžné denní aktivity. Jednalo se o činnosti s prvky arteterapeutickými a ergoterapeutickými, taneční terapie, hudební odpoledne, cvičení paměti, zdravotně tělesná výchova, společenské hry či canisterapie. Při těchto pravidelných činnostech si uživatelé služeb upevňují a posilují vědomí vlastní hodnoty



a důstojnosti. Dochází nejen k navazování kontaktů, zapojení se do skupiny, komunikaci, k průběžnému řešení problémů, k rozvoji jemné motoriky, ale i k celkovému obohacení a rozvoji osobnosti.

Až ke konci roku jsme mohli pomalu vítat v zařízení externí spolupracující organizace - školy, školky, spolky, což jsme všichni velmi uvítali.

Evidence žadatelů o umístění

Podmínky k přijetí žadatelů do zařízení jsou stanoveny ve Domácím řádu Domu seniorů „POHODA“, o.p.s., veřejnosti jsou přístupné na webových stránkách zařízení. Zájemci o službu mohou informace získat také telefonicky či při osobní návštěvě, kdy jim umožníme i prohlídku domova.

V případě, že je žádost zaevidována, provádíme sociální šetření, jehož hlavním cílem je zjistit skutečnou potřebnost a rozsah péče. Sociální pracovníce vyhotoví na základě šetření a osobního kontaktu záznam. Poté provádí konkrétní výběr tříčlenná komise, z výběru je vyhotoven písemný záznam. K 31. 12. 2021 jsme evidovali 87 neuspokojených žadatelů o nástup do domova.

4) Rozsah poskytovaných sociálních služeb

(odpovídají výši měsíční úhrady za pobyt a stravu)

bydlení

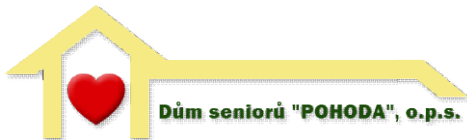
- částečné zařízení pokojů a standardní vybavení společných místností,
- úklid pokojů (mytí oken, údržba záclon, vysávání, vytírání podlah, utírání prachu, úklid skříní, mytí dveří, úklid sociálního zařízení),
- výměna a praní ložního i osobního prádla,
- větrání,
- zalévání květin,

stravování

- 4 x denně (snídaně, dopolední nápoj, oběd, svačina, večeře), z toho 3 x vlastní příprava a výdej jídla, 1 x výdej obědu zhotoveného externí firmou, na přání uživatele 2. večeře (především diabetici), celodenní pitný režim.

zdravotní a ošetrovatelská péče

- **pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu** (pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání či změny poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu),
- **pomoc při osobní hygieně či vytvoření podmínek pro osobní hygienu** (pomoc při úkonech s ní spojených, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC),
- **sociálně terapeutické činnosti**, vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností,



- **zdravotní péče** (zajištění a zprostředkování lékařského ošetření, převazy, ošetření dekubitů, zajišťování a podávání léků, ošetřovatelská rehabilitace – polohování, vertikalizace, nácvik chůze),
- **nutriční péče**, dohled nad sestavováním jídelníčku, sledování alergenů, sestavování diet a konzultace zdravotního stavu ve vztahu k výživě.
- **bazální stimulace** (poskytování péče dle konceptu bazální stimulace a za použití prvku snoezelenu).

aktivizační činnosti (skupinové či individuální – dle výběru uživatelů)

- ergoterapeutické,
- arteterapeutické,
- hudebně-pohybová terapie,
- hudební terapie,
- trénink paměti,
- zdravotní tělesná výchova,
- pomoc při obnovení či upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- canisterapie,

sociální podpora

- pomoc při zprostředkování příspěvků na péči,
- vedení evidence peněžních prostředků,
- poskytování informací zájemcům o službu, sociální šetření,
- základní sociální poradenství,
- pomoc při vyřizování osobních záležitostí,
- pomoc při zajišťování drobných nákupů,
- pomoc při zajišťování léků, kompenzačních pomůcek,
- pomoc při zajišťování léčebných a ortopedických pomůcek,
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

ostatní služby

- 1 x měsíčně zprostředkováváme externí pedikérské a kadeřnické služby.

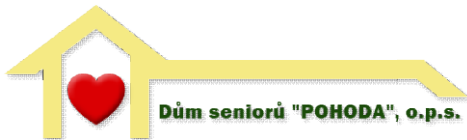
5) Partnerství a spolupráce

5.1 Spolupráce s okolními poskytovateli

Dlouhodobě jsme partnery Domova pro seniory **Kamenec Ostrava**, **Domem Pomocy Spoecznej v Gorzycích** a **Sociálních služeb města Orlová**.

Neopomíjíme ani poskytovatele sociálních služeb, kteří působí ve městě Orlová a s nimiž také udržujeme dobré přátelské vztahy. Přidanou hodnotou setkání místních obyvatel je, že se potkají sousedé, kamarádi, spolužáci, kteří se dlouhá léta neviděli.

Z důvodů různých opatření, která v průběhu celého roku 2021 omezovala kontakty mezi lidmi, neproběhla ani žádná společná setkání.



5.2 Spolupráce s místními farnostmi

Zprostředkováváme uživatelům našich služeb návštěvy evangelického pastora a římskokatolického kněze, kteří domov navštěvují pravidelně 1-2x x za 2 měsíce, nebo dle aktuálních možností. V roce 2021 se nám podařilo navázat krásnou spoluprací s knězem Mgr. p.Mariánem Pospěchem z farnosti z Dolní Lutyně. Návštěvy jeho bohoslužeb jsou opravdu hojné a velice oblíbené.

5.3 Spolupráce s městem Orlová

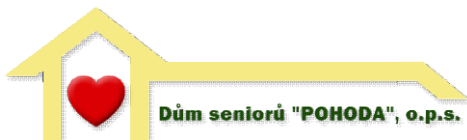
Město Orlová je jedním ze zakladatelů o.p.s. a každoročně se podílí na spolufinancování provozu domova neinvestičními dotacemi. **Městský úřad Orlová** nezapomíná na své obyvatele při oslavě významných životních jubileí. Spolupracujeme s Úřadem práce v Orlové při vyřizování příspěvků na péči, příspěvků na mobilitu aj. Ve spolupráci s ÚP v rámci veřejné služby přijali do našeho kolektivu 3 osoby, které úzce spolupracují s aktivizační pracovnící při činnostech v domově.

Komunitní plán města: Domov se aktivně podílí na procesu komunitního plánování, zajímá se o problematiku seniorů. Jsme členem pracovní skupiny Senioři. V roce 2021 byla však tato činnost, ale i přesto došlo k několika setkáním v druhé polovině roku.

Ocenění práce pracovníků v sociální oblasti bývá pro naše pracovníky významným společenským aktem, na jehož přípravě a samotném průběhu má komunitní plánování nemalý podíl. Ocenění opět probíhalo za zcela jiných komornějších podmínek. Zástupci města a komunitního plánování se s naší oceněnou pracovnící, paní **Hanu Třaskovou**, setkali v zasedací místnosti města Orlová, kde jmenované poblahopřáli a předali dárky a kytici. Paní Hana Třasková pracuje pro náš domov na pozici volnočasového pracovníka již 21 let, a je nepostradatelným členem týmu, a duší našeho Domova.



Oceněná pracovnice p.Hana Třasková



Pracovnice **Městské knihovny Orlová** dochází do domova a zprostředkovává našim uživatelům kromě **zápůjčky knih** také **velice poutavé besedy** na různá témata. Bohužel i tato velice vydařená spolupráce v roce 2021 byla naprosto omezená.

5.4 Spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA

V průběhu roku 2021 pokračovala spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA. Návštěvy dobrovolníku byly také v některých měsících omezeny povinným testováním nebo prokázáním se očkovacího certifikátu. V roce 2021 celkem **6 dobrovolníků** věnovalo zcela nezištně svůj volný čas potřebným.

Vážíme si takto aktivní spolupráce s DC ADRA a práce dobrovolníků v domově, kteří našim uživatelům nezištně v roce 2021 **věnovali 143,5 hodin ze svého volného času během 114 návštěv.**

5.5 Spolupráce se zdravotnickými zařízeními

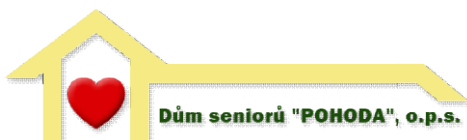
Naše zařízení úzce spolupracuje s ordinacemi praktických i odborných lékařů dle přání a potřeb uživatelů. Praktická lékařka MUDr. Anna Kortová pečuje o většinu uživatelů, ale je rovněž i pracovním lékařem našeho domova. Uživatelé dochází, díky krátké docházkové vzdálenosti, k paní doktorce do ordinace, za imobilními uživateli dochází do domova paní doktorka. Změny a potřeby klientů konzultuje se zdravotnickým personálem. Akutní i následnou zdravotní péči zajišťují zdravotnická zařízení dle rozhodnutí ošetřujících lékařů.

V roce 2021 probíhalo ve spolupráci s MUDr.Kortovou očkování klientů i zaměstnanců proti onemocnění COVID_19. Očkováním prošla většina klientů (29), a 80% zaměstnanců.

Výkony zdravotní péče: Jsme smluvními partnery Všeobecné zdravotní pojišťovny, Revírní bratrské pokladny, České průmyslové zdravotní pojišťovny a Zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra ČR, neboť provádíme úkony ošetřovatelské péče, které jsou indikovány lékařem. Provedené úkony jsou následně hrazeny ze zdravotního pojištění našich uživatelů, pokud jsou indikovány buď praktickým, nebo odborným lékařem.

5.6 Spolupráce s rodinnými příslušníky obyvatel

Spolupráce zaměstnanců domova s rodinnými příslušníky uživatelů našich služeb byla v roce 2021 opět mnohem důležitější než v letech jiných. Návštěvy probíhaly po většinu roku v omezeném a přísně hygienickém režimu. Jejich koordinace nebyla vždy úplně jednoduchá. Rodinní příslušníci však byli ochotni pomoci svým blízkým při jednoduchých osobních asistencích, doprovázeli je k lékaři, chodili s nimi na procházky, když to bylo možné a přinášeli balíčky. Naprostá většina rodinných příslušníků se zajímá o aktuální dění v domově a snaží se s námi dle možností spolupracovat.



6) Mezigenerační vztahy

Vyvíjíme maximální úsilí k obnově přirozených vztahů napříč generacemi, proto udržujeme kontakty nejen s místními školami a organizacemi pro děti a mládež. V roce 2021 nebylo téměř možné aktivní osobní spolupráci vůbec realizovat. S našimi partnery jsme zůstali často v telefonickém a e-mailovém kontaktu, někteří na nás mysleli a pomáhali aspoň na dálku. Především pak Mateřská škola Ke Studánce, Základní škola Mládí a Základní škola Doubrava naše uživatele a zaměstnance maximálně podporovali.

7) Soutěže

Je přirozené, že člověk je tvor soutěživý, proto se naši uživatelé rádi zapojují do různých soutěží. Aktivizační pracovníce nebo sami uživatelé vyhledávají příležitosti k soutěžení, a tím i k prezentaci domova na veřejnosti.

V roce 2021 jsme se přihlásili pouze do soutěže, kterou vyhlásil Dům kultury Orlová, a to o nejhezčí betlém. Vzhledem k tomu, že jsme nakonec byli jedinými soutěžícími, tak byla soutěž zrušena.

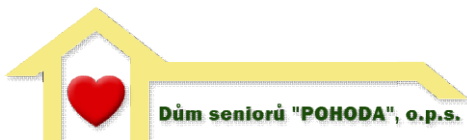
8) Členství v profesních organizacích

Po mnoho let jsme členy **Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR**, což nám přináší nemalý efekt v podobě aktuální informovanosti o dění v sociální oblasti, účastníme se odborných setkání, konferencí a seminářů, které pořádá asociace pro své členy. Všichni zaměstnanci domova mají k dispozici informace o vývoji a změnách v sociálních službách z odborných časopisů Sociální péče, Rezidenční péče a Listů sociální práce.

9) Dárcovství

Celkový objem **přijatých darů** v roce 2021 byl **376 720 Kč**. Naše poděkování patří:

p. Martinovičová	finanční dar	4 000,00 Kč
p. Veviorová	finanční dar	6 000,00 Kč
p. Raszková	finanční dar	5 000,00 Kč
ZŠ Doubrava	finanční dar	3 000,00 Kč
p. Jasinská	finanční dar	5 000,00 Kč
p. Olšarová	finanční dar	2 000,00 Kč
p. Orszusliková	finanční dar	10 000,00 Kč
p. Brumclík	finanční dar	10 000,00 Kč
p. Malík	finanční dar	1 000,00 Kč
firma Wapol Green energy s.r.o.	finanční dar	10 000,00 Kč
p. Štefková	finanční dar	3 000,00 Kč
Dar Nadace Křídlení	Pohodová zahrada	50 000,00 Kč
Dar Nadace ČEZ	projekt "Vdechnout stěnám nový život"	250 000,00 Kč
Dar Nadace Českého rozhlasu	projekt "Babí léto na cestách"	11 720,00 Kč
firma Wapol Green energy s.r.o.	věcný dar (čistička vzduchu)	6 000,00 Kč



O podpoře darujících subjektů **informujeme širokou občanskou veřejnost** na vývěsce ve vestibulu budovy, občasně i v člancích Orlovských novin a v domovském měsíčníku **Okénko do POHODY**. Přijaté dary byly smysluplně využity ke zlepšování kvality života uživatelů a podmínek v domově.

10) Publicita organizace

- ▶ ročenka města Orlová 2021,
- ▶ místní tisk – Orlovské noviny,
- ▶ webové stránky – www.pohoda-orlova.cz,
- ▶ časopis Sociální služby,
- ▶ Facebook Města Orlová a www.mesto-orlova.cz – informace o akcích a projektech,
- ▶ Domovský měsíčník – Okénko do POHODY

11) Údaje o zaměstnancích

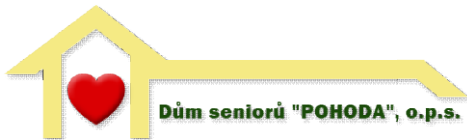
Organizace má vytvořen stabilní pracovní tým, k 31. 12. 2021 **zaměstnávala 23 kmenových zaměstnanců**, z toho 15 v přímé péči o uživatele (nepřetržitý provoz). Počet zaměstnanců přepočtený na pracovní úvazky: 22,50.

V průběhu roku organizace dle potřeby využívala institut „**Dohody o provedení práce**“ - u pracovníků na pozici mzdová účetní, nutriční terapeutka a všeobecná sestra. Počet zaměstnanců na DPP přepočtený na pracovní úvazky: 0,54.

V průběhu roku jsme rovněž vedli několik **odborných stáží a praxí**. Jednalo se o studentky středních nebo vysokých škol se sociálním zaměřením nebo účastníky kurzu pracovníka v sociálních službách.

12) Vzdělávání a růst odbornosti zaměstnanců

Etika v obrazech v sociálních službách	8 hod	4 x
Ošetrovatelská dokumentace v PZSS a vykazování	3 hod	1 x
Úhradová vyhláška 2022	3 hod	2 x
Vykazování péče	8 hod	2 x
Základní kurz Bazální stimulace	22 hod	4 x
„Interaktivní výcvik v doprovodu zrakově postižených“,	16 hod	2 x
Virtuální demence	8 hod	10 x
XII výroční kongres v Táboře	8 hod	5 x
Nástavbový kurz Bazální stimulace	16 hod	2 x
Verbálně nekomunikující - úvod k metodám AAK	8 hod	2 x
Práce s rodinou klienta sociálních služeb	8 hod	2 x
Management rizikových situací v sociálních službách	8 hod	2 x
Asertivita jako strategie jednání	8 hod	3 x
Demence v obrazech	8 hod	2 x
Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách	8 hod	1 x
Individuální plánování s uživateli s demencí	8 hod	2 x
Vztek při práci s klientem aneb Zvládání agrese klientů i vlastní	8 hod	2 x
Standardy kvality sociálních služeb	8 hod	1 x



Vedení domova důsledně sleduje dodržování zákonné povinnosti **celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách**. Vedením agendy je pověřena sociální pracovnice. Certifikáty a osvědčení jsou evidovány každému zaměstnanci v jeho vzdělávacím spise. V roce 2021 jsem se soustředili na prožitkové vzdělávací aktivity, navázali jsem spolupráci se zařízením pro nevidomé a zrakově postižené s Domovem Palatá v Praze a pracovnice PP se tak mohly zúčastnit vzdělávání a stáže přímo v jejich zařízení, neboť v této oblasti nám chyběly praktické znalosti. Pokračovali jsme v zaškolování v konceptu Bazální stimulace, ale také jsme měli možnost se opravdu vcítit do kůže uživatele s demencí, a to díky speciálnímu kurzu Virtuální realita Demence.

Poznatky ze vzdělávacích akcí, ale i získané samostudiem z odborných knih a časopisů (nakladatelství: Grada, Portál, Anag, časopisy: Sociální péče, Rezidenční péče, ...), se snaží zaměstnanci aplikovat do praxe.

Zaměstnanci, kteří vlastní řidičské oprávnění, absolvovali na pracovišti školení řidičů pro řízení referentských vozidel, stejně tak dbáme na pravidelná školení bezpečnosti práce a požární ochrany, nebo hygienického minima.

13) Informační tok

Předávání důležitých změn a novinek probíhá při každém střídání směn. Další způsob předávání informací je prostřednictvím sešitu vzkazů, nástěnky na sesterně nebo prostřednictvím informačního systému Chytrá organizace.

Pracovníci THP si předávají některé typy informací písemně elektronicky. Pravidelně 1x měsíčně se konají provozní a klientské porady kolektivu. 1-2x měsíčně probíhají také porady vedení. Se zápisy z porad jsou zaměstnanci písemně seznamováni. Zaměstnanci, kteří se účastní externích seminářů, seznamují s důležitými informacemi další členy pracovního týmu na pracovních poradách.

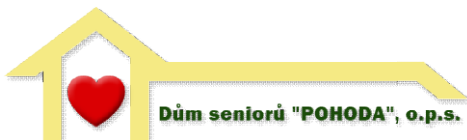
Měsíčník „Okénko do Pohody“: domov vydává 1 x měsíčně časopis, v němž mohou uživatelé najít především informace o uskutečněných aktivitách předešlého měsíce a také nabídku akcí v následujícím měsíci, připomínku významných dnů a státních svátků, ale i různé zajímavosti, informace o projektech, financování domova, nových zaměstnancích, nebo vtípky, křížovky a rébusy.

14) Činnost kontrolních orgánů, šetření

V roce 2021 proběhla v zařízení jedna kontrola (Město Orlová). Výsledek byl bez závad.

15) Cizí zdroje – projektová činnost: dotace, granty, dary

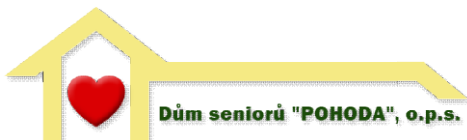
Financování společnosti je zajišťováno vícezdrojově. Vlastními zdroji příjmů jsou úhrady klientů za pobyt a stravu a příjmy z příspěvků na péči, tyto jsou však k zajištění provozu domova nedostatečné. Organizace se aktivně zapojuje do dotační a grantové politiky a vyhledává příležitosti k získání potřebných finančních prostředků pro zajištění chodu domova i zvyšování kvality služeb. V roce 2021 jsme zpracovali



a předložili celkem 12 projektových žádostí, z nichž 8 bylo podpořeno a realizováno.

Přehled realizovaných projektů:

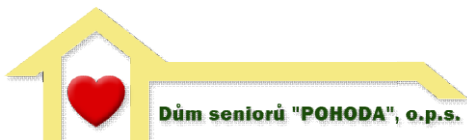
- Poskytovatel:** Město Orlová
Účel: Úhrada provozních nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. na rok 2021
(neinvestiční dotace)
Výsledek: úspěšný – skutečně vyčerpáno 390.000,- Kč
(částečné pokrytí provozních nákladů – energie)
- Poskytovatel:** Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Zprostředkovatel: Moravskoslezský kraj
Účel: Částečná úhrada mzdových nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. v roce 2020
(neinvestiční dotace)
Výsledek: úspěšný – skutečně vyčerpáno 4.040.000,- Kč
(částečné pokrytí mzdových nákladů)
- Poskytovatel:** Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Zprostředkovatel: Moravskoslezský kraj
Účel: Dofinancování mzdových nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. v roce 2021
(neinvestiční dotace)
Výsledek: úspěšný – skutečně vyčerpáno 257.000,- Kč
(částečné pokrytí mzdových nákladů)
- Poskytovatel:** Moravskoslezský kraj
Účel: Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizace protidrogové politiky kraje na rok 2021
(neinvestiční dotace)
Výsledek: úspěšný – skutečně vyčerpáno 605.000,- Kč
(částečné pokrytí mzdových nákladů)
- Poskytovatel:** Nadace ČEZ
Účel: projekt „Vdechnout stěnám nový život“
(finanční dar)
Výsledek: úspěšný – skutečně vyčerpáno 250.000,- Kč
(ochranný systém stěn a rohů)
- Poskytovatel:** Nadace Křídlení
Účel: projekt „Pohodová zahrada“
(finanční dar)
Výsledek: úspěšný – skutečně vyčerpáno 50.000,- Kč
(obnova altánu)



- Poskytovatel:** Nadace Českého rozhlasu
Účel: projekt: „Babí léto na cestách“
(finanční dar)
- Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 11.720,- Kč
(Výlet klientů do ZOO Ostrava)
- Poskytovatel:** MPSV
Účel: Podpora finančního ohodnocení zaměstnanců v souvislosti s
epidemií COVID_19
(finanční dar)
- Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 1.123.920,- Kč
(Odměna zaměstnancům za období 10/2020-2/2021)

Nepodpořené projekty:

- Vyhlašovatel:** Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové
Účel: projekt „Terapie světlem“ – Bio lampa
- Vyhlašovatel:** ČSOB pomáhá regionům
Účel: projekt „A budiš zdravé světlo “ – nové „zdravé“ stropní světla na
pokojích klientů
- Vyhlašovatel:** Nadace ČEZ
Účel: projekt „Vše na dosah “ – nové nastavitelné noční stolky pro
uživatele
- Vyhlašovatel:** Nadace Vítkovice Steel
Účel: projekt „Kde se dobře vaří, tam se dobře daří “ – nové vybavení
kuchyně



Výroční zpráva o hospodaření organizace

Dům seniorů "POHODA", o.p.s. vykonával v roce 2021 hlavní činnost i hospodářskou činnost (pouze příjmy z úroků), výsledkem hospodaření je **ztráta ve výši 140 197,53 Kč**.

Struktura nákladů za rok 2021 (v tis. Kč)

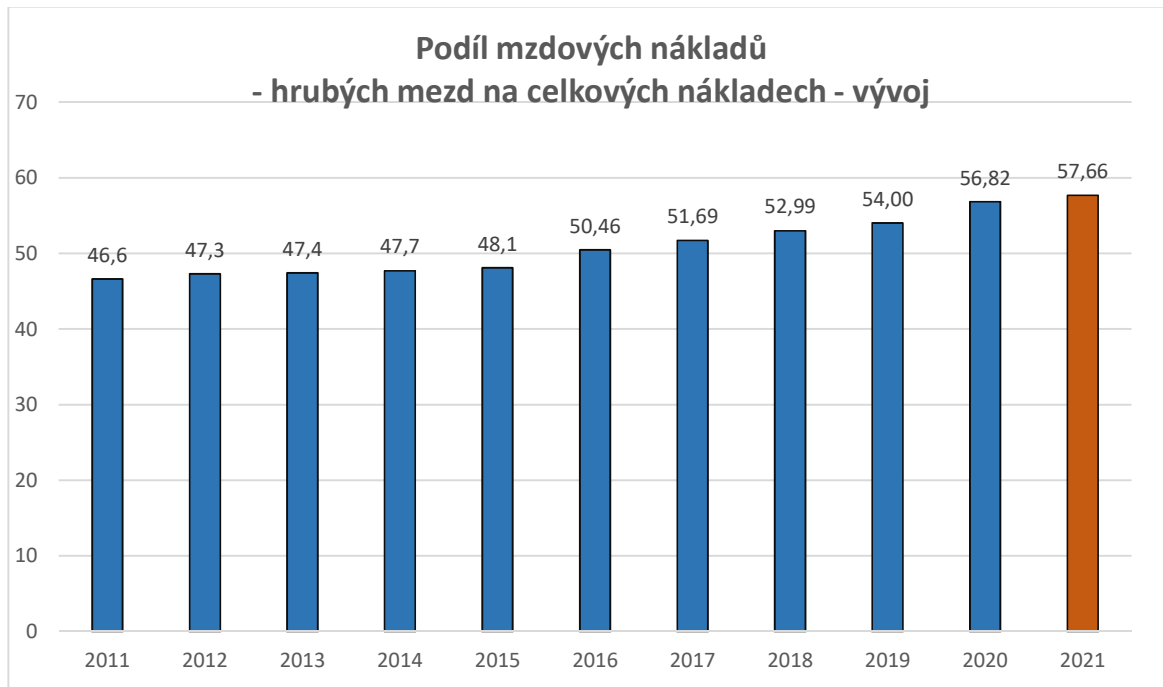
<i>Druh nákladu</i>	<i>Částka</i>
Spotřeba materiálu	948
Spotřeba energie (teplo, voda, plyn, elektřina) a ostatních neskladovatelných dodávek	604
Opravy a udržování	108
Cestovné	6
Ostatní služby (audit, prádlo, vzdělávání, telekomunikace, odpady, revize, poštovné, nájem, strava, DDNM, závodní PP, servis, pojistné...)	1 410
Mzdové náklady	8 794
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	2 826
Daně a poplatky	1
Jiné ostatní náklady	44
Odpisy dlouhodobého hmot. a nehmot. majetku	506
Členské příspěvky	4
Celkové náklady	15 251

Mzdové náklady: Mzdové náklady tvoří každoročně v organizaci významnou nákladovou položku, jsou zachyceny v grafech č. 1 a 2 (bez odvodů za SP a ZP).

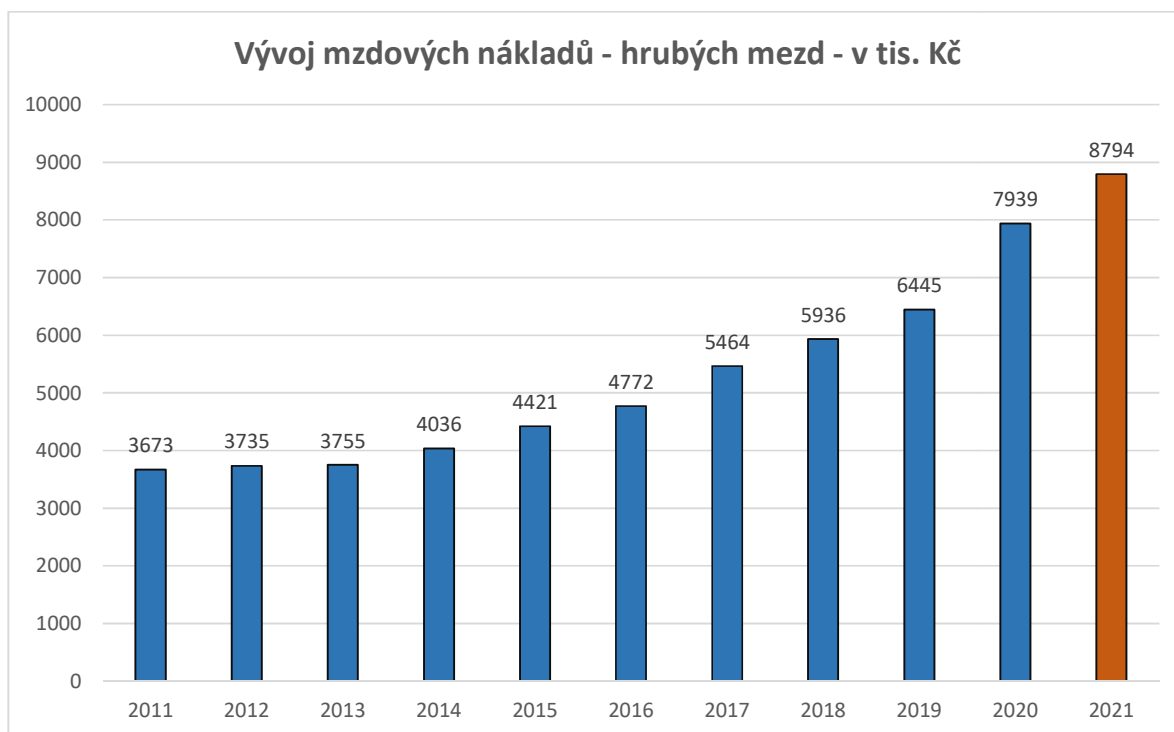
Výše celkovým mzdových nákladů (hrubá mzda, odvody na sociální a zdravotní pojištění) statutárního zástupce v r. 2021: 940 000 Kč

Členové správní a dozorčí rady věnují čas řízení společnosti zcela nezištně a bez finanční odměny.

Graf č. 1:



Graf č. 2:



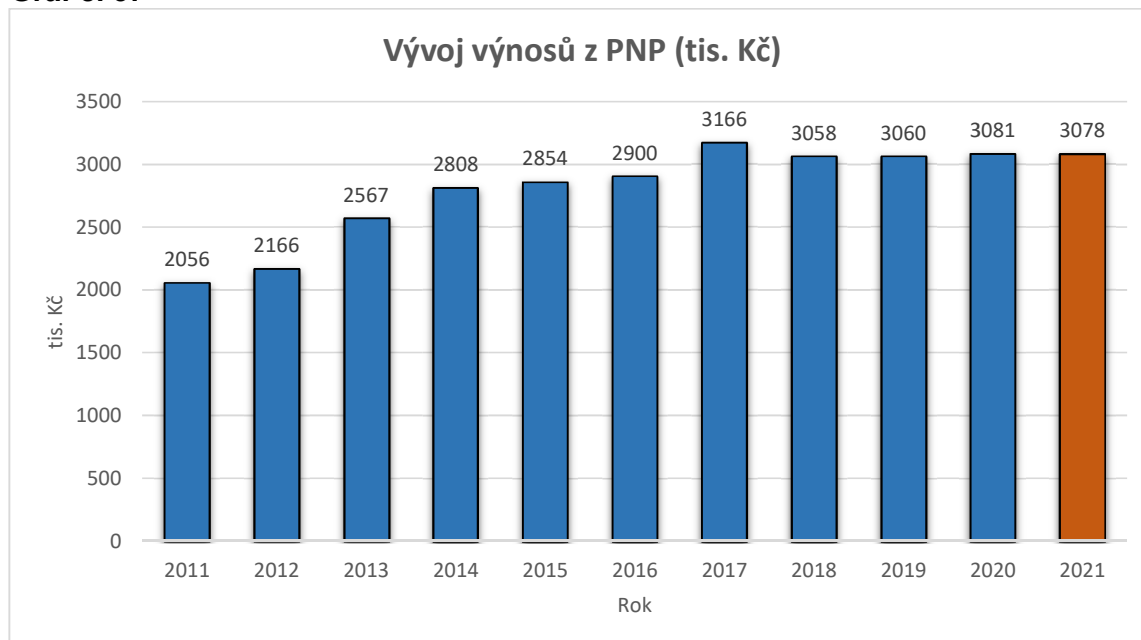
Přehled výnosů za rok 2021 (v tis. Kč)

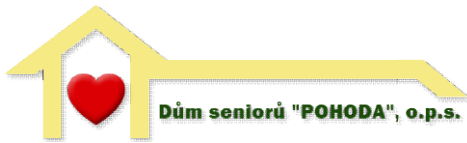
Druh výnosu	Částka
Tržby z prodeje služeb	8 656
Tržby z prodeje majetku	0
Zúčtování fondů	37
Jiné výnosy	3
Úroky	1
Příspěvky, dary	377
Dotace, z toho:	6 037
- Město Orlová (provoz – energie)	390
- MSK (úhrada mzdových nákladů)	3 918
- MPSV dotace COVID	1 124
- MSK dotace	605
Celkem	15 111

Položka „Tržby z prodeje služeb“ zahrnuje:

- platby klientů za pobyt ve výši 2 175 609,00 Kč,
- platby klientů za stravu ve výši 1 742 622,00 Kč,
- příspěvky na péči ve výši 3 077 657,00 Kč,
- výkony zdravotní péče ve výši 1 660 345,10 Kč.

Graf č. 3:



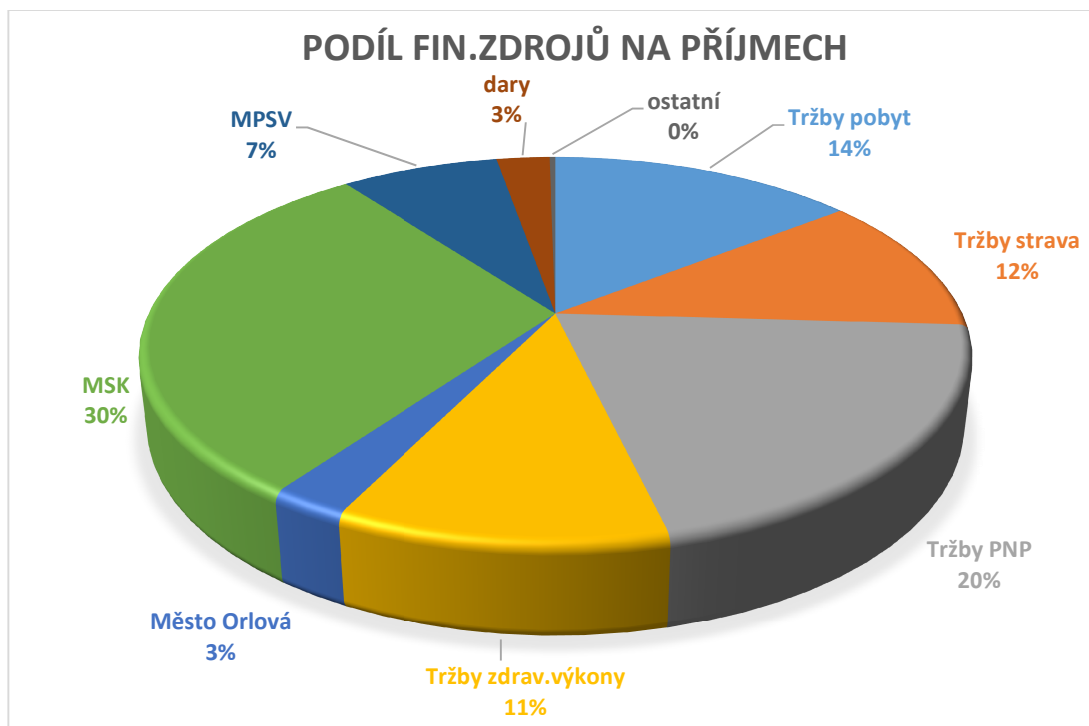


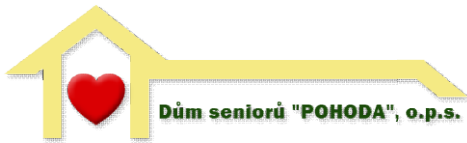
V meziročním srovnání došlo k mírnému poklesu výnosů z příspěvků na péči o 3 tis. Kč. Vzhledem k změně skladby klientů ke konci roku 2020 a v průběhu roku 2021, došlo k mírnému snížení výnosů v položce příspěvku na péči.

Výpočet podílu jednotlivých finančních zdrojů na celkových příjmech (graf č. 4):

- úhrady za pobyt:	14,40 %
- úhrady za stravu:	11,53 %
- příspěvek na péči:	20,36 %
- výkony zdravotní péče:	11,01 %
- dotace Města Orlová:	2,58 %
- dotace MSK:	29,93 %
- dotace MPSV ČR:	7,43 %
- příspěvky a dary	2,50 %
- ostatní:	0,26 %

Graf č. 4:





Informace o vývoji a stavu fondů k 31.12.2021

Účet 911 – fondy: 54.323,90 Kč (zde je účtováno o technickém zhodnocení budovy - v majetku Města Orlová, realizovaném z dotace Města Orlová v r. 2001- zvuková signalizace. Budovu má o.p.s. v pronájmu a vlastník – Město Orlová, nedalo souhlas s odepisováním).

Stav pohledávek a závazků k 31.12.2021 (v Kč)

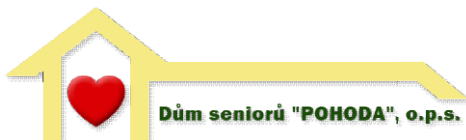
Pohledávky:

Odběratelé	0
Zdravotní pojišťovny	159 460,08
Poskytnuté provozní zálohy	95 090,00
Ostatní pohledávky – klienti	2 001,93
Dotace - pohledávky	0,00
Náklady příštích období	20 811,40
Příjmy příštích období	57 540,00
Dohadné účty aktivní	191 259,20

Závazky:

Dodavatelé	54 874,96
Zaměstnanci	551 332,00
Daňový závazek	42 164,00
Sociální a zdravotní pojištění	300 186,00
Výdaje příštích období	139 340,32
Dohadné účty pasivní	79 020,00

Účetní jednotka neměla k 31.12.2021 splatné závazky pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti ani veřejného zdravotního pojištění. Účetní jednotka taktéž neměla k 31.12.2021 evidovány daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.



Stav a struktura majetku k 31.12.2021 (v tis. Kč)

Účet	Aktiva	Stav k 31.12.2021
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek (DDNM)	19
021	Stavby	1 193
022	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	1 185
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek (DDHM)	3 987
078	Oprávký k DDNM	-19
081	Oprávký ke stavbám	-632
082	Oprávký k samost. movitým věcem	-941
088	Oprávký k DDHM	-3 987
112	Materiál na skladě	133
311	Odběratelé	160
314	Poskytnuté provozní zálohy	95
315	Ostatní pohledávky	2
346	Nároky na dotace a ost. zúčtování se státním rozpočtem	0
211,213	Pokladna, ceniny	70
221	Bankovní účet	2 929
381	Náklady příštích období	21
385	Příjmy příštích období	58
388	Dohadné účty aktivní	191
	Celkem	4 464

Výše úhrad za pobyt v zařízení v roce 2021

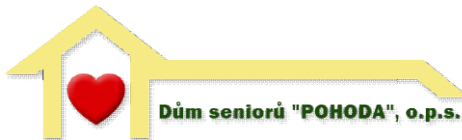
Výši úhrad za pobyt a stravu v domově schvaluje správní rada na návrh ředitelky. Výše úhrad za pobyt a stravu nebyla v roce 2021 navýšena, neboť v roce 2020 již byla částka navýšena na maximum dle vyhlášky 505/2006 Sb. ze dne 15. listopadu 2006, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

Ubytování a celodenní strava: 1-lůžkový pokoj: 380,-- Kč/den

Ubytování a celodenní strava: 2-lůžkový pokoj: 352,-- Kč/den

Celkové náklady na lůžko za měsíc v roce 2021

Úhrada za lůžko/měsíc 40.440,--Kč/měsíc, 1.348 Kč /den



Výhled do roku 2022

Přeji všem pracovníkům našeho domova, všem našim uživatelům, jejich rodinným příslušníkům i všem příznivcům „Pohody“ i široké veřejnosti, abychom si v nadcházejícím roce 2022 mohli dosyta užít „normálního“ života.

Doufáme, že rok 2022 nám přinese finanční zdroje, pomocí kterých zajistíme bezproblémový chod domova, a aspoň malé navýšení mezd zaměstnancům.

Jsme rádi, že jsme vstoupili do roku 2022 s plným stavem zaměstnanců, včetně další nové všeobecné sestry.

Těšíme se, že v roce 2022 obnovíme kontakty aspoň s některými partnerskými zařízeními. Rádi bychom zorganizovali aspoň dva výlety pro uživatele, velkou zahradní akci a obnovili všechny volnočasové aktivity pro naše uživatele.

V roce 2022 se rovněž chceme smysluplně vzdělávat a připravovat se na obhajobu certifikátu Bazální stimulace, která nás bude čekat v roce 2023.

Plně se vrhneme do různých grantových řízení, především pak pro obnovu inventáře, který již za roky fungování domova jeví velké známky opotřebení – vybavení pokojů, koupelny a kuchyně.

V roce 2022 nám svítá naděje, že Domov poprvé v historii oslaví stovku uživatele služby. Moc se na toto životní jubileum těšíme !

Přílohy:

1. Důležité okamžiky r. 2021
2. Loga sponzorů a dárců

Zpracovala: Bc. Vítězslava Lojková, Ing. Monika Křevká

Schválila: Bc. Vítězslava Lojková

Výběr z akcí domova roku 2021



Výlet s uživateli do ZOO Ostrava



Tvoříme si zahrádku



Tvoření v rámci ergoterapie a návštěva „do okna“ od dětí z MŠ U Studánky



Módní butik



Canis a jiné zvířecí terapie



Mikulášská nadílka s ZŠ Doubrava



Pečení cukroví s nutriční terapeutkou



Vánoční mše



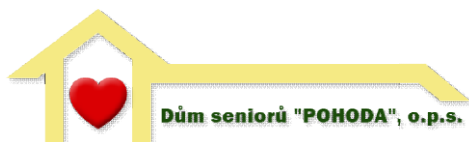
Štědrý večer



Tradiční zdravotně-tělesná výchova s dobrovolnicí paní Věrou Böhmovou



Vystoupení flétnistek



Příloha č. 2 VZ 2021

V roce 2021 nás podpořili



MĚSTO
ORLOVÁ



WAPOL



Děkujeme také Knihcentrum.cz, které darovalo našim uživatelům spoustu knih a křížovek. Děkujeme Českému svazu žen Orlová za mikulášské balíčky pro naše klienty.

Za Uživatele děkujeme všem Ježíškovým vnučatům, kteří i v letošním roce připravili krásné dárky pro naše uživatele. Děkujeme i všem ostatním dárčům, které jsme na řádcích výše nejmenovali.