



Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2016



„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“

V Orlové-Lutyni dne 22.5.2017

Úvodní informace

Identifikační údaje

Název: Dům seniorů „POHODA“, o.p.s.
Právní forma: obecně prospěšná společnost
Adresa sídla: Mládí 725, Orlová-Lutyně, 735 14
Telefon: 596 511 071, 596 511 912
Webové stránky: www.pohoda-orlova.cz
E-mail: pohoda.orlova@seznam.cz
ID dat.sch. s2z6zjg
IČ: 25852051
DIČ: CZ25852051
Druh reg. služby: Domov pro seniory
Identifikátor služby: 3388167
Cílová skupina: senioři
Kapacita zařízení: 31
Registrace pro ošetř. a rehab. péči: **87173000**

Statutární orgán

Ředitelka: Bc. Naděžda Kubalová

Správní a kontrolní orgány organizace

Správní rada:

Předseda: Mgr. Vladislav Szkandera
(člen jmenovaný Radou města Orlová)
Zaměstnání: pastor Slezské církve evangelické

Místopředsedkyně: Ing. Miroslava Šromková
Zaměstnání: tajemnice fakulty, Slezská univerzita Opava,
Obchodně-podnikatelská fakulta Karviná

Členka: Mgr. Zdeňka Kucherková
Zaměstnání: pedagog, Základní škola Žulová

Zasedání správní rady se v roce 2016 uskutečnilo 2 x.

Dozorčí rada:

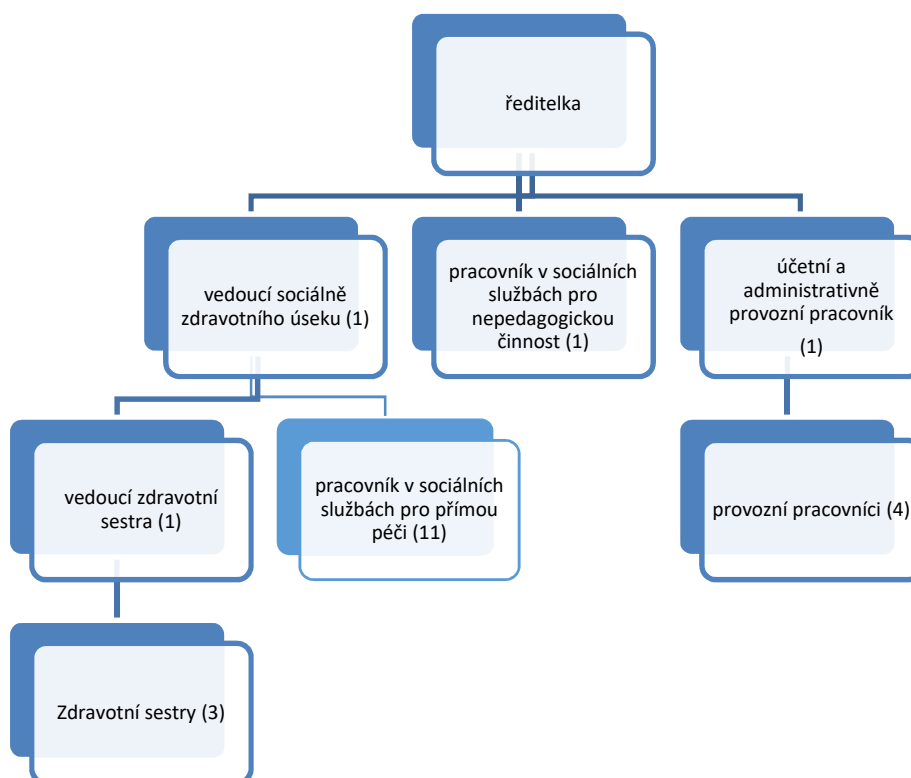
Předseda: Ing. Rostislav Šárek
Zaměstnání: pracovník pobočky ČNB pro dohled nad finančním trhem

Místopředsedkyně: Jana Klimšová
Starobní důchodce

Členka: MUDr. Eva Bobáková
Starobní důchodce

Zasedání dozorčí rady se v roce 2016 uskutečnilo 2 x.

Organizační struktura organizace



* Kategorie „Ostatní provozní pracovníci“ zahrnuje:

- řidič-údržbář,
- uklízečky,
- kuchařka,
- prádlena.

Výroční zpráva o činnosti organizace

Úvod

Obecně prospěšná společnost byla zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě, dne 18.02.2000 v oddíle O, vložce 110.

Dům seniorů POHODA, o.p.s. je nestátní nezisková organizace poskytující sociální a ošetrovatelskou péči cílové skupině, kterou tvoří obyvatelé města Orlová starší 65 let, jež mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, zdravotního a sociálního stavu, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc či podporu fyzické osoby.

Posláním našeho domova je pomáhat lidem v seniorském věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci tak, aby se dle svých možností začlenili do běžného života komunity ve městě, aby se vyhnuli sociální izolaci a nepřerušovali vztahové vazby s rodinou či přáteli.

Sociální služby jsou poskytovány celoročně a nepřetržitě.

Registrace sociální služby domov pro seniory byla schválena dne 9.7.2007.

1) Budova, zahrada

Organizace poskytuje sociální služby spojené s bydlením v částečně zrekonstruované pronajaté budově od Města Orlová. Budova se nachází v okrajové části sídliště a náleží k ní přilehlý zahradní areál. Vnitřní i venkovní prostory jsou řešeny bezbariérově, jedná se o objekt pavilónového typu, který je členěn na 2 části:

- rekonstruovaná část – obytné pokoje uživatelů služeb, pracovny personálu, společenské a sociální místnosti, jídelna, denní místnost personálu,
- nerekonstruovaná část – technické a provozní zázemí – příprava jídla, sociální zařízení pro personál, sklady, šatna personálu, pohotovostní prádelna, kancelář.

Objekt domova i zahrada jsou přístupné bezbariérově, zahrada je vybavena vhodným nábytkem a přizpůsobena tak, aby cílové skupině maximálně vyhovovala a sloužila od jara do podzimu k procházkám, k odpočinku, ale také ke konání společenských akcí, pořádaných domovem.

V souvislosti s naším úsilím na zvyšování kvality jsme koncem roku realizovali v přízemí domova ve dvou dvoulůžkových pokojích opravu koupelen, a to tak, aby splňovaly podmínku bezbariérovosti. Částečně imobilní uživatelé, kteří zde bydlí, mají k dispozici prostory, které nyní mohou využívat samostatně či s nižší mírou podpory pečujícího personálu.

2) Bydlení

Kapacita Domu seniorů POHODA, o.p.s. je **31 lůžek**. V přízemí se nachází 7 jednolůžkových a 3 dvoulůžkové pokoje, všechny s vlastním sociálním zařízením (WC, sprchový kout, umyvadlo) a účelovým nábytkem. V prvním patře jsou pokoje členěny do boxů a nachází se zde 6 jednolůžkových a 6 dvoulůžkových pokojů, jež jsou vybaveny základním nábytkem a umyvadlem s toaletní skříňkou. Sociální zařízení v 1. patře je společné a je umístěno na chodbě. Uživatelé mají možnost dovybavit si pokoje vlastním nábytkem či bytovými doplňky po konzultaci s vedením domova a pokud to dispozice pokoje umožňuje. Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením.

3) Uživatelé sociálních služeb

K 31.12.2016 bylo v zařízení umístěno **30** uživatelů sociálních služeb, z toho 5 mužů a 25 žen. Průměrná roční využitelnost lůžek dosáhla **99,05 %** - příloha č. 1.

Plán počtu lůžkodnů:	11315
Lůžkodny - skutečnost:	11041
Hospitalizace:	235 dnů
Dovolenky:	39 dnů

V průběhu roku 2016 ukončilo pobyt v zařízení v důsledku úmrtí 10 klientů, volná místa byla bez prodlení obsazována zájemci o službu. K pobytu v průběhu roku 2016 nastoupilo do zařízení 9 osob.

Průměrný věk uživatelů sociálních služeb se ve srovnání s r. 2015 nepatrně zvýšil z 83,5 let na **83,8 let**.

Věková struktura uživatelů:

Věková kategorie 66 - 75 let:	2 uživatelé
Věková kategorie 76 - 85 let:	15 uživatelů
Věková kategorie 86 let a více:	13 uživatelů

Příspěvek na péči

Příspěvek na péči náleží osobám, které jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu závislé na pomoci při zvládnutí základních životních potřeb (mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity a péče o domácnost).

Podle počtu základních životních potřeb, které klient není schopen z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu zvládnout, je dávka členěna do stupňů závislosti na péči. Při vyřizování dávky je klientům nápomocna sociální pracovnice, agendu zabezpečuje Úřad práce ČR.

Příspěvek na péči dle dostupných údajů k 31.12.2016 byl přiznán 29 uživatelům, z toho:

bez příspěvku na péči (v řízení):		1 osoba
příspěvek na péči I. stupně	ve výši 880 Kč	4 osoby
příspěvek na péči II. stupně	ve výši 4400 Kč	7 osob
příspěvek na péči III. stupně	ve výši 8800 Kč	9 osob
příspěvek na péči IV. stupně	ve výši 13200 Kč	9 osob

Nárok na vratku poměrné části PNP vzniká při celodenním 24 hod. pobytu uživatele mimo zařízení. Neplatí však v případech hospitalizace.

Přehled o využití kompenzačních pomůcek:

Invalidní vozík mechanický	26 uživatelů
Invalidní vozík elektrický	1 uživatel
Francouzské hole	1 uživatelé
WC křeslo	9 uživatelů
Antidekubitní matrace	11 uživatelů
Nadstavec na WC	22 uživatelů
Naslouchadlo	2 uživatelé
Sprchovací židle pojízdná	2 uživatelé
Chodítka	5 uživatelů
Mobilní koupací lůžko	22 uživatelů
Sedačka do sprchy	6 uživatelé

Struktura uživatelů k 31.12.2016 z hlediska mobility:

Trvale upoutání na lůžko:	9 uživatelů
Mobilní s pomocí druhé osoby nebo s využitím pomůcek:	21 uživatelů

V péči o uživatele služeb a při manipulaci s nimi jsou využívány pomůcky jako elektrický zvedák, hydraulická židle, mobilní koupací Arjo lůžko, koupací křeslo Carendo, madla, dvoustupňové schůdky, koupací židle, žebříčky do postelí, glukometr, hrazdičky, protiskluzové podložky apod. Pro úlevu od bolestivých stavů se používá bioptonová lampa.

Každý uživatel sociálních služeb má s poskytovatelem písemně uzavřenou Smlouvu o poskytování sociálních služeb. Smlouvu lze písemně oboustranně měnit, doplňovat, ale i vypovědět.

Výsledky práce s uživateli služeb

Individuální plánování: Domov má vypracován v písemné podobě systém individuálního plánování. Účelem individuálního plánování průběhu poskytování služeb je zajistit jejich poskytování v souladu s předem vyjednanými individuálními potřebami a osobním cílem uživatele tak, aby služby přispívaly k řešení jeho nepříznivé životní situace. Cílem individuálního plánování je zachovávat v dohodnuté míře takový způsob života, na jaký byl uživatel zvyklý před přijetím do našeho zařízení.

Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který ve spolupráci s klientem sestaví klientův individuální plán. Ten je průběžně aktualizován a vyhodnocován (čtvrtletně).

Klíčoví pracovníci změny aj. zapisují do záznamových listů, které jsou součástí individuálního plánu. Klíčové pracovníky metodicky vede sociální pracovnice.

Dle výsledků vyhodnocení **Testu zvládnání základních životních potřeb** je patrné, že v průběhu roku 2016 nebyly zaznamenány u 22 uživatelů změny stavu, u 9 uživatelů došlo ke zhoršení. Test obsahuje tyto základní činnosti: najedení, napití, oblékání, koupání, osobní hygiena, kontinence moči, kontinence stolice, použití WC, přesun (lůžko, židle), chůze po rovině, chůze po schodech. Testování však zahrnuje odlišnou škálu úkonů péče o vlastní osobu, než jsou hodnoceny za účelem příspěvku na péči, jeho výsledky proto nekorespondují s výší přiznaného příspěvku na péči.

Aktivizace: Nabídku aktivizačních činností a volnočasových aktivit uživatelům zabezpečuje instruktorka sociální péče. Klienti měli v průběhu roku možnost během dne vyplňovat volný čas aktivní účastí na různých zájmových skupinových či individuálních činnostech. Jednalo se o činnosti s prvky arteterapeutickými, ergoterapeutickými, o taneční terapii, hudební odpoledne, cvičení paměti, zdravotní tělesnou výchovu, společenské hry a canisterapie. Při těchto pravidelných činnostech si uživatelé služeb upevňují a posilují vědomí vlastní hodnoty a důstojnosti. Dochází nejen k navazování kontaktů, zapojení se do skupiny, komunikaci, k průběžnému řešení problémů, k rozvoji jemné motoriky, ale i k celkovému obohacení a rozvoji osobnosti.

Evidence žadatelů o umístění

Podmínky k umístění uživatelů sociálních služeb do domova jsou stanoveny ve Vnitřním řádu Domu seniorů „POHODA“, o.p.s., veřejnosti jsou přístupné na webových stránkách zařízení. Zájemci o službu mohou informace získat také telefonicky či při osobní návštěvě, kdy jim umožníme i prohlídku domova.

V případě, že je žádost zaevidována, v co nejkratší době od podání žádosti provádíme sociální šetření, jehož hlavním cílem je zjistit skutečnou potřebnost a rozsah péče. Výběr uživatelů k přijetí k pobytu provádí sociální pracovnice na základě podkladů, získaných při sociálním šetření, a to ve spolupráci s ředitelkou domova. V průběhu roku 2016 jsme evidovali 48 neuspokojených žádostí o umístění z důvodu plné obsazenosti domova.

Pokud žadatel nespĺňuje podmínky přijetí, jsou mu písemně sděleny důvody zamítnutí žádosti.

4) Rozsah poskytovaných sociálních služeb

(odpovídají výši měsíční úhrady za pobyt a stravu)

bydlení

- částečné zařízení pokojů a standartní vybavení společných místností,
- úklid pokojů (mytí oken, údržba záclon, vysávání, vytírání podlah, utírání prachu, úklid skříní, mytí dveří, úklid sociálního zařízení),
- výměna a praní ložního i osobního prádla,
- větrání,
- zalévání květin,

stravování

- 4 x denně (snídaně, dopolední nápoj, oběd, svačina, večeře), z toho 3 x vlastní příprava jídla a výdej, 1 x výdej obědu zhotoveného externí firmou), na přání klienta 2. večeře (diabetik), celodenní pitný režim

zdravotní a ošetrovatelská péče

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** (pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání či změny poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu),
- **pomoc při osobní hygieně či vytvoření podmínek pro osobní hygienu** (pomoc při úkonech s ní spojených, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC),
- **sociálně terapeutické činnosti**, vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností,
- **zdravotní péče** (zajištění a zprostředkování lékařského ošetření, převazy, ošetření dekubitů, zajišťování a podávání léků, ošetrovatelská rehabilitace – polohování, vertikalizace, nácvik chůze),
- **nutriční péče**, dohled nad sestavováním jídelníčku, sledování alergenů, sestavování diet a konzultace zdrav. stavu ve vztahu k výživě

aktivizační činnosti (skupinové či individuální – dle výběru uživatelů)

- ergoterapeutické,
- arteterapeutické,
- hudebně-pohybová terapie,
- hudební terapie, - trénink paměti,
- zdravotní tělesná výchova.,
- pomoc při obnovení či upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- canisterapie,

sociální podpora

- pomoc při zprostředkování příspěvků na péči,
- vedení evidence peněžních prostředků,
- poskytování informací zájemcům o službu, sociální šetření,
- základní sociální poradenství,
- pomoc při vyřizování osobních záležitostí,
- pomoc při zajišťování drobných nákupů
- pomoc při zajišťování léků, kompenzačních pomůcek
- pomoc při zajišťování léčebných a ortopedických pomůcek
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

1 x měsíčně zprostředkováváme externí pedikérské a kadeřnické služby.

5) Partnerství a spolupráce

Usilujeme o to, aby senioři neztráceli kontakt se společnostmi, aby byli součástí veřejného života, abychom jim zajistili co možná nejširší nabídku kulturního a společenského využití.

5.1 Spolupráce s okolními poskytovateli

Dlouhodobě jsme partnery Domova pro seniory Kamenec Ostrava, spolupracujeme také v příhraničí s Domem Pomocy Spoecznej v Gorzycích a Miejskim Domem Pomocy Spoecznej v Rybniku. Z aktivit, na nichž se setkali klienti zařízení, nelze opomenout Bal Karnewalowy Maskowy, Ostatki, Stavění májky, Jarní ples, Powitanie Lata, Noc Swientojanska, Evropský den hudby, Kolory jesieni, Vinobraní, Andrzejki, Vůně Vánoc zůstává stejná. Ředitelé a koordinátoři přeshraničního projektu se setkali v březnu v DS Pohoda. Hlavním důvodem této akce bylo naplánovat další společný projekt, jeho cíle a jednotlivé postupy.

Neopomíjíme však poskytovatele sociálních služeb, kteří působí ve městě Orlová, s nimiž také udržujeme dobré přátelské vztahy. Přidanou hodnotou setkání místních obyvatel je, že se potkají sousedé, kamarádi, spolužáci, kteří se dlouhá léta neviděli. Účastnili jsme se s vystoupením "Můj ty světe" festivalu Orlovské múzy, které pořádaly Sociální služby města Orlová. Festival byl svým rozsahem i obsahem ojedinělý a sdružoval zástupce poskytovatelů sociálních služeb, kteří působí nejen v Orlové, ale i v blízkém okolí.

Dále jsme se na základě pozvání SSMO účastnili Vločkového plesu nebo jejich Prázdninové slavnosti. Domov Vesna pořádal pro klienty „Japonský ples“, 2x „Retrocukrárničku“, a „Vinobraní“. V průběhu roku domov poskytl prostory k pořádání odborných besed a přednášek pro seniory, jež se konaly v rámci prevence kriminality a péče o zdraví.

5.2 Spolupráce s místními farnostmi

Zprostředkováváme uživatelům našich služeb návštěvy evangelického pastora a katolického kněze, kteří domov navštěvují pravidelně 1-2x za 2 měsíce, a vždy v předvelikonočním a předvánočním období a poskytují jim duchovní podporu.

5.3 Spolupráce s Městem Orlová

Město Orlová je jedním ze zakladatelů o.p.s. a každoročně se podílí na spolufinancování provozu domova neinvestičními dotacemi. Městský úřad Orlová nezapomíná na své obyvatele při oslavě významných životních jubileí, starosta města navštěvuje naše uživatele osobně a blahopřeje jim. Spolupracujeme s Úřadem práce v Orlové při vyřizování příspěvků na péči a jiných výhodách ZTP. Ve spolupráci s ÚP jsme rovněž vytvořili pracovní místo na hlavní pracovní poměr na půl roku, a to na výpomocné práce v areálu domova.

Komunitní plán města: Domov se podílí aktivně na procesu komunitního plánování, zajímá se o problematiku seniorů, jsme členy pracovní skupiny Senioři. Sociální služby,

působící ve městě, měly možnost prezentace na akci „Korálky sociálních služeb“, která se konala v 05/2016 v Domě kultury města Orlová a na jeho prostranství. Cílem bylo informovat veřejnost o nabídce služeb ve městě a vyzdvihnout význam sociální práce pro společnost.

Ocenění práce pracovníků v sociální oblasti bylo významným společenským aktem, na jehož přípravě a samotném průběhu mělo komunitní plánování nemalý podíl. Nominovanou a slavnostně oceněnou za náš domov byla pracovnice úklidu paní Renáta Chovancová, která v našem domově pracuje od samotného začátku a je klienty i kolegy velmi pozitivně hodnocena.

Ve spolupráci s městem Orlová, Zdravým městem, Komunitním plánováním a Domem kultury města Orlová jsme uspořádali v říjnu další úspěšný ročník Pochodu všech generací.

V tomto roce jsme se opět podíleli na organizaci již druhého ročníku „Cvičení s Věrkou“, které se koná v areálu DPS Orlová.

Zdravé město Orlová:

- Pohybem ke zdraví - součástí doprovodného programu byla prezentace všech sociálních služeb města Orlová,
- Květinový den – prodej květin na podporu Ligy proti rakovině,
- Fórum zdravého města.

Také ostatní městské instituce nám vycházejí vstříc. Dům kultury města Orlová pravidelně informuje obyvatele domova o připravovaných akcích. Pracovnice městské knihovny zase pravidelně dochází do domova a zprostředkovávají našim uživatelům zápůjčku knih. Tato spolupráce je velmi kvalitní.

5.4 Spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA

V průběhu roku pokračovala spolupráce s DC Adra, počet dobrovolníků, kteří věnují zcela nezištně svůj volný čas potřebným, se oproti roku 2015 snížil z 6 na 5.

Zapojili jsme se do projektu Dobrá duše, jehož cílem bylo podpořit rozvoj dobrovolnických aktivit a ocenit dobrovolníky – seniory. Nominovanou a zároveň i vítězkou pro Moravskoslezský kraj se stala naše dobrovolnice paní Věra Böhmová.

V průběhu roku se koordinátorka dobrovolníků účastnila spolu s našimi 6 dobrovolnicemi 2 supervizí. Zástupci domova byli také přítomni na sklonku roku slavnostnímu aktu, na němž Dobrovolnické centrum ADRA poděkovalo dobrovolníkům za jejich práci a ocenilo ty nejlepší.

Vážíme si práce dobrovolníků v domově, kteří našim uživatelům nezištně v roce 2016 věnovali 166,5 hodin ze svého volného času během 85 návštěv.

5.5 Spolupráce se zdravotnickými zařízeními

Naše zařízení úzce spolupracuje s ordinacemi praktických i odborných lékařů dle přání a potřeb uživatelů. Většina lékařů dochází za svými pacienty do domova, změny a potřeby klientů konzultují se zdravotnickým personálem. Akutní i následnou zdravotní péči zajišťují zdravotnická zařízení dle rozhodnutí ošetřujících lékařů.

Výkony zdravotní péče: Jsme smluvními partnery Všeobecné zdravotní pojišťovny, Revírní bratrské pokladny, České průmyslové zdravotní pojišťovny a Zdravotní

pojišťovny Ministerstva vnitra ČR, neboť provádíme úkony ošetrovatelské péče, které jsou indikovány lékařem. Provedené úkony jsou následně hrazeny ze zdravotního pojištění našich klientů.

5.6 Spolupráce s rodinnými příslušníky obyvatel

Spolupráce zaměstnanců domova s rodinnými příslušníky uživatelů našich služeb je dlouhodobě hodnocena velmi kladně. Návštěvy mají možnost denního vstupu do zařízení prostřednictvím čipových karet, a to v době od 8,00 do 18,00 hod., po domluvě se službu konajícím personálem kdykoliv. Rodinní příslušníci jsou ochotni pomoci svým blízkým při jednoduchých osobních asistencích, doprovázejí je do kostela, k lékaři, chodí s nimi na procházky. Naprostá většina rodinných příslušníků se zajímá o aktuální dění v domově a snaží se s námi dle možností spolupracovat, o čemž svědčí jejich přítomnost na některých akcích v domově i mimo něj. Rodiny také umožňují svým blízkým pobývat ve vlastních rodinách, někteří uživatelé si však již změnu místa pobytu příliš nepřejí, což je vždy respektováno.

6) Mezigenerační vztahy

Vyvíjíme maximální úsilí k obnově přirozených vztahů napříč generacemi, proto udržujeme kontakty nejen s místními školami a organizacemi pro děti a mládež. Mezi dlouhodobé partnery našeho zařízení patří:

- Mateřská škola Radost, s. r. o., Orlová,
- Základní škola U Kapličky Orlová,
- Základní škola Mládí, Orlová,
- Dětský domov se školou Těrlicko,
- Gymnázium a Obchodní akademie Orlová.
- Základní škola Doubrava

Díky této spolupráci se mohli senioři setkávat na akcích: Zimní hrátky, Velikonoční pomlázka, oslavy Dne matek a MDŽ, Není klobouk jako klobouk, pohádka Mrazík, oslavy Dne seniorů, Vánoce v MŠ Radost.

Letos jsme se zapojili opět do projektu „Očima generací“. Tentokrát jsme však byli součástí jeho Festivalu, kde klienti našeho zařízení, společně s dětmi z MŠ Radost a studenty z GOA Orlová, předvedli scénický tanec s názvem „Můj ty světe“, který jsme pak dále prezentovali na již uvedeném festivalu Orlovské múzy.

7) Soutěže

Je přirozené, že člověk je tvor soutěživý, proto se naši uživatelé rádi zapojují do různých soutěží. Aktivizační pracovnice nebo sami uživatelé vyhledávají příležitosti k soutěžení.

Je tradicí, že se každoročně zapojujeme do soutěží, které vyhláší u příležitosti velikonočních (O nejkrásnější kraslici) a vánočních výstav (O nejoriginálnější betlém) Dům kultury města Orlová.

Účastnili jsme se, a zároveň vyhráli v soutěži „Domov plný života“ na téma Hudba. Tuto soutěž každoročně pořádá DTO Cz, s.r.o. v rámci Gerontologických dnů v Ostravě, kde také proběhlo slavnostní předávání cen.

8) Dárcovství

Celkový objem přijatých darů v roce 2016 je 317.120,-- Kč, z toho dary investiční (zahradní markýza, zahradní jezírko) činí 124.800,-- Kč. Naše poděkování patří:

Nadace OKD:	24.000,-- Kč
Nadace ČSOB:	59.300,-- Kč
Nadace Vítkovice Steel:	104.000,-- Kč
Nadace ČEZ:	55.000,-- Kč
Nadace DV Olgy Havlové:	53.320,-- Kč (věcný – lůžka)
Fa TELEDATA Systém, s. r. o.	10.000,-- Kč
p. Danuše Donová:	1.500,-- Kč
p. Marie Říhová:	1.000,-- Kč
fa MoVa zahrady, s.r.o.	9.000,-- Kč

O podpoře darujících subjektů informujeme širokou občanskou veřejnost na vývěsce ve vestibulu budovy, občasně i v článkách Orlovských novin nebo v měsíčníku Horník. Přijaté dary byly smysluplně využity ke zlepšování kvality života uživatelů a podmínek v domově.

9) Členství v profesních organizacích

Po mnoho let jsme členy **Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR**, což nám přináší nemalý efekt v podobě aktuální informovanosti o dění v sociální oblasti, účastníme se odborných setkání, konferencí a seminářů, které pořádá asociace pro své členy. Všichni zaměstnanci domova mají k dispozici informace o vývoji a změnách v sociálních službách z odborných časopisů Sociální péče, Rezidenční péče a Listů sociální práce.

10) Publicita organizace

- ▶ Ročenka města Orlová 2016,
- ▶ místní tisk – Orlovské noviny,
- ▶ webové stránky – www.pohoda-orlova.cz,
- ▶ celoměstská akce poskytovatelů - Korálky sociálních služeb, Pohybem ke zdraví,
- ▶ časopis Sociální služby,
- ▶ týdeník Horník,
- ▶ webové stránky – www.znackakvality@info.cz,
- ▶ informační šoty v Polar TV,
- ▶ festival Orlovské múzy – krátký program uživatelů s dětmi z MŠ a GOA
- ▶ festival Očima generací - krátký program uživatelů s dětmi z MŠ a GOA
- ▶ Gerontologické dny – soutěž „Domov plný života“ – foto prezentace zařízení
- ▶ Facebook Města Orlová – informace o akcích a projektech
- ▶ Stránky ZŠ Doubrava + Doubravské listy

11) Údaje o zaměstnancích

Organizace má vytvořen stabilizovaný pracovní tým, k 31.12.2016 zaměstnávala 24 kmenových zaměstnanců, z toho 15 v přímé péči o uživatele (nepřetržitý provoz). Počet zaměstnanců přepočtený na pracovní úvazky: 22,5. Meziročně došlo k navýšení počtu pracovníků v přímé péči, neboť to vyžadoval provoz domova (vyšší nároky na rozsah poskytované péče u klientů, trvalé zhoršení zdravotních stavů, k 31.12.2016 všichni uživatelé, kromě jednoho, byli příjemci příspěvku na péči).

V průběhu roku organizace dle potřeby využívala institut „Dohody o provedení práce“ - údržba budovy, zástup v době čerpání řádné dovolené kmenových zaměstnanců, nutriční poradkyně v celkovém rozsahu 692 hodin.

V průběhu roku jsme rovněž vedly několik odborných stáží a praxí, a to v rozsahu 390 hodin. Jednalo se jak o účastníky kurzu pracovníka v sociálních službách pro přímou péči, ale i studentky středních nebo vysokých škol se sociálním zaměřením.

12) Vzdělávání a růst odbornosti zaměstnanců

Název semináře	Počet účastníků
Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb	2
Stáže ve firmách - vzdělávání praxí 2 Úzkostný a obtížně adaptovatelný klient v sociálních službách	13
Nástavbový kurz Bazální stimulace	3
Registr smluv včetně praktických ukázek na PC	2
Základní kurz Bazální stimulace	6
Celodenní a dietní stravování dětí a seniorů	2
Předoperační péče	2
VII. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	1
Mozkový jogging - trénink paměti	1
Zvládání stresu a stresové zátěže	1
Jednodenní odborná stáž Domov seniorů Slezská Humanita	1
Jednodenní odborná stáž Stáž SSMO	1
Jednodenní Odborná stáž DS Kamenec	3
Demence v obrazech	4

Vedení domova důsledně sleduje dodržování zákonné povinnosti celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách. Vedením agendy je pověřena sociální pracovnice. Certifikáty a osvědčení jsou evidovány každému zaměstnanci v jeho vzdělávacím spise. V roce 2016 absolvovali všichni pracovníci v sociálních službách pro přímou i nepřímou péči o uživatele minimálně 24 vzdělávacích hodin.

Poznatky ze vzdělávacích akcí, ale i získané samostudiem z odborných knih a časopisů (nakladatelství: Grada, Portál, Anag, časopisy: Sociální péče, Rezidenční péče, Zpravodaj AÚSP...) zaměstnanci předávali na pracovních poradách kolegyňám a snažili se aplikovat příklady dobré praxe.

Zaměstnanci, kteří vlastní řidičské oprávnění, absolvovali na pracovišti školení řidičů pro řízení referentských vozidel, stejně tak dbáme na pravidelná školení bezpečnosti práce a požární ochrany.

13) Informační tok

Předávání důležitých změn a novinek probíhá při každém střídání směn. Další způsob předávání informací je prostřednictvím sešitu vzkazů a nástěnky na sesterně. Pracovníci THP si předávají některé typy informací písemně elektronicky. Pravidelně 1x měsíčně se konají provozní a klientské porady kolektivu. Se zápisy z porad jsou zaměstnanci písemně seznamováni. Zaměstnanci, kteří se účastní externích seminářů, seznamují s důležitými informacemi další členy pracovního týmu na pracovních poradách.

Měsíčník „Okénko do Pohody“: domov vydává 1 x měsíčně časopis, v němž mohou uživatelé najít připomínku významných dnů a státní svátků, ale i různé zajímavosti, vtípky, rubriky, křížovky a rébusy.

14) Činnost kontrolních orgánů, šetření

V roce 2016 proběhly:

- ✓ 6/2016 - kontrola **Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje** se zaměřením na proočkovanost uživatelů na chřipku a pneumokoka – bez závad a opatření.
- ✓ 6/2016 – kontrola OSSZ Karviná – plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti– bez závad a opatření.
- ✓ 8/2016- KÚ Moravskoslezský - kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě Smlouvy o poskytnutí dotace za rok 2015 – bez závad a opatření.
- ✓ 11/2016– Finanční úřad pro Moravskoslezský kraj – prověření plnění podmínek rozhodnutí č.1 o poskytnutí neinvestiční dotace z kapitoly 313-MPSV státního rozpočtu na rok 2009-bez závad a opatření.
- ✓ Úřad práce ČR- kontrola příjemce veřejné finanční podpory- bez závad a opatření.

Kontrolní zprávy jsou založeny v ředitelně domova.

15) Cizí zdroje – projektová činnost: dotace, granty, dary

Financování společnosti je zajišťováno vícezdrojově. Vlastními zdroji příjmů jsou úhrady klientů za pobyt a stravu a příjmy z příspěvků na péči, tyto jsou však k zajištění provozu domova nedostatečné. Organizace se aktivně zapojuje do dotační a grantové politiky a vyhledává příležitosti k získání potřebných finančních prostředků pro zajištění chodu domova i zvyšování kvality služeb. V roce 2016 jsme zpracovali a předložili **celkem 12 projektových žádostí**, z nichž 11 bylo podpořeno a realizováno.

Přehled realizovaných projektů:

Poskytovatel: Město Orlová
Účel: Úhrada provozních nákladů Domu seniorů „POHODA“, o.p.s. na rok 2016
(neinvestiční dotace)
Výsledek: **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **210 tis. Kč**
(částečné pokrytí provozních nákladů – teplo)

Poskytovatel: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Zprostředkovatel: Moravskoslezský kraj
Účel: Částečná úhrada mzdových nákladů Domu seniorů „POHODA“, o.p.s. v roce 2016
(neinvestiční dotace)
Výsledek: **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **1 823 tis. Kč**
(částečné pokrytí mzdových nákladů)

Poskytovatel: Město Orlová
Účel: „Hudba - klíč do lidských srdcí“ (akce pro seniory)
(neinvestiční dotace)
Výsledek: **úspěšný – skutečně vyčerpáno 4 tis. Kč**
(částečné pokrytí nákladů spojených s materiálovým zabezpečením akce)

V rámci projektového dne (5/2016) jsme připravili slavnost k příležitosti evropského dne hudby. Naším záměrem byla oslava živé hudby a vytvoření příjemné přátelské atmosféry nejen pro klienty domova, ale rovněž pro naše hosty z ČR a PL.

Poskytovatel: Město Orlová
Účel: „Vůně Vánoc zůstává stejná“ (akce pro seniory)
(neinvestiční dotace)
Výsledek: **úspěšný – skutečně vyčerpáno 1 tis. Kč**
(částečné pokrytí nákladů spojených s materiálovým zabezpečením akce)

Poskytovatel: Úřad práce ČR
Účel: veřejně prospěšné práce (sezónní zahradnické práce)
(neinvestiční dotace – mzda)
Výsledek: **úspěšný – skutečně vyčerpáno 53.947,- Kč**

Poskytovatel: SMO, m. a. s.
Účel: sponzoring projektu: „Vůně Vánoc zůstává stejná“
Výsledek: **úspěšný – skutečně vyčerpáno 2 tis. Kč**
(pokrytí nákladů na spotřební materiál)

Projekt byl realizován v období 12/2016, v rámci něj proběhlo příjemné vánoční dopoledne pro uživatele našeho domova, ale i přátele z partnerských zařízení z ČR a PL. Cílem projektu bylo oživení vánočních tradic, společné zpívání koled, ale především ukázka toho, že i Vánoce můžeme oslavit „zdravěji“. Hosté i uživatelé

ochutnali vánoční cukroví a jiné pohoštění v zdravější podobě, a také si všichni mohli vyzkoušet tradiční zdobení perníčků.

Poskytovatel: Nadace OKD

Účel: projekt Pochod všech generací
(finanční dar)

Výsledek: úspěšný – skutečně vyčerpáno 24 tis. Kč
(částečné pokrytí nákladů spojených s organizací akce - hudba, občerstvení, spotřební materiál, kulturní program)

Poskytovatel: Nadace ČEZ

Účel: Projekt „Z nebeské lékárny“
(Pořízení markýzy na zastřešení terasy)

Výsledek: úspěšné – organizace získala dar ve výši 55 tis. Kč.

Poskytovatel: ČSOB pomáhá regionům

Účel: Projekt „Zahrada pro Pohodu“
(Vytvoření okrasné zahrady s jezírkem)

Výsledek: úspěšné – organizace získala dar ve výši 40 tis. Kč

Poskytovatel: VÝBOR DOBRÉ VŮLE Nadace Olgy Havlové

Účel: Projekt „Kompenzovat handicap-zkvalitnit život III.“
(Nákup elektrických postelí)

Výsledek: úspěšné – organizace získala dar ve výši 53.320,- Kč

Poskytovatel: Nadační fond VÍTKOVICE STEEL

Účel: Projekt „Kompenzovat handicap-zkvalitnit život II.“
(Nákup elektrických postelí a antidekubitních matrací)

Výsledek: úspěšné – organizace získala dar ve výši 104 tis. Kč

Nepodpořené projekty:

Vyhlašovatel: Moravskoslezský kraj

Účel: „Auto pro Pohodu“ – pořízení nového automobilu pro klienty
(investiční dotace)

Výroční zpráva o hospodaření organizace

Dům seniorů „POHODA“, o.p.s. vykonával v roce 2016 hlavní činnost i hospodářskou činnost (příjmy z úroků a reklama), výsledkem hospodaření je **ztráta ve výši 63.778,63 Kč**. Ztráta byla způsobena důsledkem vyúčtování za zdravotní výkony od zdravotních pojišťoven, kdy nelze dopředu stanovit objem výkonů a následně jejich úhrady. Některé zdravotní pojišťovny hradí výkony paušálem a vyúčtování provádějí až do 6 měsíce následujícího roku.

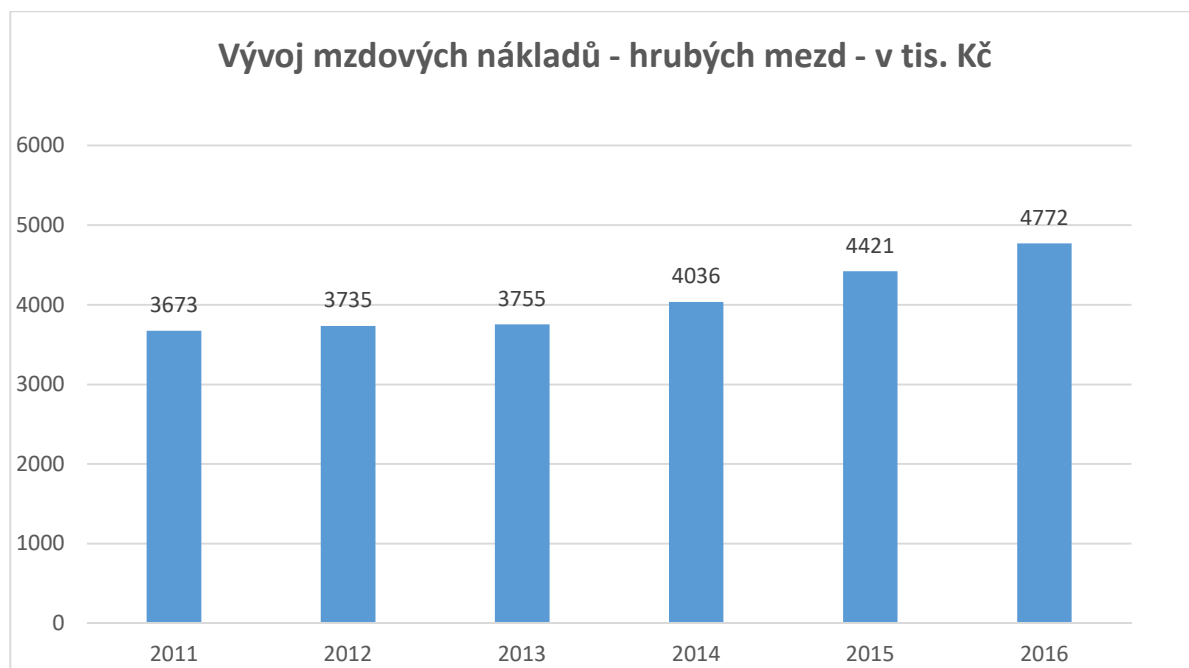
Struktura nákladů za rok 2016 (v tis. Kč)

Druh nákladu	Částka 2016
Spotřeba materiálu	759
Spotřeba energie (teplo, voda, plyn, elektřina) a ostatních neskladovatelných dodávek	739
Opravy a udržování	99
Cestovné	10
Ostatní služby (audit, prádlo, vzdělávání, telekomunikace, odpady, revize, poštovné, nájem, strava, DDNM, závodní PP, servis, pojistné...)	1 078
Mzdové náklady	4 772
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	1 597
Daně a poplatky	5
Jiné ostatní náklady	32
Odpisy dlouhodobého hmot. a nehmot. majetku	362
Členské příspěvky	4
Celkové náklady	9 457

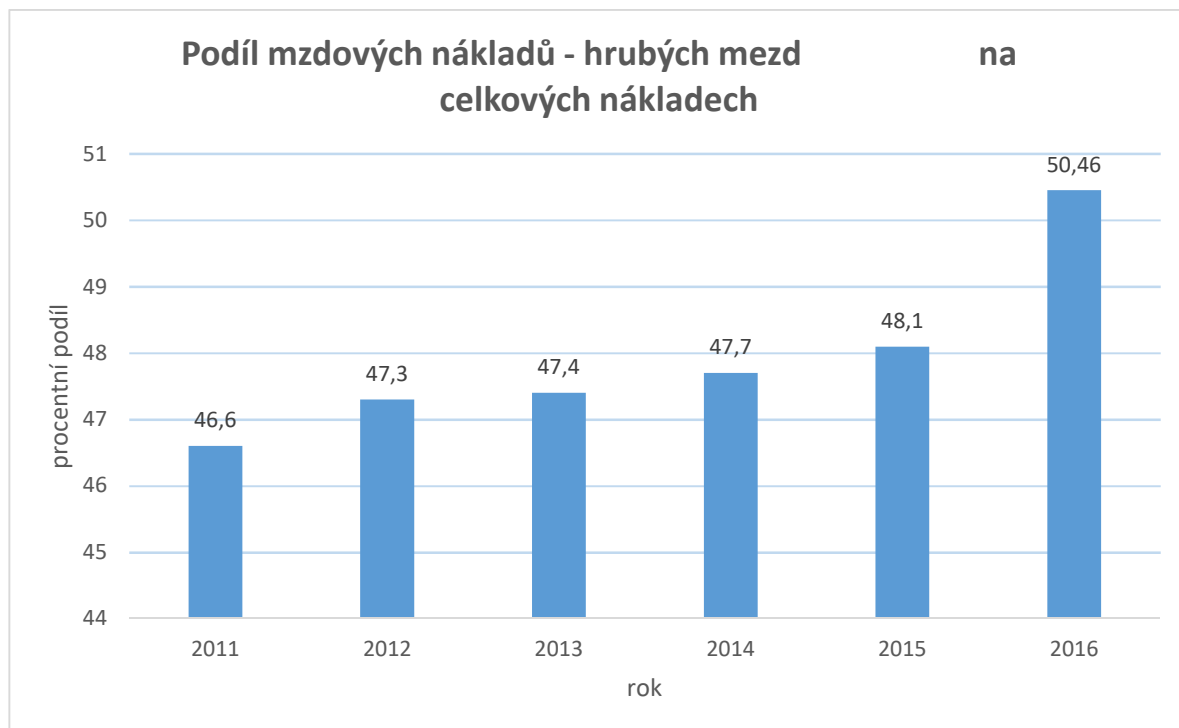
Mzdové náklady: Jelikož mzdové náklady jsou každoročně v organizaci významnou nákladovou položkou, jsou zachyceny v grafech č. 1 a 2 (bez odvodů za SP a ZP). Došlo k navýšení základní mzdy pracovníků, zároveň také meziročně vzrostl počet pracovníků v přímé péči o klienty. Do mzdových nákladů se promítly veřejně prospěšné sezónní práce, které však byly v plné výši pokryty dotací z Úřadu práce ČR. Potřeba navýšit stav pečujícího personálu souvisí s rostoucími nároky na poskytování kvalitní a komplexní péče o klienty, rostoucí potřebnost péče je přímo úměrná zvýšenému objemu příspěvků na péči.

Výše celkových mzdových nákladů (hrubá mzda a odvody na sociální a zdravotní pojištění) statutárního zástupce v r. 2016: 543 574 Kč, sníženo o refundace ve výši 8 628 Kč, tj. 534 946 Kč.

Graf č. 1:



Graf č. 2:



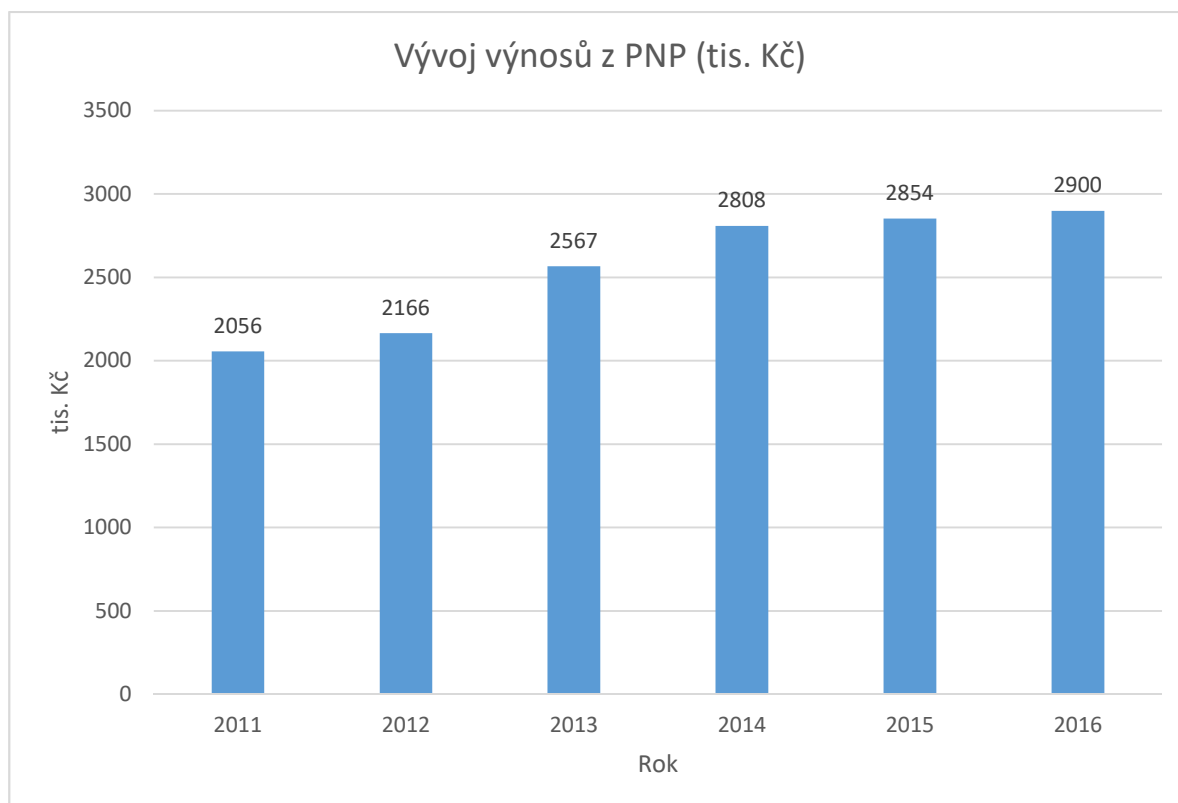
Přehled výnosů za rok 2016 (v tis. Kč)

Druh výnosu	Částka 2016
Tržby z prodeje služeb	7 054
Zúčtování fondů	38
Jiné výnosy	16
Úroky	1
Příspěvky, dary	192
Provozní dotace: z toho:	2 092
- Město Orlová	215
- MPSV ČR (MSK)	1 823
- Úřad práce ČR	54
Celkem	9 393

Položka „Tržby z prodeje služeb“ zahrnuje:

- platby klientů za pobyt ve výši 1 831 434,00,00 Kč,
- platby klientů za stravu ve výši 1 504 443,00 Kč,
- příspěvky na péči ve výši 2 899 833,00 Kč,
- výkony zdravotní péče ve výši 816 105,60 Kč,
- reklama ve výši 2 000,00 Kč – hospodářská činnost

Graf č. 5:



V meziročním srovnání došlo k nárůstu výnosů z příspěvků na péči o 46 tis. Kč. Stoupající trend růstu výnosů v položce příspěvku na péči je přímo úměrný zvyšující se potřebě rozsahu poskytované péče.

Výpočet podílu jednotlivých finančních zdrojů na celkových příjmech:

- úhrady za pobyt:	19,50 %
- úhrady za stravu:	16,02 %
- příspěvek na péči:	30,88 %
- výkony zdravotní péče:	8,70 %
- dotace Města Orlová:	2,29 %
- dotace ÚP:	0,57 %
- dotace MPSV ČR:	19,41 %
- příspěvky a dary	2,04 %
- ostatní:	0,59 %

Informace o vývoji a stavu fondů k 31.12.2016

Účet 911 – fondy: 54.323,90 Kč (zde je účtováno o technickém zhodnocení budovy - v majetku Města Orlová, realizovaném z dotace Města Orlová v r. 2001- zvuková signalizace. Budovu má o.p.s. v pronájmu a vlastník – Město Orlová, nedalo souhlas s odepisováním).

Stav pohledávek a závazků k 31.12.2016 (v Kč)

Pohledávky:

Odběratelé	1 246,40
Zdravotní pojišťovny	225 232,07
Poskytnuté provozní zálohy	151 672,00
Ostatní pohledávky – klienti	58 544,00
Dotace - pohledávky	10 500,00
Náklady příštích období	25 469,00
Příjmy příštích období	1 471,00
Dohadné účty aktivní	45 228,80

Po lhůtě splatnosti nejsou žádné pohledávky, jedná se pouze o pohledávky krátkodobé.

Závazky:

Dodavatelé	64 574,00
Zaměstnanci	382 437,00
Daňový závazek	44 257,00
Sociální a zdravotní pojištění	208 192,00
Výdaje příštích období	104 067,17
Dohadné účty pasivní	83 880,00

Po lhůtě splatnosti nejsou žádné závazky.

Účetní jednotka neměla k 31.12.2016 splatné závazky pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti ani veřejného zdravotního

pojištění. Účetní jednotka taktéž neměla k 31.12.2016 evidovány daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

Stav a struktura majetku k 31.12.2016 (v tis. Kč)

Účet	Aktiva	Stav k 31.12.2016
018	Drobný dlouhod. nehmotný majetek (DDNM)	19
021	Stavby	1 193
022	Samost. movité věci a soubory movitých věcí	1 719
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek (DDHM)	3 040
078	Oprávký k DDNM	-19
081	Oprávký ke stavbám	-414
082	Oprávký k samost. movitým věcem	-1 677
088	Oprávký k DDHM	-3 041
112	Materiál na skladě	14
311	Odběratelé	226
314	Poskytnuté provozní zálohy	152
315	Ostatní pohledávky	59
346	Nároky na dotace a ost. zúčtování se státním rozpočtem	10
211,213	Pokladna, ceniny	91
221	Bankovní účet	2 271
381	Náklady příštích období	25
385	Příjmy příštích období	2
388	Dohadné účty aktivní	45
	Celkem	3 715

Výše úhrad za pobyt v zařízení v roce 2016

Výši úhrad za pobyt a stravu v domově schvaluje správní rada na návrh ředitelky. Výše úhrad za pobyt a stravu byla v roce 2016 navýšena o 5 Kč (3,-Kč strava, 2,-Kč pobyt)

Ubytování a celodenní strava: 1-lůžkový pokoj: 324,-- Kč/den
 Ubytování a celodenní strava: 2-lůžkový pokoj: 289,-- Kč/den
 Úhrada za lůžko/měsíc 25.916,--Kč/měsíc - 836,--Kč /den

Výhled do roku 2017

Rok 2016 byl pro nás rokem úspěšným. Dařilo se nám v dotační politice, s jejíž pomocí jsme zkulturnili našim klientům prostředí, ale také smysluplně vyplnili jejich čas různými aktivitami. Za zmínku rovněž stojí skutečnost, že provoz domova byl ze strany klientů profinancován ze 75%. Ani v tomto roce se domov nepřestal těšit pozornosti veřejnosti. Naopak, co nás mrzí?

Nepodařilo se nám zajistit finanční prostředky na nákup auta vhodného pro přepravu handicapovaných osob. Potřebujeme takové auto, které zajistí pracovníkům snazší manipulaci s klientem, neboť i přes vysoký věk a určité zdravotní omezení máme zájem zapojovat klienty do společenského života v přirozené komunitě.

Co očekáváme v roce 2017?

Doufáme, že rok 2017 nám přinese finanční zdroje, pomocí kterých zajistíme bezproblémový chod domova a očekáváme i úpravu finančního ohodnocení personálu. Věříme, že Město Orlová nalezne prostředky, které v tomto roce napomohou obnově terasy, jež je podmáčená a omítka na ní opadáva.

Budeme rovněž usilovat o dokončení výměny oken v hospodářské části objektu.

Co se týká spolupráce mezi domovy, chtěli bychom realizovat příhraniční projekt v rámci česko-polské spolupráce s domovy z Ostravy, Gorzyc a Rybnika, který bude zaměřen jak na aktivity zaměstnanců, tak na aktivity klientů. Pomocí dotačních titulů bychom chtěli získat prostředky, s jejichž pomocí dovybavíme domov elektrickými postelemi a vhodným autem pro přepravu klientů. V rámci dotační politiky se zaměříme i na získávání zdrojů pro aktivity s klienty.

Chceme být aktivními členy projektu Komunitního plánování sociálních služeb ve městě Orlová a maximálně podporovat mezigenerační setkávání na různých úrovních.

Jsme přesvědčeni, že rok, do kterého jsme vstoupili, bude pro náš domov rokem úspěšným.

- Přílohy:**
1. Obložnost
 2. Důležité okamžiky r. 2016
 3. Loga

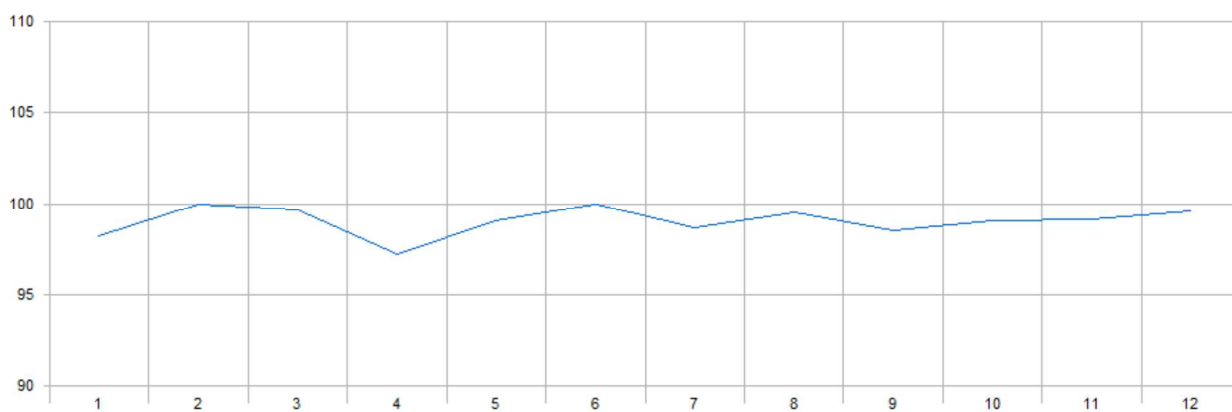
Zpracovala: Bc. Lojková, Drápalová

Schválila: Bc. Kubalová



OBLOŽNOST LŮŽEK ZA ROK 2016

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	30,45	31,00	30,90	30,13	30,71	31,00	30,58	30,84	30,53	30,71	30,73	30,87
Kapacita	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00
Obloženost (%)	98,23	100,00	99,69	97,20	99,06	100,00	98,65	99,48	98,49	99,06	99,14	99,58





20. dubna 2016 - „cena Ď v Moravskoslezském kraji 2016“ v Kapucínském klášteře ve Fulneku. Převzala ji paní Věra Böhmová.



Návštěva Velikonoční výstavy v domě Kultury města Orlová a radost z prvního místa v soutěži o „nejkrásnější kraslici“, kterou vytvořily klientky pod vedením paní Hany Třaskové.



„Psi nejsou celým naším životem, ale díky nim je náš život úplný.“ –
canisterapie 2016



Společný scénický tanec s názvem „Můj ty světe“ jsme společně se studenty Gymnázia a obchodní akademie, p.o. a dětmi z Mateřské školy Radost, s.r.o. předvedli na festivalu „Očima generací 2016“, který se konal v Domově Slunečnice v Ostravě. Toto vystoupení rovněž shlédli účastníci a hosté festivalu Orlovské múzy 2016.



Korálky sociálních služeb 2016
i tento rok jsme se prezentovali veřejnosti za účasti našich uživatelů.



Našimi velkými úspěchy tohoto roku jsou realizace projektu „Zahrada pro Pohodu“, s kterým jsme se přihlásili do jarní výzvy programu „ČSOB pomáhá regionům“ a vytvořili tak jezírko s okrasnou zahradou, a realizace projektu „Z nebeské lékárny“, kdy jsme prostřednictvím Nadace ČEZ a jejich mobilní aplikace EPP, získali finance na elektricky ovladatelnou markýzu k zastřešení terasy domova. Pro uživatele tak vzniklo úžasné relaxační místo.



Další ročník „Pochodu všech generací“ se nám podařilo úspěšně uspořádat za finanční podpory Nadace OKD.



Rovněž v tomto roce nás pravidelně svými vystoupeními v rámci MDŽ, dne matek, Vánoc apod. těšily děti z MŠ Radost.



V červnu proběhlo projektové dopoledne v rámci Evropského dne hudby – projekt „Hudba - klíč do lidských srdcí“.
„Kdo chce pochopit hudbu, nepotřebuje ani tak sluch jako srdce.“



„ Léčivé kouzlo doteku“ je projekt, který podpořila Nadace ČEZ.
10 zaměstnanců přímé péče se tak mohlo zúčastnit kurzů Bazální stimulace.



První místo v soutěži "Domov plný života" na téma „Hudba“, pořádané v rámci Gerontologických dnů v Ostravě, si odvezl náš domov.



„Vůně Vánoc zůstává stejná“, tak jsme nazvali jedno projektové dopoledne v prvním adventním týdnu. Společně s partnerskými domovy jsme si připomněli některé vánoční tradice a ochutnávali vánoční pohoštění v zdravějším provedení.

V roce 2016 nás kromě jiných organizací také podpořili:

