

Dům seniorů „POHODA“, o.p.s.

# Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015



*Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.*

V Orlové-Lutyni dne 28.5.2016

## Úvodní informace

### Identifikační údaje

Název:	Dům seniorů „POHODA“, o.p.s.
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Adresa sídla:	Mládí 725, Orlová-Lutyně, 735 14
Telefon:	596 511 071
Webové stránky:	<a href="http://www.pohoda-orlova.cz">www.pohoda-orlova.cz</a>
E-mail:	pohoda.orlova@seznam.cz
IČ:	25852051
DIČ:	CZ25852051
Druh reg. služby:	Domov pro seniory
Identifikátor služby:	3388167
Cílová skupina:	senioři
Kapacita zařízení:	31
Registrace pro ošetř. a rehab. péči	87173000

### Statutární orgán

Ředitelka: Bc. Naděžda Kubalová

### Správní a kontrolní orgány organizace

#### Správní rada:

Předseda: Mgr. Vladislav Szkandera  
(člen jmenovaný Radou města Orlová)  
Zaměstnání: pastor Slezské církve evangelické

Místopředsedkyně: Ing. Miroslava Šromková  
Zaměstnání: tajemnice fakulty, Slezská univerzita Opava,  
Obchodně-podnikatelská fakulta Karviná

Členka: Mgr. Zdeňka Kucherková  
Zaměstnání: pedagog, Základní škola Žulová

Zasedání správní rady se v roce 2015 uskutečnilo 3 x.

## Dozorčí rada:

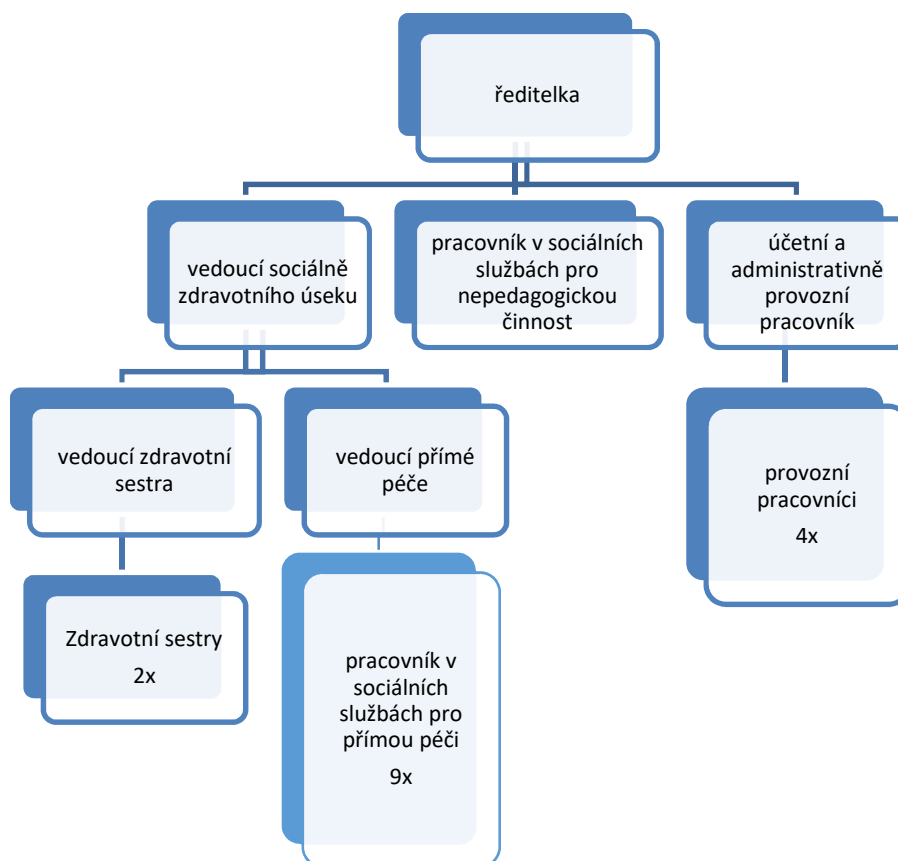
Předseda: Ing. Rostislav Šárek  
Zaměstnání: pracovník pobočky ČNB pro dohled nad finančním trhem

Místopředsedkyně: Jana Klimšová  
(Členka jmenovaná Radou Města Orlová, členkou dozorčí rady je od 14.9.2015, kdy nahradila paní Marii Pustelníkovou)  
Starobní důchodce

Členka: MUDr. Eva Bobáková  
Starobní důchodce

Zasedání dozorčí rady se v roce 2015 uskutečnilo 2 x.

## Organizační struktura organizace



\* Kategorie „Ostatní provozní pracovníci“ zahrnuje:

- řidič-údržbář,
- uklízečky,
- kuchařka,
- pradelna.

# Výroční zpráva o činnosti organizace

## Úvod

Obecně prospěšná společnost byla zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě, dne 18.02.2000 v oddíle O, vložce 110.

**Dům seniorů POHODA, o.p.s. je nestátní nezisková organizace poskytující sociální a ošetrovatelskou péči cílové skupině, kterou tvoří obyvatelé města Orlová starší 65 let, jež mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, zdravotního a sociálního stavu, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc či podporu fyzické osoby.**

**Posláním** našeho domova je pomáhat lidem v seniorském věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci tak, aby se dle svých možností začlenili do běžného života komunity ve městě, aby se vyhnuli sociální izolaci a nepřerušovali vztahové vazby s rodinou či přáteli.

Sociální služby jsou poskytovány celoročně a nepřetržitě.

Registrace sociální služby domov pro seniory byla schválena dne 9.7.2007.

## 1) Budova, zahrada

Organizace poskytuje sociální služby spojené s bydlením v částečně zrekonstruované pronajaté budově (v majetku Města Orlová). Budova se nachází v okrajové části sídliště a náleží k ní přilehlý zahradní areál. Vnitřní i venkovní prostory jsou řešeny bezbariérově, jedná se o objekt pavilónového typu, který je členěn na 2 části:

- rekonstruovaná část – obytné pokoje uživatelů služeb, pracovny personálu, společenské a sociální místnosti, jídelna, denní místnost personálu,
- nerekonstruovaná část – technické a provozní zázemí – přípravná jídelna, sociální zařízení pro personál, sklady, šatna personálu, pohotovostní prádelna, kancelář.

Objekt domova i zahrada jsou přístupné bezbariérově, zahrada je vybavena vhodným nábytkem a přizpůsobena tak, aby cílové skupině maximálně vyhovovala a sloužila od jara do podzimu k procházkám, k odpočinku, ale také ke konání společenských akcí, pořádaných domovem.

V souvislosti s naším úsilím na zvyšování kvality jsme koncem roku realizovali v přízemí domova ve dvou dvoulůžkových pokojích opravu koupelen, a to tak, aby splňovaly podmínku bezbariérovosti. Částečně imobilní uživatelé, kteří zde bydlí, mají k dispozici prostory, které nyní mohou využívat samostatně či s nižší mírou podpory pečujícího personálu.

## 2) Bydlení

Kapacita Domu seniorů POHODA, o.p.s. je **31 lůžek**. V přízemí se nachází 7 jednolůžkových a 3 dvoulůžkové pokoje, všechny s vlastním sociálním zařízením (WC, sprchový kout, umyvadlo) a účelovým nábytkem. V prvním patře jsou pokoje členěny do boxů a nachází se zde 6 jednolůžkových a 6 dvoulůžkových pokojů, jež jsou vybaveny základním nábytkem a umyvadlem s toaletní skříňkou. Sociální zařízení v 1. patře je společné a je umístěno na chodbě. Uživatelé mají možnost dovybavit si pokoje vlastním nábytkem či bytovými doplňky po konzultaci s vedením domova a pokud to dispozice pokoje umožňuje. Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením.

## 3) Uživatelé sociálních služeb

K 31.12.2015 bylo v zařízení umístěno **31** uživatelů sociálních služeb, z toho 5 mužů a 26 žen. Průměrná roční využitelnost lůžek dosáhla **99,07 %** - příloha č. 1.

Plán počtu lůžkodnů:	11315
Lůžkodny - skutečnost:	10919
Hospitalizace:	374 dnů
Dovolenky:	22 dnů

V průběhu roku 2015 ukončilo pobyt v zařízení v důsledku úmrtí 9 klientů, volná místa byla bez prodlení obsazována zájemci o službu. K pobytu v průběhu roku 2015 nastoupilo do zařízení 9 osob.

**Průměrný věk uživatelů** sociálních služeb se ve srovnání s r. 2014 snížil z 84,4 let na **83,5 let**.

### Věková struktura uživatelů:

Věková kategorie 66 - 75 let:	3 uživatelé
Věková kategorie 76 - 85 let:	19 uživatelů
Věková kategorie 86 let a více:	9 uživatelů

### Příspěvek na péči

Příspěvek na péči náleží osobám, které jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu závislé na pomoci při zvládnutí základních životních potřeb (mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity a péče o domácnost).

Podle počtu základních životních potřeb, které klient není schopen z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu zvládat, je dávka členěna do stupňů závislosti na péči. Při vyřizování dávky je klientům nápomocna sociální pracovnice, agendu zabezpečuje Úřad práce ČR.

Příspěvek na péči dle dostupných údajů k 31.12.2015 byl přiznán všem 31 uživatelům, z toho:

příspěvek na péči I. stupně	ve výši 800 Kč	4 osoby
příspěvek na péči II. stupně	ve výši 4000 Kč	9 osob
příspěvek na péči III. stupně	ve výši 8000 Kč	6 osob
příspěvek na péči IV. stupně	ve výši 12000 Kč	12 osob

Nárok na vrátnou poměrné části PNP vzniká při celodenním 24 hod. pobytu uživatele mimo zařízení. Neplatí však v případech hospitalizace.

### **Přehled o využití kompenzačních pomůcek:**

Invalidní vozík mechanický	26 uživatelů
Invalidní vozík elektrický	1 uživatel
Francouzské hole	2 uživatelé
WC křeslo	9 uživatelů
Antidekubitní matrace	11 uživatelů
Nadstavec na WC	13 uživatelů
Naslouchadlo	2 uživatelé
Sprchovací židle pojízdná	2 uživatelé
Chodítka	5 uživatelů
Mobilní koupací lůžko	22 uživatelů
Sedačka do sprchy	4 uživatelé

Struktura uživatelů k 31.12.2015 z hlediska mobility:

Trvale upoutání na lůžko:	10 uživatelů
Mobilní s pomocí druhé osoby nebo s využitím pomůcek:	21 uživatelů

V péči o uživatele služeb a při manipulaci s nimi jsou využívány pomůcky jako elektrický zvedák, hydraulická židle, mobilní koupací Arjo lůžko, koupací křeslo Carendo, madla, dvoustupňové schůdky, koupací židle, žebříčky do postelí, glukometr, hrazdičky, protiskluzové podložky apod. Pro úlevu od bolestivých stavů se používá bioptonová lampa.

Každý uživatel sociálních služeb má s poskytovatelem písemně uzavřenu Smlouvu o poskytování sociálních služeb. Smlouvu lze písemně oboustranně měnit, doplňovat, ale i vypovědět.

### **Výsledky práce s uživateli služeb**

**Individuální plánování:** Domov má vypracován v písemné podobě systém individuálního plánování. Účelem individuálního plánování průběhu poskytování služeb je zajistit jejich poskytování v souladu s předem vyjednanými individuálními potřebami a osobním cílem uživatele tak, aby služby přispívaly k řešení jeho nepříznivé životní situace. Cílem individuálního plánování je zachovávat v dohodnuté míře takový způsob života, na jaký byl uživatel zvyklý před přijetím do našeho zařízení.

Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který ve spolupráci s klientem sestaví klientův individuální plán. Ten je průběžně aktualizován a vyhodnocován (čtvrtletně). Klíčoví pracovníci změny aj. zapisují do záznamových listů, které jsou součástí individuálního plánu. Klíčové pracovníky metodicky vede sociální pracovnice.

Dle výsledků vyhodnocení **Testu zvládnání základních životních potřeb** je patrné, že v průběhu roku 2015 nebyly zaznamenány u 22 uživatelů změny stavu, u 1 uživatele došlo ke zlepšení, u 8 uživatelů došlo ke zhoršení. Test obsahuje tyto základní činnosti: najedení, napití, oblékání, koupání, osobní hygiena, kontinence moči, kontinence stolice, použití WC, přesun (lůžko, židle), chůze po rovině, chůze po schodech. Testování však zahrnuje odlišnou škálu úkonů péče o vlastní osobu, než jsou hodnoceny za účelem příspěvku na péči, jeho výsledky proto nekorespondují s výší přiznaného příspěvku na péči.

**Aktivizace:** Nabídku aktivizačních činností a volnočasových aktivit uživatelům zabezpečuje instruktorka sociální péče. Klienti měli v průběhu roku možnost během dne vyplňovat volný čas aktivní účastí na různých zájmových skupinových či individuálních činnostech. Jednalo se o činnosti arteterapeutické, ergoterapeutické, taneční terapii, hudební odpoledne, cvičení paměti, zdravotní tělesnou výchovu, společenské hry a canisterapie. Při těchto pravidelných činnostech si uživatelé služeb upevňují a posilují vědomí vlastní hodnoty a důstojnosti. Dochází nejen k navazování kontaktů, zapojení se do skupiny, komunikaci, k průběžnému řešení problémů, k rozvoji jemné motoriky, ale i k celkovému obohacení a rozvoji osobnosti.

### **Evidence žadatelů o umístění**

Podmínky k umístění uživatelů sociálních služeb do domova jsou stanoveny ve Vnitřním řádu Domu seniorů „POHODA“, o.p.s., veřejnosti jsou přístupné na webových stránkách zařízení. Zájemci o službu mohou informace získat také telefonicky či při osobní návštěvě, kdy jim umožníme i prohlídku domova.

V případě, že je žádost zaevidována, v co nejkratší době od podání žádosti provádíme sociální šetření, jehož hlavním cílem je zjistit skutečnou potřebnost a rozsah péče. Výběr uživatelů k přijetí k pobytu provádí sociální pracovnice na základě podkladů, získaných při sociálním šetření, a to ve spolupráci s ředitelkou domova. V průběhu roku 2015 jsme evidovali 39 neuspokojených žádostí o umístění z důvodu plné obsazenosti domova.

Pokud žadatel nesplňuje podmínky přijetí, jsou mu písemně sděleny důvody zamítnutí žádosti.

## **4) Rozsah poskytovaných sociálních služeb**

(odpovídají výši měsíční úhrady za pobyt a stravu)

### **bydlení**

- částečné zařízení pokojů a standartní vybavení společných místností,
- úklid pokojů (mytí oken, údržba záclon, vysávání, vytírání podlah, utírání prachu, úklid skříní, mytí dveří, úklid sociálního zařízení),
- výměna a praní ložního i osobního prádla,

- větrání,
- zalévání květin,

#### **stravování**

- 4 x denně (snídaně, dopolední nápoj, oběd, svačina, večeře), z toho 3 x vlastní příprava jídla a výdej, 1 x výdej obědu zhotoveného externí firmou), na přání klienta 2. večeře (diabetik), celodenní pitný režim

#### **zdravotní a ošetrovatelská péče**

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** (pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání či změny poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu),
- **pomoc při osobní hygieně či vytvoření podmínek pro osobní hygienu** (pomoc při úkonech s ní spojených, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC),
- **sociálně terapeutické činnosti**, vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností,
- **zdravotní péče** (zajištění a zprostředkování lékařského ošetření, převazy, ošetření dekubitů, zajišťování a podávání léků, ošetrovatelská rehabilitace – polohování, vertikalizace, nácvik chůze),
- **nutriční péče**, dohled nad sestavováním jídelníčku, sledování alergenů, sestavování diet a konzultace zdrav.stavu ve vztahu k výživě

#### **aktivizační činnosti** (skupinové či individuální – dle výběru uživatelů)

- ergoterapeutické,
- arteterapeutické,
- hudebně-pohybová terapie,
- hudební terapie, - trénink paměti,
- zdravotní tělesná výchova.,
- pomoc při obnovení či upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- canisterapie,

#### **sociální podpora**

- pomoc při zprostředkování příspěvků na péči,
- vedení evidence peněžních prostředků,
- poskytování informací zájemcům o službu, sociální šetření,
- základní sociální poradenství,
- pomoc při vyřizování osobních záležitostí,
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

1 x měsíčně zprostředkováváme externí pedikérské a kadeřnické služby.

## 5) Partnerství a spolupráce

Usilujeme o to, aby senioři neztráceli kontakt se společnostmi, aby byli součástí veřejného života, abychom jim zajistili co možná nejširší nabídku kulturního a společenského využití.

### 5.1 Spolupráce s okolními poskytovateli

Dlouhodobě jsme partnery Domova pro seniory Kamenec Ostrava, spolupracujeme také v příhraničí s Domem Pomocy Spoecznej v Gorzycích a Miejskim Domem Pomocy Spoecznej v Rybniku. Naše společné aktivity pro uživatele i zaměstnance byly podpořeny v minulých letech z evropských zdrojů, proto se snažíme výstupy projektů maximálně udržovat a navštěvovat se. Z aktivit, na nichž se setkali klienti zařízení, nelze opomenout Bal Karnawalowy Maskowy, Jarní ples, Powitanie Lata, Noc Swientojanska, Svatojánská slavnost, Barwy jesieni, Vinobraní, Andrzejki. Zaměstnanci se setkali na konferenci o přeshraniční spolupráci (03/2015) v Gorzycích, která měla za cíl informovat o realizovaných projektech v minulosti, o jejich přínosech, možnostech další spolupráce a zároveň prezentovat samotné poskytovatele sociálních služeb.

Neopomíjíme však poskytovatele sociálních služeb, kteří působí ve městě Orlová, s nimiž také udržujeme dobré přátelské vztahy. Přidanou hodnotou setkání místních obyvatel je, že se potkají sousedé, kamarádi, spolužáci, kteří se dlouhá léta neviděli. Účastnili jsme se s vystoupením festivalu Orlovské múzy, které pořádaly Sociální služby města Orlová. Festival byl svým rozsahem i obsahem ojedinělý a sdružoval zástupce poskytovatelů sociálních služeb, kteří působí nejen v Orlové, ale i v blízkém okolí. Dále jsme se na jejich pozvání účastnili Valentýnského plesu. Domov Vesna pořádal pro klienty „Indiánský ples“, „Retrocukrárníčku“, „Vinobraní“. Připomenuli jsme si 25. výročí založení domova. V průběhu roku domov poskytl prostory k pořádání odborných besed a přednášek pro seniory, jenž se konaly v rámci prevence kriminality a péče o zdraví.

### 5.2 Spolupráce s místními farnostmi

Zprostředkováváme uživatelům našich služeb návštěvy evangelického pastora a katolického kněze, kteří domov navštěvují pravidelně 1-2x za 2 měsíce, a vždy v předvelikonočním a předvánočním období a poskytují jim duchovní podporu.

### 5.3 Spolupráce s Městem Orlová

Město Orlová je jedním ze zakladatelů o.p.s. a každoročně se podílí na spolufinancování provozu domova neinvestičními dotacemi. Městský úřad Orlová nezapomíná na své obyvatele při oslavě významných životních jubileí, starosta města navštěvuje naše uživatele osobně a blahopřeje jim. Spolupracujeme s Úřadem práce v Orlové při vyřizování příspěvků na péči a jiných výhodách ZTP.

**Komunitní plán města:** Domov se podílí aktivně na procesu komunitního plánování, zajímá se o problematiku seniorů, jsme členy pracovní skupiny Senioři. Sociální služby,

působící ve městě, měly možnost prezentace na akci „Korálky sociálních služeb“, která se konala v 05/2015 v prostorách komunitního centra Maják. Cílem bylo informovat veřejnost o nabídce služeb ve městě a vyzdvihnout význam sociální práce pro společnost. Ocenění práce pracovníků v sociální oblasti bylo významným společenským aktem, na jehož přípravě a samotném průběhu mělo komunitní plánování nemalý podíl. Nominovanou a slavnostně oceněnou za náš domov byla pracovnice v přímé péči paní Mária Cihlářová, která v našem domově pracuje již od samotného začátku a je klienty i kolegy velmi pozitivně hodnocena.

#### **Zdravé město Orlová:**

- Pohybem ke zdraví - součástí doprovodného programu byla prezentace všech sociálních služeb města Orlová,
- Květinový den – prodej květin na podporu Ligy proti rakovině, - Fórum zdravého města.

Také ostatní městské instituce nám vycházejí vstříc. Dům kultury města Orlová pravidelně informuje obyvatele domova o připravovaných akcích. Pracovnice městské knihovny zase pravidelně dochází do domova a zprostředkovávají našim uživatelům zápůjčku knih. Tato spolupráce je velmi kvalitní.

#### **5.4 Spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA**

V průběhu roku pokračovala spolupráce s DC Adra, počet dobrovolníků, kteří věnují zcela nezištně svůj volný čas potřebným, se v tomto roce podařilo rozšířit. Zapojili jsme se do projektu Dobrá duše, jehož cílem bylo podpořit rozvoj dobrovolnických aktivit a ocenit dobrovolníky – seniory. V průběhu roku se koordinátorka dobrovolníků účastnila spolu s našimi 6 dobrovolnicemi 2 supervizí. Zástupci domova byli také přítomni na sklonku roku slavnostnímu aktu, na němž Dobrovolnické centrum ADRA poděkovalo dobrovolníkům za jejich práci a ocenilo ty nejlepší. Vážíme si práce dobrovolníků v domově, kteří našim uživatelům nezištně v roce 2015 věnovali 288 hodin ze svého volného času během 167 návštěv.

#### **5.5 Spolupráce se zdravotnickými zařízeními**

Naše zařízení úzce spolupracuje s ordinacemi praktických i odborných lékařů dle přání a potřeb uživatelů. Většina lékařů dochází za svými pacienty do domova, změny a potřeby klientů konzultují se zdravotnickým personálem. Akutní i následnou zdravotní péči zajišťují zdravotnická zařízení dle rozhodnutí ošetřujících lékařů.

**Výkony zdravotní péče:** Jsme smluvními partnery Všeobecné zdravotní pojišťovny, Revírní bratrské pokladny, České průmyslové zdravotní pojišťovny a Zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra ČR, neboť provádíme úkony ošetřovatelské péče, které jsou indikovány lékařem. Provedené úkony jsou následně hrazeny ze zdravotního pojištění našich klientů.

## 5.6 Spolupráce s rodinnými příslušníky obyvatel

Spolupráce zaměstnanců domova s rodinnými příslušníky uživatelů našich služeb je dlouhodobě hodnocena velmi kladně. Návštěvy mají možnost denního vstupu do zařízení prostřednictvím čipových karet, a to v době od 8,00 do 18,00 hod., po domluvě se službu konajícím personálem kdykoliv. Rodinní příslušníci jsou ochotni pomoci svým blízkým při jednoduchých osobních asistencích, doprovázejí je do kostela, k lékaři, chodí s nimi na procházky. Naprostá většina rodinných příslušníků se zajímá o aktuální dění v domově a snaží se s námi dle možností spolupracovat, o čemž svědčí jejich přítomnost na některých akcích v domově i mimo něj. Rodiny také umožňují svým blízkým pobývat ve vlastních rodinách, někteří uživatelé si však již změnu místa pobytu příliš nepřejí, což je vždy respektováno.

## 6) Mezigenerační vztahy

Vyvíjíme maximální úsilí k obnově přirozených vztahů napříč generacemi, proto udržujeme kontakty nejen s místními školami a organizacemi pro děti a mládež. Mezi dlouhodobé partnery našeho zařízení patří:

- Mateřská škola Radost, s. r. o., Orlová,
- Základní škola U Kapličky Orlová,
- Základní škola Mládí, Orlová,
- Dětský domov se školou Těrlicko,
- Gymnázium a Obchodní akademie Orlová.

Díky této spolupráci se mohli senioři setkávat na akcích: Zimní hrátky, velikonoční pomlázka, oslavy Dne matek, karneval v Radosti, Druhá loupežnická pohádka, Šíleně smutná princezna, oslavy Dne seniorů, Máknem a bude to, Ledová královna, Vánoce v MŠ Radost.

## 7) Soutěže

Je přirozené, že člověk je tvor soutěživý, proto se naši uživatelé rádi zapojují do různých soutěží. Aktivizační pracovníce nebo sami uživatelé vyhledávají příležitosti k soutěžení.

Je tradicí, že se každoročně zapojujeme do soutěží, které vyhlašuje u příležitosti velikonočních (O nejkrásnější jarní květ) a vánočních výstav (O nejhezčí zimní kulich) Dům kultury města Orlová.

Účastnili jsme se výtvarné soutěže „Očima generací – Štěstí, jak je vidím já“ včetně její vernisáže. Jde o projekt společenské odpovědnosti s tématem mezigeneračního soužití.

## 8) Dárcovství

Celkový objem darů v roce 2015 je 114,5 tis. Kč, z toho dary finanční činily 108 tis. Kč, dary věcné byly v hodnotě 6,5 tis. Kč. Naše poděkování patří:

Nadaci OKD:	70.000,-- Kč
Nadaci ČEZ:	29.000,-- Kč

p. Marii Říhové:	1.000,-- Kč
p. Bronislavě Ochodkové	3.000,-- Kč
p. Radomíru Novotnému	5.000,-- Kč
p. Jiřímu Šabratovi	věcný dar v hodnotě 6.500,-- Kč

O podpoře darujících subjektů informujeme širokou občanskou veřejnost na vývěsce ve vestibulu budovy, občasně i v článcích Orlovských novin nebo v měsíčníku Horník. Přijaté dary byly smysluplně využity ke zlepšování kvality života uživatelů a podmínek v domově.

## 9) Členství v profesních organizacích

Po mnoho let jsme členy **Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR**, což nám přináší nemalý efekt v podobě aktuální informovanosti o dění v sociální oblasti, účastníme se odborných setkání, konferencí a seminářů, které pořádá asociace pro své členy. Všichni zaměstnanci domova mají k dispozici informace o vývoji a změnách v sociálních službách z odborných časopisů Sociální péče, Rezidenční péče a Listů sociální práce.

## 10) Publicita organizace

- ▶▶ Ročenka města Orlová 2015,
- ▶▶ místní tisk – Orlovské noviny,
- ▶▶ webové stránky – [www.pohoda-orlova.cz](http://www.pohoda-orlova.cz),
- ▶▶ celoměstská akce poskytovatelů - Korálky sociálních služeb,
- ▶▶ časopis Sociální služby,
- ▶▶ týdeník Horník,
- ▶▶ webové stránky – [www.znackakvality@info.cz](mailto:www.znackakvality@info.cz),
- ▶▶ informační šoty v Polar TV,
- ▶▶ festival Orlovské múzy – krátký program uživatelů s ukázkou volnočasové aktivity,
- ▶▶ Neziskovka roku 2015 – projekt zaměřený na měření kvality řízení a společenské odpovědnosti nestátních neziskových organizací,
- ▶▶ Konference Gorzyce – příhraniční spolupráce domovů pro seniory

V roce 2015 jsme usilovali o prodloužení platnosti certifikátu Značka kvality v sociálních službách.

Cílem systému hodnocení Značka kvality v sociálních službách je poskytnout seniorům, kteří vstupují do domova pro seniory, ale také jejich rodinným příslušníkům jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném domově očekávat. Jde o jednoduchý systém externí certifikace těchto zařízení, který je založen na tzv. udělování hvězd. Důležitým aspektem je rovněž zvýšení prestiže zařízení sociálních služeb.

Podklady, potřebné ke zhodnocení úrovně poskytované sociální služby, byly předány k prostudování nezávislému odborníkovi před termínem certifikace. Poté proběhla fyzická prohlídka zařízení, rozhovory s uživateli, vedením domova a zaměstnanci. Certifikace byla zakončena vyhodnocením dotazníkového šetření a také pozorováním poskytování sociální služby. Hodnoceny byly jak jednotlivé oblasti samostatně (ubytování, strava, volný čas a kultura, partnerství, péče), tak i celkově, dle závěrečné

zprávy byl domov ohodnocen 4 hvězdami z 5 možných. Výsledek certifikace je vhodnou zpětnou vazbou pro management a vypovídá o kvalitě služby.

Je prezentován v prostorách domova a také na viditelném místě u vstupu do budovy, má 3-letou platnost s možností obnovení. (viz. příloha č.3)

## 11) Údaje o zaměstnancích

Organizace má vytvořen stabilizovaný pracovní tým, k 31.12.2015 zaměstnávala 23 kmenových zaměstnanců, z toho 14 v přímé péči o uživatele (nepřetržitý provoz). Počet zaměstnanců přepočtený na pracovní úvazky: 21,3. Meziročně došlo k navýšení počtu pracovníků v přímé péči, neboť to vyžadoval provoz domova (vyšší nároky na rozsah poskytované péče u klientů, trvalé zhoršení zdravotních stavů, k 31.12.2015 všichni uživatelé byli příjemci příspěvku na péči).

V průběhu roku organizace dle potřeby využívala institut „Dohody o provedení práce“ - údržba budovy, zástup v době čerpání řádné dovolené kmenových zaměstnanců, nutriční poradkyně v celkovém rozsahu 1015 hodin.

## 12) Vzdělávání a růst odbornosti zaměstnanců

Název semináře	Počet účastníků
Standardy prakticky aneb jak se domlouvat a domluvit s klientem III	2
Stáže ve firmách - vzdělávání praxí 2	1
Proklientský přístup pro pracovníky v sociálních službách	3
Zvládání zátěže a odolnost vůči stresu	3
Jak se vyrovnat se ztrátou nebo úmrtím uživatele	2
Základní kurz Bazální stimulace	4
Úvod do využití literatury při péči o osoby s emocionálními a vážnými psychickými problémy	1
Pracovní setkání vedoucích pracovníků Abena	1
VII.výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	2
Gerontologické dny	2
Pády seniorů	5
Inkontinence a jiné problémy v paliativní péči	5
Pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb	2

Vedení domova důsledně sleduje dodržování zákonné povinnosti celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách. Vedením agendy je pověřena sociální pracovnice. Certifikáty a osvědčení jsou evidovány každému zaměstnanci v jeho vzdělávacím spise. V roce 2015 absolvovali všichni pracovníci v sociálních službách pro přímou i nepřímou péči o uživatele minimálně 24 vzdělávacích hodin.

Poznatky ze vzdělávacích akcí, ale i získané samostudiem z odborných knih a časopisů (nakladatelství: Grada, Portál, Anag, časopisy: Sociální péče, Rezidenční péče, Zpravodaj AÚSP...) zaměstnanci předávali na pracovních poradách kolegyňám a snažili se aplikovat příklady dobré praxe.

Zaměstnanci, kteří vlastní řidičské oprávnění, absolvovali na pracovišti školení řidičů pro řízení referentských vozidel, stejně tak dbáme na pravidelná školení bezpečnosti práce a požární ochrany.

### **13) Informační tok**

Předávání důležitých změn a novinek probíhá při každém střídání směn. Další způsob předávání informací je prostřednictvím sešitu vzkazů a nástěnky na sesterně. Pracovníci THP si předávají některé typy informací písemně elektronicky. Pravidelně 1 x měsíčně se konají provozní a klientské porady kolektivu. Se zápisy z porad jsou zaměstnanci písemně seznamováni. Zaměstnanci, kteří se účastní externích seminářů, seznamují s důležitými informacemi další členy pracovního týmu na pracovních poradách.

Měsíčník „Okénko do Pohody“: domov vydává 1 x měsíčně časopis, v němž mohou uživatelé najít připomínku významných dnů a státní svátků, ale i různé zajímavosti, vtipky, rubriky, křížovky a rébusy.

### **14) Činnost kontrolních orgánů, šetření**

V roce 2015 proběhly:

✓ 5/2015 - kontrola **Hasičského záchranného sboru MSK**, zaměřená na dodržování předpisů požární ochrany – zjištěny nedostatky, postupně odstraňovány, postup písemně oznámen kontrolnímu orgánu,

✓ 6/2015 - kontrola **Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje** se zaměřením na stravovací provoz – bez závad a opatření.

Kontrolní zprávy jsou založeny v ředitelně domova.

### **15) Cizí zdroje – projektová činnost: dotace, granty, dary**

Financování společnosti je zajišťováno vícezdrojově. Vlastními zdroji příjmů jsou úhrady klientů za pobyt a stravu a příjmy z příspěvků na péči, tyto jsou však k zajištění provozu domova nedostatečné. Organizace se aktivně zapojuje do dotační a grantové politiky a vyhledává příležitosti k získání potřebných finančních prostředků pro zajištění chodu domova i zvyšování kvality služeb. V roce 2015 jsme zpracovali a předložili **celkem 13 projektových žádostí**, z nichž 8 bylo podpořeno a realizováno.

### Přehled realizovaných projektů:

**Poskytovatel:** Město Orlová  
**Účel:** Úhrada provozních nákladů Domu seniorů „POHODA“, o.p.s. na rok 2015  
(neinvestiční dotace)

**Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 212 tis. Kč  
(částečné pokrytí provozních nákladů – teplo)

**Poskytovatel:** Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

**Zprostředkovatel:** Moravskoslezský kraj

**Účel:** Částečná úhrada mzdových nákladů Domu seniorů „POHODA“, o.p.s. v roce 2015  
(neinvestiční dotace)

**Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 1 865 tis. Kč  
(částečné pokrytí mzdových nákladů)

**Poskytovatel:** Město Orlová

**Účel:** „Svatojánská slavnost“ (akce pro seniory)  
(neinvestiční dotace)

**Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 5 tis. Kč  
(částečné pokrytí nákladů spojených s materiálovým zabezpečením akce)

*V rámci projektového dne (6/2015) jsme připravili projektový den spojený s oslavami tradic Svatého Jána. Cílem projektu bylo oživení obyčejů, tradic a zvyků našich předků. Akce byla také příležitostí k posílení partnerských vztahů s okolními poskytovateli sociálních služeb, kteří byli našimi hosty.*

**Poskytovatel:** Úřad práce ČR

**Účel:** veřejně prospěšné práce (sezónní zahradnické práce)  
(neinvestiční dotace – mzda)

**Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 48 tis. Kč

**Poskytovatel:** SMO, m. a. s.

**Účel:** sponzoring projektu: Výtvarné dílo – zrcadlo lidské duše

**Výsledek:** úspěšný – skutečně vyčerpáno 5 tis. Kč  
(pokrytí nákladů na spotřební materiál)

*Projekt byl realizován v období 4-11/2015, v rámci něj proběhlo 9 výtvarných aktivit, které tvořily aktivizační činnosti pro seniory: práci s keramickou hlínou, malování na textil, tkaní gobelínu. Pod vedením terapeutky v rámci dílen vznikly výrobky, které domov prezentoval na velikonoční a vánoční výstavě v Domě kultury města Orlová, další byly použity k dekoraci na akci Svatojánská slavnost.*

**Poskytovatel:** Nadace OKD

**Účel:** projekt Kompenzovat handicap – zkvalitnit život  
(finanční dar)

**Výsledek:** **úspěšný – skutečně vyčerpáno 70 tis. Kč**  
(částečné pokrytí nákladů spojených s pořízením elektrických polohovacích postelí a antidekubitních matrací)

**Poskytovatel:** **Fond dalšího vzdělávání**  
**Účel:** projekty Stáže ve firmách – vzdělávání praxí 2, Stáže pro mladé zájemce o zaměstnání 2  
(granty)

**Výsledek:** **úspěšné – organizace získala příjmy ve výši 45 tis. Kč.**

**Poskytovatel:** **Nadace ČEZ**  
**Účel:** Odborné vzdělávání pracovníků v přímé péči – kurzy Bazální stimulace – projekt „Léčivé kouzlo doteku“

**Výsledek:** **úspěšné – organizace získala dar ve výši 29 tis. Kč.**

#### **Nepodpořené projekty:**

**Vyhlašovatel:** **Moravskoslezský kraj**  
**Účel:** Koupelny bez bariér  
(investiční dotace)

**Vyhlašovatel:** **Moravskoslezský kraj**  
**Účel:** Léčivé kouzlo doteku – koncept bazální stimulace  
(neinvestiční dotace)

**Vyhlašovatel:** **Nadace Taťány Kuchařové – Krása pomoci**  
**Účel:** obnova lůžek a matrací  
(dar)

**Vyhlašovatel:** **Nadace ČEZ**  
**Účel:** Kompenzovat handicap – zkvalitnit život  
obnova lůžek a matrací  
(dar)

**Vyhlašovatel:** **Úřad práce ČR**  
**Účel:** projekt Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců – základy první pomoci, manipulace s imobilními klienty, techniky motivace a spolupráce klienta a pracovníka  
(neinvestiční dotace)

## **Výroční zpráva o hospodaření organizace**

Dům seniorů „POHODA“, o.p.s. vykonával v roce 2015 hlavní činnost i hospodářskou činnost (příjmy z úroků a reklama), výsledkem hospodaření je **zisk ve výši 79.394,99 Kč.**

### Struktura nákladů za rok 2015 (v tis. Kč)

<b>Druh nákladu</b>	<b>Částka</b>
Spotřeba materiálu	779
Spotřeba energie	170
Spotřeba ost. nesklad. dodávek (teplo, voda, plyn)	683
Opravy a udržování	268
Cestovné	12
Ostatní služby (audit, prádlo, vzdělávání, telekomunikace, odpady, revize, poštovné, nájem, strava, DDNM, závodní PP, servis, pojistné...)	1050
Mzdové náklady	4422
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	1470
Daně a poplatky	7
Jiné ostatní náklady	36
Odpisy dlouhodobého hmot. a nehmot. majetku	302
Členské příspěvky	4
<b>Celkové náklady</b>	<b>9203</b>

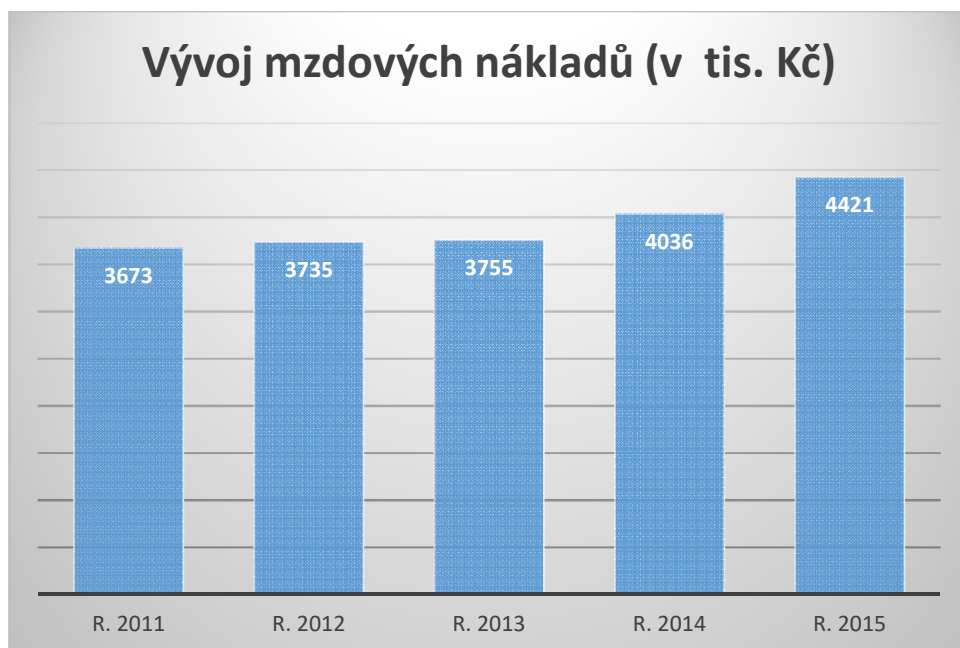
*Komentář k vybraným položkám:*

- **Spotřeba potravin:** meziroční nárůst o 38 tis. Kč, důvod: vyšší náročnost nutriční péče
- **Spotřeba energií:** meziroční nárůst nákladů v položkách teplo a elektrická energie, důvod: v r. 2015 aplikován jiný způsob rozúčtování nákladů s Nestátním denním zařízením Duha – dohodnuto smluvně na základě rozhodnutí majitele budovy, projevila se vyšší spotřeba elektřiny
- **Opravy a údržba:** rozpočet překročen, rozpočtováno 90 tis. Kč, zahrnuta neplánovaná potřebná oprava sociálních zařízení v přízemí domova
- **Mzdové náklady včetně odvodů:** meziroční nárůst o 512 tis. Kč, důvod: navýšení mezd, posílení pracovního týmu – přímá péče, rozšíření externí nutriční péče, veřejně prospěšné práce, rozpočtováno: 6.055 tis. Kč, rozpočet nepřekročen.

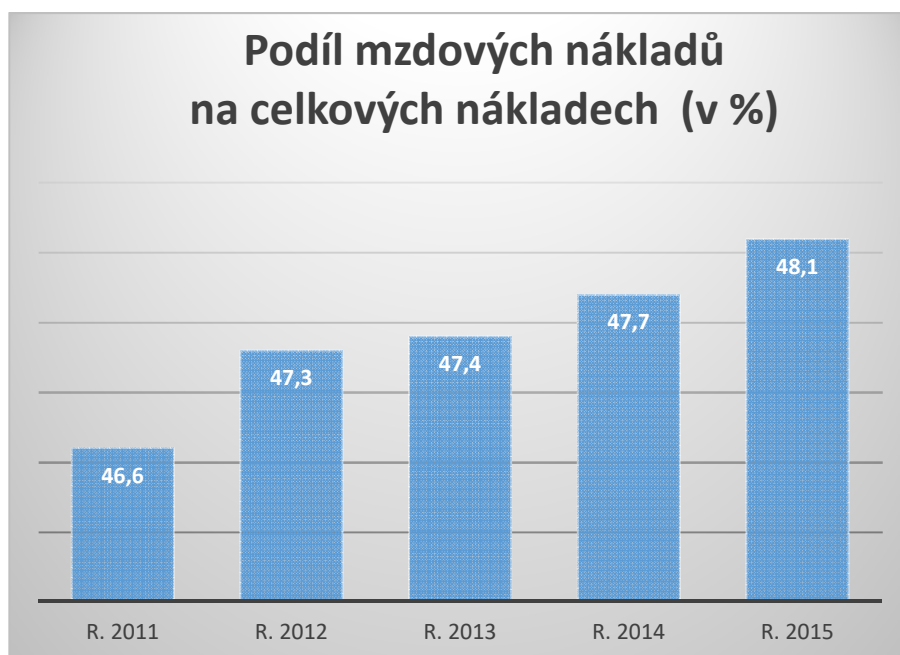
**Mzdové náklady:** Jelikož mzdové náklady jsou každoročně v organizaci významnou nákladovou položkou, jsou zachyceny v grafech č. 1 a 2 (bez odvodů za SP a ZP). Došlo k navýšení základní mzdy pracovníků, zároveň také meziročně vzrostl počet pracovníků v přímé péči o klienty. Do mzdových nákladů se promítly veřejně prospěšné sezónní práce, které však byly v plné výši pokryty dotací z Úřadu práce ČR. Potřeba navýšit stav pečujícího personálu souvisí s rostoucími nároky na poskytování kvalitní a komplexní péče o klienty, rostoucí potřebnost péče je přímo úměrná zvýšenému objemu příspěvků na péči.

Výše celkových mzdových nákladů (hrubá mzda a odvody na sociální a zdravotní pojištění) statutárního zástupce v r. 2015: 523.041,-- Kč, sníženo o refundace ve výši 9.845,-- , tj. 513.196,-- Kč.

**Graf č. 1:**

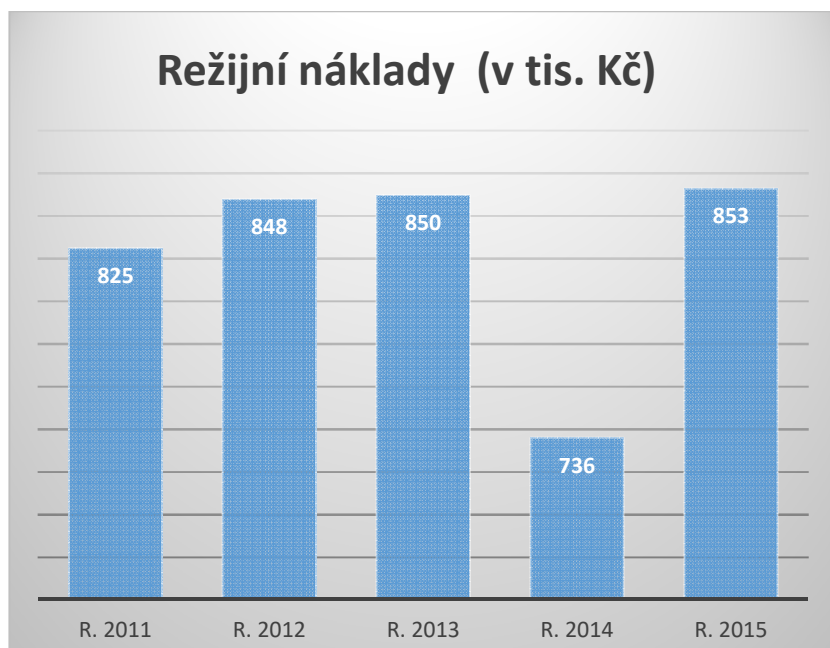


**Graf č. 2:**

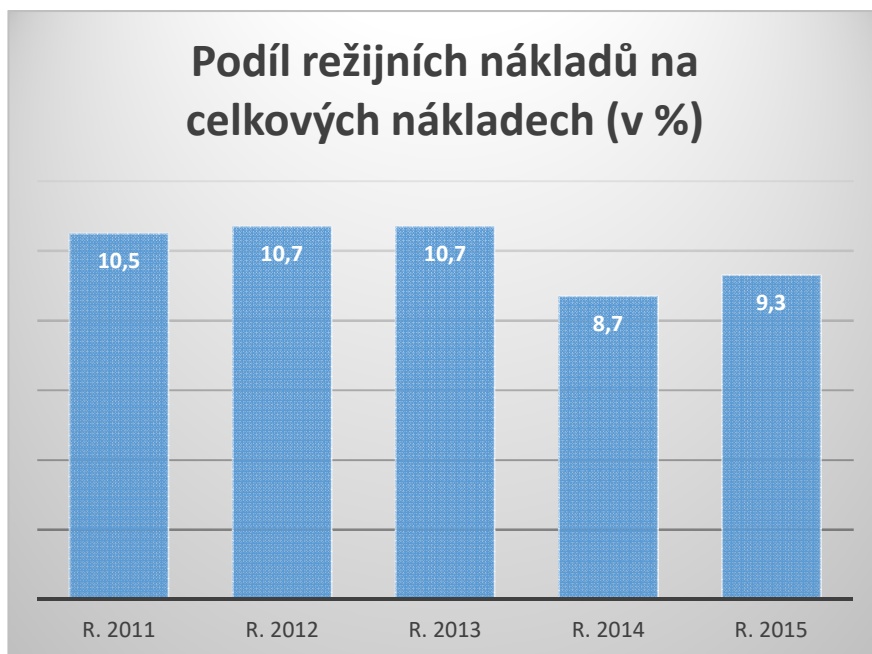


**Režijní náklady:** zahrnují spotřebu elektrické energie, spotřebu tepla, vody a zemního plynu. Z celkových nákladů tvoří 9,3 %.

**Graf č. 3:**



**Graf č. 4:**



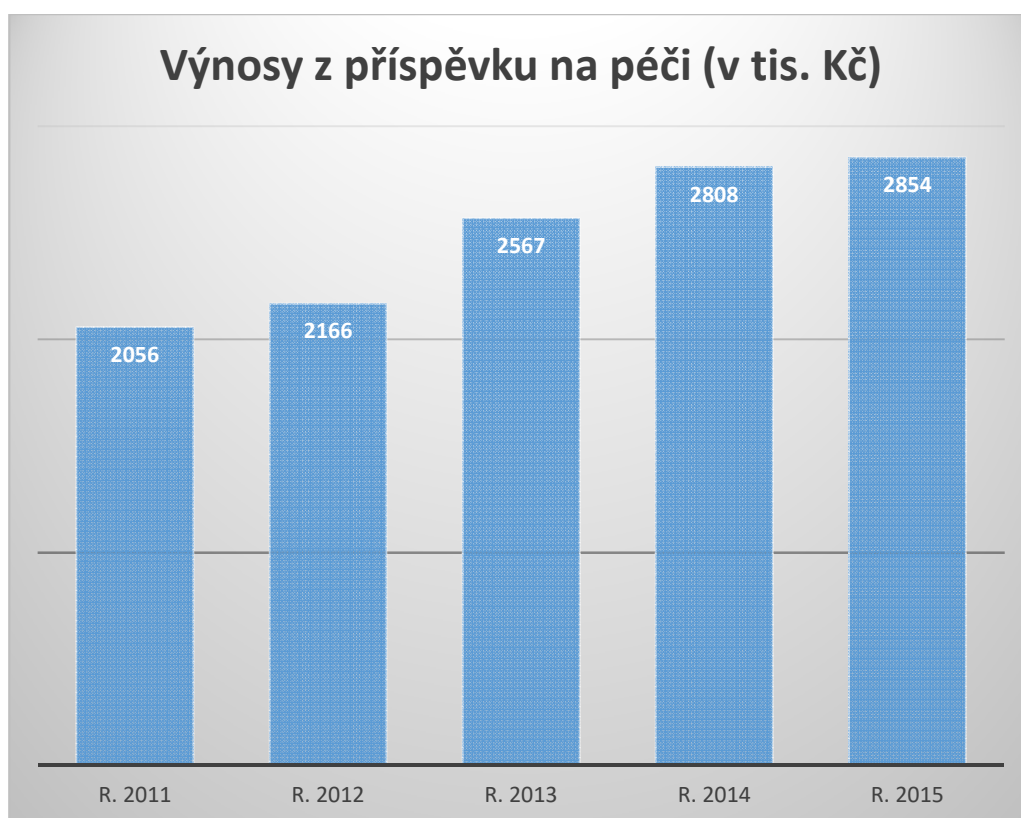
### Přehled výnosů za rok 2015 (v tis. Kč)

<b>Druh výnosu</b>	<b>Částka</b>
Tržby z prodeje služeb	6917
Zúčtování fondů	35
Jiné výnosy	83
Úroky	2
Příspěvky, dary	115
Provozní dotace: z toho:	2130
- Město Orlová	217
- MPSV ČR (MSK)	1865
- Úřad práce ČR	48
<b>Celkem</b>	<b>9282</b>

Položka „Tržby z prodeje služeb“ zahrnuje:

- platby klientů za pobyt a stravu ve výši 3 175 501,00 Kč,
- příspěvky na péči ve výši 2 854 185,00 Kč,
- výkony zdravotní péče ve výši 694 908,21 Kč,
- refakturace za teplo, vodu, soukromé jízdy, stravu zaměstnanců, poplatky za hospitalizace klientů ve výši 186 918,26 Kč,
- reklama ve výši 5 000,00 Kč – hospodářská činnost

Graf č. 5:



V meziročním srovnání došlo k nárůstu výnosů z příspěvků na péči o 47 tis. Kč. Stoupající trend růstu výnosů v položce příspěvku na péči je přímo úměrný zvyšující se potřebě rozsahu poskytované péče.

Výpočet podílu jednotlivých finančních zdrojů na celkových příjmech:

- úhrady za pobyt a stravu:	34,2 %
- příspěvek na péči:	30,7 %
- výkony zdravotní péče:	7,5 %
- dotace Města Orlová:	2,4 %
- dotace ÚP:	0,5 %
- dotace MPSV ČR:	20,1 %
- ostatní:	4,6 %

### Informace o vývoji a stavu fondů k 31.12.2015

Účet 911 – fondy: 54.323,90 Kč (zde je účtováno o technickém zhodnocení budovy - v majetku Města Orlová, realizovaném z dotace Města Orlová v r. 2001- zvuková signalizace. Budovu má o.p.s. v pronájmu a vlastník – Město Orlová, nedalo souhlas s odepisováním).

### Stav pohledávek a závazků k 31.12.2015 (v Kč)

#### Pohledávky:

Odběratelé	2 912,30
Zdravotní pojišťovny	21 652,97
Poskytnuté provozní zálohy	115 690,00
Ostatní pohledávky – klienti	69 685,00
Náklady příštích období	22 237,00
Příjmy příštích období	106 472,80
Dohadné účty aktivní	445 762,50

Po lhůtě splatnosti nejsou žádné pohledávky, jedná se pouze o pohledávky krátkodobé.

*Vysvětlivky: Pohledávka za VZP – zdravotní výkony: vzhledem k tomu, že tvoří největší objem výnosů v rámci tržeb za zdravotní výkony (nejvíce pojištěnců), v souladu se smlouvou účtováno v průběhu účetního období do přijatých záloh (účet 324.100). K 31.12.2015 proúčtováno do výnosů na účet 602.000 jako dohadná položka ve výši 445 762,50 Kč.*

#### Závazky:

Dodavatelé	201 026,93
Přijaté zálohy	352 000,00
Ostatní závazky	5 665,00
Jiné závazky	3 499,00

Zaměstnanci	292 600,00
Daňový závazek	25 471,00
Sociální a zdravotní pojištění	161 553,00
Výdaje příštích období	197 379,85
Dohadné účty pasivní	87 437,77

Po lhůtě splatnosti nejsou žádné závazky.

Účetní jednotka neměla k 31.12.2015 splatné závazky pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti ani veřejného zdravotního pojištění. Účetní jednotka taktéž neměla k 31.12.2015 evidovány daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.

### Stav a struktura majetku k 31.12.2015 (v tis. Kč)

Účet	Aktiva	Stav k 31.12.2015
018	Drobný dlouhod. nehmotný majetek (DDNM)	19
021	Stavby	1051
022	Samost. movité věci a soubory movitých věcí	1667
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek (DDHM)	3029
078	Oprávký k DDNM	-19
081	Oprávký ke stavbám	-372
082	Oprávký k samost. movitým věcem	-1667
088	Oprávký k DDHM	-3029
112	Materiál na skladě	8
311	Odběratelé	24
314	Poskytnuté provozní zálohy	116
315	Ostatní pohledávky	69
211,213	Pokladna, ceniny	76
221	Bankovní účet	2584
381	Náklady příštích období	22
385	Příjmy příštích období	107
388	Dohadné účty aktivní	446
	<b>Celkem</b>	<b>4131</b>

### Výše úhrad za pobyt v zařízení v roce 2015

Výši úhrad za pobyt a stravu v domově schvaluje správní rada na návrh ředitelky. V roce 2015 jsme zachovali výše úhrad, které platily od 1.1.2013, tj.

Ubytování a celodenní strava: 1-lůžkový pokoj: 314,-- Kč/den  
 Ubytování a celodenní strava: 2-lůžkový pokoj: 279,-- Kč/den

## Výhled do roku 2016

V roce 2015 jsme se dívali optimisticky do nejbližší budoucnosti. Po roce musíme konstatovat, že mnohá „předsevzetí“ se nám podařilo zrealizovat tak, jak popisujeme ve výroční zprávě. Kromě úspěšných dotačních titulů, pomocí nichž jsme v mnoha případech zlepšili život našim klientům, jsme začali připravovat i projekty evropské, neboť se začala připravovat nová programovací období. Velkou radost máme z nově obnovené Značky kvality s počtem 4 hvězdiček, ale velmi nás těší i zájem našeho okolí o život v domově.

Co očekáváme v roce 2016?

Doufáme, že rok 2016 nám přinese finanční zdroje, pomocí kterých bychom zajistili bezproblémový chod domova. Také bychom se chtěli zaměřit na dotační politiku tak, abychom alespoň částečně obnovili inventář v domově, především postele. Výměnu by potřebovalo i služební auto, které používáme k převozu klientů. Věříme, že získáme i část finančních prostředků, které použijeme k aktivitám klientů, které jim smysluplně vyplní volný čas. V rámci komunitního plánování jim co nejvíce zajistíme pobyt s jejich vrstevníky – přáteli a rodinami nejen ve městě, ale samozřejmě i u našich dlouholetých partnerů v blízkém příhraničí.

Věříme, že rok, do kterého jsme zrovna vstoupili, přinese našemu domovu jen samé pozitivní skutečnosti.

- Přílohy:**
1. Obložnost
  2. Důležité okamžiky r. 2015
  3. Značka kvality
  4. Loga

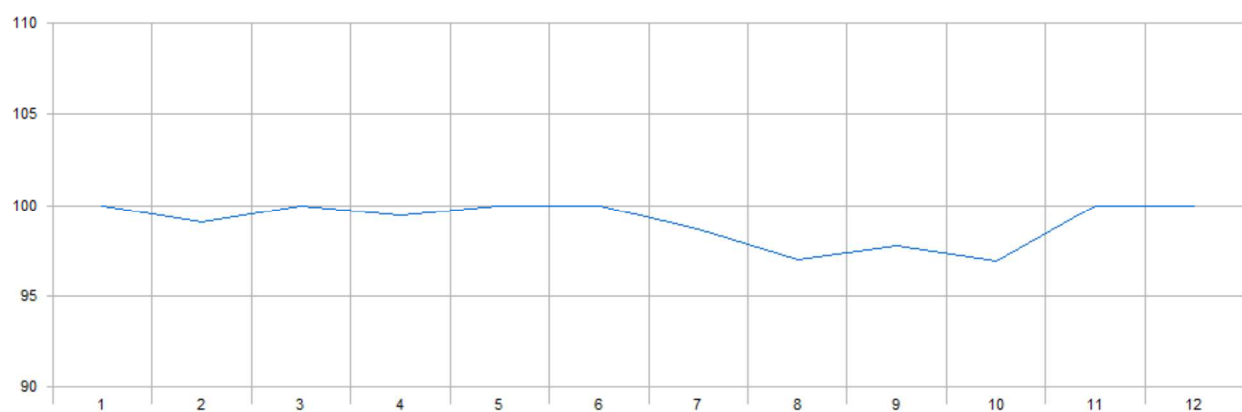
Zpracovala: Bc. Haroková, Bc. Lojková

Schválila: Bc. Kubalová



## OBLOŽNOST LŮŽEK ZA ROK 2015

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	31,00	30,71	31,00	30,83	31,00	31,00	30,58	30,06	30,30	30,03	31,00	31,00
Kapacita	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,00
Obloženost (%)	100,00	99,08	100,00	99,46	100,00	100,00	98,65	96,98	97,74	96,88	100,00	100,00





Projekt Dobrá duše 2015 – účast na třetím ročníku projektu Dobrá duše v klášteře Minoritů sv. Jakuba v Praze dne 25.6.2015



V rámci Komunitního plánování sociálních služeb města Orlová se obyvatelé zúčastnili dopoledne celoměstského „Cvičení s Věrkou“ na cvičebních strojích na senior hřišti pod odborným vedením dobrovolnice DC Adra paní Věry Bohmové.



Oči zvířete mají schopnost mluvit tím nejkrásnějším jazykem na světě – canisterapie 2015.



V koncertu Janáčkovy filharmonie v Kulturním domě v Ostravě. rámci Projektu „Plníme přání seniorům“ byl splněn našim seniorkám sen - zúčastnily se.



V rámci projektu „Očima generací 2015“ na téma „Šťěstí, jak je vidím já“, jsme prezentovali keramický reliéf našich obyvatel na výstavě, konané v galerii Slezskoostravského hradu.



Účast na druhém ročníku festivalu „Orlovské múzy 2015“ vystoupily naše obyvatelky se svým programem „Radost z pohybu“.



Co děláš s radostí, to tě neunaví – v rámci dotačního programu SMO „Výtvarné dílo – zrcadlo lidské duše“ se obyvatelé zapojili do tkaní na kolíkových stavech.



Nezávislé ocenění pro neziskové organizace ČR v rámci Nadace rozvoje občanské společnosti jsme se zúčastnili slavnostního vyhlášení, které se konalo v Senátu PČR v Praze.



Spolupráce s DC ADRA – slavnostní odpoledne spojené s poděkováním za celoroční práci pro obyvatele domova jak s dobrovolníky, tak supervizory a zástupci zaštiťující organizace.



Mezigenerační setkání – divadelní představení „Sněhová královna“ v podání žáků dramatického kroužku ZŠ U Kapličky.



Vánoční mše – každá společenská víra obdivuhodně posiluje lásku, ne jinak je tomu v našem domově.



Návštěva Vánoční výstavy v DK Orlová a radost z krásného umístění v rámci soutěže s názvem „Zimní kulich“. Přesvědčili jsme se, že dobrá příprava – tkaní – nese své ovoce.



ZNAČKA KVALITY

---

DŮM SENIORŮ „POHODA“, o.p.s.



V roce 2015 nás kromě jiných organizací také podpořili:

