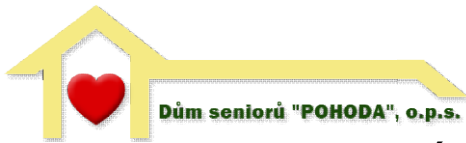


Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2019



„Domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.“

V Orlové-Lutyni dne 5. 6. 2020



Úvodní informace

Identifikační údaje

Název:	Dům seniorů "POHODA", o.p.s.
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Adresa sídla:	Mládí 725, Orlová-Lutyně, 735 14
Telefon:	596 511 071, 596 511 912
Webové stránky:	www.pohoda-orlova.cz
E-mail:	pohoda.orlova@seznam.cz
ID dat. sch.	s2z6zjg
IČ:	25852051
DIČ:	CZ25852051
Druh reg. služby:	Domov pro seniory
Identifikátor služby:	3388167
Cílová skupina:	senioři
Kapacita zařízení:	31
Registrace pro ošetř. a rehab. péči:	87173000

Statutární orgán

Ředitelka: **Bc. Vítězslava Lojková**

Správní a kontrolní orgány organizace

Správní rada:

Předseda: **Mgr. Vladislav Szkandera** (jmenovaný Radou města Orlová)
Zaměstnání: pastor Slezské církve evangelické

Místopředsedkyně: **Ing. Miroslava Šromková**

Zaměstnání: tajemnice fakulty, Slezská univerzita Opava,
Obchodně-podnikatelská fakulta Karviná

Člen: **MUDr. Vlastimil Koziel**

Zaměstnání: primář interního oddělení NSP Karviná - Ráj

Dozorčí rada:

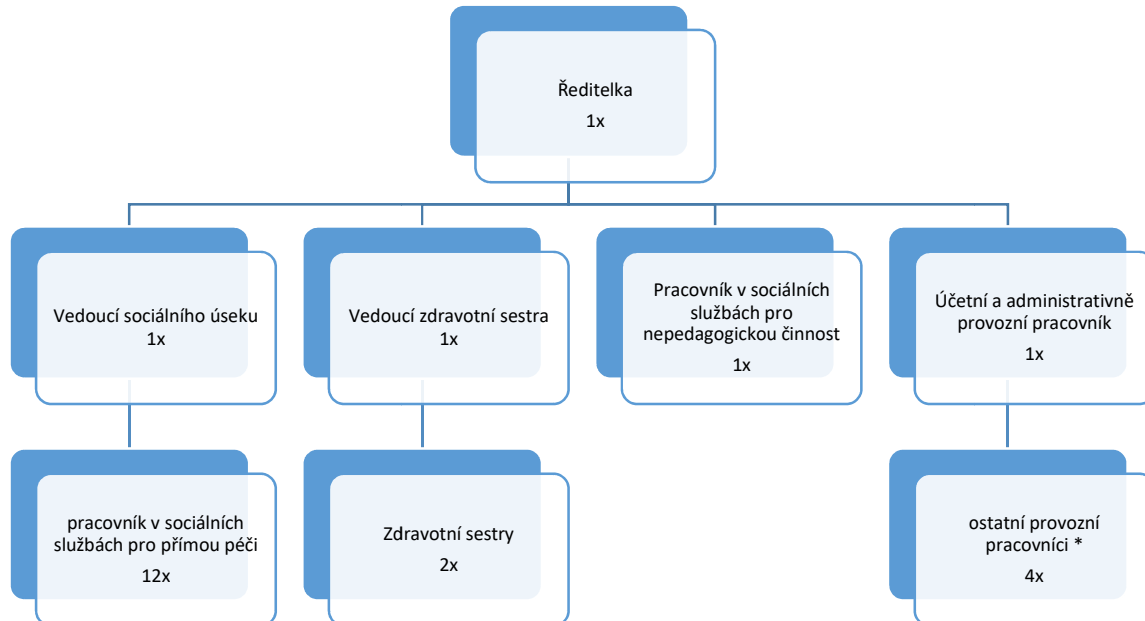
Předseda: **Ing. Rostislav Šárek**
Zaměstnání: pracovník ČNB pro dohled nad fin. trhem

Místopředsedkyně: **Jana Klimšová**
Starobní důchodce

Členka: **Mgr. Iveta Venglářová**
Zaměstnání: klinický logoped

Zasedání správní a dozorčí rady se v roce 2019 uskutečnilo 2 x.

Organizační struktura organizace



* Kategorie „Ostatní provozní pracovníci“ zahrnuje:

- 1x řidič-údržbář,
- 2x uklízečka,
- 1x kuchařka.

Výroční zpráva o činnosti organizace

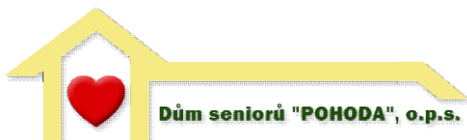
Úvod

Obecně prospěšná společnost byla zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Ostravě, dne 18. 2. 2000 v oddíle O, vložce 110. Registrace sociální služby domov pro seniory byla schválena dne 9. 7. 2007.

Dům seniorů „POHODA“, o.p.s. je nestátní neziskovou organizací poskytující sociální a ošetrovatelskou péči cílové skupině, kterou tvoří obyvatelé města Orlová starší 65 let, jež mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, zdravotního a sociálního stavu, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc či podporu fyzické osoby.

Posláním našeho domova je pomáhat lidem v seniorském věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci tak, aby se dle svých možností začlenili do běžného života komunity ve městě, aby se vyhnuli sociální izolaci a nepřerušovali vztahové vazby s rodinou či přáteli.

Sociální služby jsou poskytovány celoročně a nepřetržitě.



1) Budova, zahrada

Organizace poskytuje sociální služby spojené s bydlením v částečně zrekonstruované pronajaté budově od Města Orlová. Budova se nachází v okrajové části sídliště a náleží k ní přilehlý zahradní areál. Vnitřní i venkovní prostory jsou řešeny bezbariérově, jedná se o objekt pavilónového typu, který je členěn na 2 části:

- rekonstruovaná část – obytné pokoje uživatelů služeb, pracovny personálu, společenské a sociální místnosti, jídelna, denní místnost personálu,
- nerekonstruovaná část – technické a provozní zázemí – příprava jídla, sociální zařízení pro personál, sklady, šatna personálu, pohotovostní prádelna, kancelář THP pracovnice.

Objekt domova i zahrada jsou přístupné bezbariérově, zahrada je vybavena vhodným nábytkem a přizpůsobena tak, aby cílové skupině maximálně vyhovovala a sloužila od jara do podzimu k procházkám, k odpočinku, ale také ke konání společenských akcí pořádaných domovem.

2) Bydlení

Kapacita Domu seniorů POHODA, o.p.s. je **31 lůžek**. V přízemí se nachází 7 jednolůžkových a 3 dvoulůžkové pokoje, všechny s vlastním sociálním zařízením (WC, sprchový kout, umyvadlo) a účelovým nábytkem. V prvním patře jsou pokoje členěny do boxů a nachází se zde 6 jednolůžkových a 6 dvoulůžkových pokojů, jež jsou vybaveny základním nábytkem a umyvadlem s toaletní skříňkou. Sociální zařízení v 1. patře je společné a je umístěno na chodbě. Uživatelé mají možnost dovybavit si pokoje vlastním nábytkem či bytovými doplňky po konzultaci s vedením domova v případě, že to dispozice pokoje umožňuje. Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením.

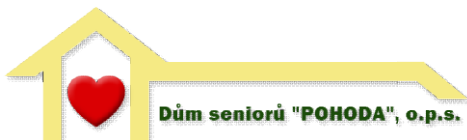
3) Uživatelé sociálních služeb

K 31. 12. 2019 bylo v zařízení umístěno **30** uživatelů sociálních služeb, z toho 4 muži a 26 žen. Průměrná roční využitelnost lůžek dosáhla **99,36 %**.

Plán počtu lůžekodnů:	11315
Lůžkodny -skutečnost:	11115
Hospitalizace:	123
Dovolenky:	77

V průběhu roku 2019 ukončilo pobyt v zařízení v důsledku úmrtí 7 klientů. Volná místa byla bez prodloužení obsazována zájemci o službu. K pobytu v průběhu roku 2019 nastoupilo do zařízení 6 osob.

Průměrný věk uživatelů sociálních služeb se ve srovnání s r. 2018 zvýšil z **83,7 let** na **85,5 let**.



Věková struktura uživatelů:

Věková kategorie 66-75 let	4 uživatelé
Věková kategorie 76-85 let	13 uživatelů
Věková kategorie 86-95 let	10 uživatelů
Věková kategorie 96 let a více	3 uživatelé

Příspěvek na péči

Příspěvek na péči náleží osobám, které jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu závislé na pomoci při zvládnutí základních životních potřeb (mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity a péče o domácnost).

Podle počtu základních životních potřeb, které klient není schopen z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu zvládat, je dávka členěna do stupňů závislosti na péči. Při vyřizování dávky je klientům nápomocna sociální pracovnice, agendu zabezpečuje Úřad práce ČR.

Příspěvek na péči k 31. 12. 2019 byl přiznán všem uživatelům:

Bez příspěvku na péči		0 uživatelů
příspěvek na péči I.stupně	ve výši 880 Kč	4 uživatelé
příspěvek na péči II.stupně	ve výši 4 400 Kč	6 uživatelů
příspěvek na péči III.stupně	ve výši 8 800 Kč	6 uživatelů
příspěvek na péči IV.stupně	ve výši 13 200 Kč	14 uživatelů

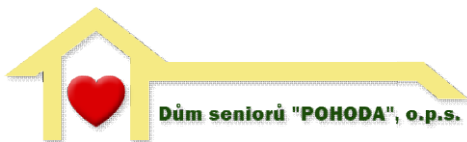
Nárok na vratku poměrné části PNP vzniká při celodenním 24 hod. pobytu uživatele mimo zařízení. Neplatí však v případech hospitalizace.

Struktura uživatelů k 31. 12. 2019 z hlediska mobility:

Trvale upoutání na lůžko: 8 uživatelů
Mobilní s pomocí druhé osoby nebo s využitím pomůcek: 22 uživatelů

V péči o uživatele služeb a při manipulaci s nimi jsou využívány pomůcky jako elektrický zvedák, hydraulická židle, mobilní koupací lůžko, koupací křeslo Carendo, madla, dvoustupňové schůdky, koupací židle, žebříčky do postelí, glukometr, hrazdičky, protiskluzové podložky, polohovací pomůcky apod. Pro úlevu od bolestivých stavů se používá bioptronová lampa. Pro rozvoj smyslového vnímání používají pracovníci na pokojích uživatelů rozmanité pomůcky konceptu Snoezelen a bazální stimulace - promítačka, aromadifuzér, aromadifuzér se zvukovými efekty, masážní pomůcky aj.

Každý uživatel sociálních služeb má s poskytovatelem písemně uzavřenou Smlouvu o poskytování sociálních služeb. Smlouvu lze písemně oboustranně měnit, doplňovat, ale i vypovědět.



Přehled o využití kompenzačních pomůcek:

Invalidní vozík mechanický	23
Invalidní vozík elektrický	1
Francouzské hole	4
Hůlka	0
WC křeslo	4
Antidekubitní matrace	9
Nadstavec na WC	12
Naslouchadlo	2
Sprchovací židle pojízdná	2
Chodítka	2
Mobilní koupací lůžko	19
Sedačka do sprchy	10

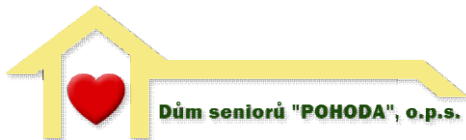
Výsledky práce s uživateli služeb

Individuální plánování: Domov má vypracován v písemné podobě systém individuálního plánování. Účelem individuálního plánování průběhu poskytování služeb je zajistit jejich poskytování v souladu s předem vyjednanými individuálními potřebami a osobním cílem uživatele tak, aby služby přispívaly k řešení jeho nepříznivé životní situace. Cílem individuálního plánování je zachovávat v dohodnuté míře takový způsob života, na jaký byl uživatel zvyklý před přijetím do našeho zařízení.

Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který ve spolupráci s uživatelem sestaví individuální plán. Ten je průběžně aktualizován a vyhodnocován (čtvrtletně). Klíčoví pracovníci změny aj. zapisují do záznamových listů, které jsou součástí individuálního plánu. Klíčové pracovníky metodicky vede sociální pracovnice.

Dle výsledků vyhodnocení **Testu zvládnutí základních životních potřeb** je patrné, že v průběhu roku 2019 nebyly zaznamenány u 22 uživatelů změny stavu, u 8 uživatelů došlo ke zhoršení. Test obsahuje tyto základní činnosti: mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity a péče o domácnost. Testování však zahrnuje odlišnou škálu úkonů péče o vlastní osobu, než jsou hodnoceny za účelem příspěvku na péči, jeho výsledky proto nekorespondují s výší přiznaného příspěvku na péči.

Aktivizace: Nabídku aktivizačních činností a volnočasových aktivit uživatelům zabezpečuje aktivizační pracovnice. Uživatelé měli v průběhu roku možnost během dne vyplňovat volný čas aktivní účastí na různých zájmových skupinových či individuálních činnostech. Jednalo se o činnosti s prvky arteterapeutickými, ergoterapeutickými, taneční terapii, hudební odpoledne, cvičení paměti, zdravotně tělesnou výchovu, společenské hry či canisterapii. Při těchto pravidelných činnostech si uživatelé služeb upevňují a posilují vědomí vlastní hodnoty a důstojnosti. Dochází nejen k navazování kontaktů, zapojení se do skupiny, komunikaci, k průběžnému



řešení problémů, k rozvoji jemné motoriky, ale i k celkovému obohacení a rozvoji osobnosti.

Evidence žadatelů o umístění

Podmínky k přijetí žadatelů do zařízení jsou stanoveny ve Vnitřním řádu Domu seniorů „POHODA“, o.p.s., veřejnosti jsou přístupné na webových stránkách zařízení. Zájemci o službu mohou informace získat také telefonicky či při osobní návštěvě, kdy jim umožníme i prohlídku domova.

V případě, že je žádost zaevidována, v co nejkratší době od podání žádosti provádíme sociální šetření, jehož hlavním cílem je zjistit skutečnou potřebnost a rozsah péče. Výběr žadatelů k přijetí k pobytu provádí sociální pracovníce na základě podkladů získaných při sociálním šetření, a to ve spolupráci s ředitelkou domova a aktivizační pracovnící. K 31. 12. 2019 jsme evidovali 46 neuspokojených žadatelů o nástup do domova.

Pokud žadatel nesplňuje podmínky přijetí, jsou mu písemně sděleny důvody zamítnutí žádosti. Zamítnutých žádostí, především pak z důvodu trvalého pobytu mimo město Orlová, bylo 8.

4) Rozsah poskytovaných sociálních služeb

(odpovídají výši měsíční úhrady za pobyt a stravu)

bydlení

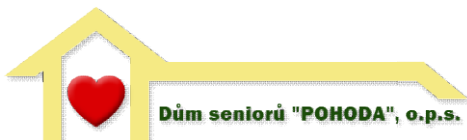
- částečné zařízení pokojů a standardní vybavení společných místností,
- úklid pokojů (mytí oken, údržba záclon, vysávání, vytírání podlah, utírání prachu, úklid skříní, mytí dveří, úklid sociálního zařízení),
- výměna a praní ložního i osobního prádla,
- větrání,
- zalévání květin,

stravování

- 4 x denně (snídaně, dopolední nápoj, oběd, svačina, večeře), z toho 3 x vlastní příprava a výdej jídla, 1 x výdej obědu zhotoveného externí firmou, na přání uživatele 2. večeře (především diabetici), celodenní pitný režim.

zdravotní a ošetřovatelská péče

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** (pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání či změny poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu),
- **pomoc při osobní hygieně či vytvoření podmínek pro osobní hygienu** (pomoc při úkonech s ní spojených, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC),
- **sociálně terapeutické činnosti**, vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností,



- **zdravotní péče** (zajištění a zprostředkování lékařského ošetření, převazy, ošetření dekubitů, zajišťování a podávání léků, ošetřovatelská rehabilitace – polohování, vertikalizace, nácvik chůze),
- **nutriční péče**, dohled nad sestavováním jídelníčku, sledování alergenů, sestavování diet a konzultace zdravotního stavu ve vztahu k výživě.
- **bazální stimulace** (poskytování péče dle konceptu bazální stimulace a za použití prvku snoezelenu).

aktivizační činnosti (skupinové či individuální – dle výběru uživatelů)

- ergoterapeutické,
- arteterapeutické,
- hudebně-pohybová terapie,
- hudební terapie,
- trénink paměti,
- zdravotní tělesná výchova,
- pomoc při obnovení či upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- canisterapie,

sociální podpora

- pomoc při zprostředkování příspěvků na péči,
- vedení evidence peněžních prostředků,
- poskytování informací zájemcům o službu, sociální šetření,
- základní sociální poradenství,
- pomoc při vyřizování osobních záležitostí,
- pomoc při zajišťování drobných nákupů,
- pomoc při zajišťování léků, kompenzačních pomůcek,
- pomoc při zajišťování léčebných a ortopedických pomůcek,
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

ostatní služby

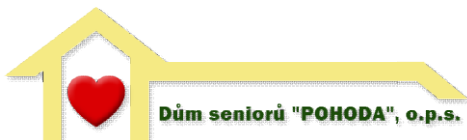
- 1 x měsíčně zprostředkováváme externí pedikérské a kadeřnické služby.

5) Partnerství a spolupráce

Usilujeme o to, aby uživatelé domova neztráceli kontakt se společností, aby byli součástí veřejného života, abychom jim zajistili co možná nejširší nabídku kulturního a společenského vyžití.

5.1 Spolupráce s okolními poskytovateli

Dlouhodobě jsme partnery Domova pro seniory **Kamenec Ostrava**, kde jsme se zúčastnili „Růžového plesu“ a „Vinobraní“, spolupracujeme také v příhraničí s **Domem Pomocy Społecznej v Gorzycích** a **Miejskim Domem Pomocy Społecznej v Rybniku**. Z aktivit, na nichž se setkali nejen klienti zařízení, nelze opomenout oslavy 25. výročí domova v Gorzycích, v rámci kterých uspořádali hned několik akcí -



Novoroční koncert, Mezinárodní konferenci nebo závěrečnou akci Barwy jesieni ve stylu Retro, která se uskutečnila v září. Dále to byl Bal Karnewalowy.

Nová spolupráce započala s **Domovem Sv. Josefa v Ropici**, kde jsme se zúčastnili Sportovní olympiády a navázali další přátelství.

Neopomíjíme ani poskytovatele sociálních služeb, kteří působí ve městě Orlová a s nimiž také udržujeme dobré přátelské vztahy. Přidanou hodnotou setkání místních obyvatel je, že se potkají sousedé, kamarádi, spolužáci, kteří se dlouhá léta neviděli. Účastnili jsme se Černobílého plesu nebo Letního posezení, které pořádaly Sociální služby města Orlová. Sociální služby města Orlová v tomto roce opět zorganizovaly povedenou akci „Orlovské múzy“, kde naši klienti vystoupili s „Abecedou života“.

Domov Vesna pořádal pro uživatele tři akce - „Myslivecký ples“, „Vinobraní“ a „Masopust“.

V rámci každoroční zahradní slavnosti jsme i my pozvali všechny výše uvedené zařízení na akci „**Slavíme s chutí**“.

5.2 Spolupráce s místními farnostmi

Zprostředkováváme uživatelům našich služeb návštěvy evangelického pastora a katolického kněze, kteří domov navštěvují pravidelně 1-2x x za 2 měsíce, a vždy v předvelikonočním a předvánočním období a poskytují jim duchovní podporu.

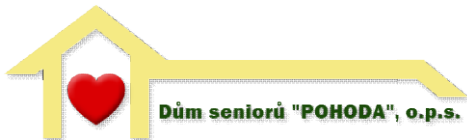
5.3 Spolupráce s městem Orlová

Město Orlová je jedním ze zakladatelů o.p.s. a každoročně se podílí na spolufinancování provozu domova neinvestičními dotacemi. **Městský úřad Orlová** nezapomíná na své obyvatele při oslavě významných životních jubileí. Spolupracujeme s Úřadem práce v Orlové při vyřizování příspěvků na péči, příspěvků na mobilitu aj. Ve spolupráci s ÚP jsme rovněž vytvořili pracovní místo v rámci veřejně prospěšných prací – půlroční hlavní pracovní poměr na práce při údržbě zeleně v areálu domova. V rámci veřejné služby jsme přijali do našeho kolektivu 4 osoby, které úzce spolupracují s aktivizační pracovníci při činnostech v domově.

Komunitní plán města: Domov se aktivně podílí na procesu komunitního plánování, zajímá se o problematiku seniorů. Jsme členem pracovní skupiny Senioři. V roce 2019 jsme se zúčastnili akce „**Senior bez nehod**“.

Ocenění práce pracovníků v sociální oblasti bylo významným společenským aktem, na jehož přípravě a samotném průběhu mělo komunitní plánování nemalý podíl. Ocenění probíhalo v rámci Dne pro sociální služby. Nominovanou a slavnostně oceněnou za náš domov byla vedoucí zdravotní sestra paní **Jana Demčková**, která v našem domově pracuje již osmnáctým rokem a je uživateli i kolegy velmi pozitivně hodnocena.

V roce 2019 se nám podařilo ve spolupráci s **Komunitním plánováním a městem Orlová** na Den seniorů uspořádat výstavu fotografií uživatelů několika sociálních služeb z Orlové a Petřvaldu v rámci našeho projektu „**Tak si tu žijeme, aneb když senior drží krok**“. Pozvání přijali nejen obyvatelé těchto zařízení, ale i senioři z řad široké veřejnosti, kteří se potom společně zúčastnili filmové projekce „Ženy v běhu“.



Podle hojně účasti považujeme tuto akci za velice vydařenou, a proto jsme se rozhodli v tomto duchu pokračovat i v následujícím roce.

Také ostatní městské instituce nám vycházejí vstříc. **Dům kultury města Orlové** pravidelně informuje obyvatele domova o připravovaných akcích. V roce 2019 jsme se s uživateli mimo jiné zúčastnili **Velikonoční výstavy**. Na přání uživatelů domova jsme měli možnost shlédnout i divadelní představení „**Vesničko má středisková**“.

Pracovnice **Městské knihovny Orlová** pravidelně dochází do domova a zprostředkovává našim uživatelům kromě **zápůjčky knih** také **velice poutavé besedy** na různá témata – Stará řemesla, Šatník našich babiček, Naše zahrady v čase, Jarní tradice a zvyky, Cestujeme po Kubě, Cestujeme po naší vlasti, Cestujeme po zemi dlouhých dní a krátkých nocí –Island, Těšínské Slezsko, Vánoce našich sousedů. I tuto spolupráce považujeme za velmi kvalitní.

5.4 Další

Oceněnou v rámci **Národní ceny** pečovatele roku pro rok 2019, kterou vyhlásila Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a Diakonie ČCE, se stala paní **Hana Třasková**, která je nepostradatelnou součástí domova již 20 let.

Rovněž spolupráce se soukromou lektorkou výuky na flétnu paní Martinou **Zollerovou** pokračovala i v roce 2019. Děti společně se svou lektorkou v našem zařízení uspořádali několik malých koncertů např. ke Dni matek nebo pro zpříjemnění předvánočního času.

Po dlouhých letech nás opět navštívila kapela „**HRNEK**“, s velice příjemným hudebním programem.

V rámci projektu **Léčivé tlapky**, na který nám finančně přispěla **nadace Tesco v roce 2018**, jsme i v prvním pololetí roku 2019 pokračovali ve výborné spolupráci s **Canisterapií Bohumín**.

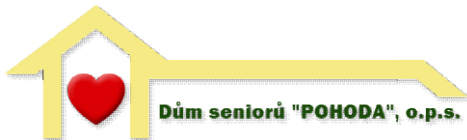
5.4 Spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA

V průběhu roku pokračovala spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA. V roce 2019 celkem **7 dobrovolníků** věnovalo zcela nezištně svůj volný čas potřebným.

V průběhu roku se koordinátorka dobrovolníků účastnila spolu s našimi dobrovolnicemi **dvou supervizí**.

V květnu jsme přivítali v našem domově všechny dobrovolníky z Orlové a okolí, a proběhlo zde velice milé poděkování za jejich práci. Na sklonku roku proběhl **slavnostní akt** v DS Vesna, na němž DC ADRA poděkovalo dobrovolníkům za jejich práci, a ocenilo ty nejlepší.

V dubnu proběhlo velikonoční pečení beránků s jednou z našich dobrovolnic, v květnu zase klienti s dobrovolnicí tvořili dekorace na letní akci.



DC ADRA uskutečnila ve spolupráci s **Dětským parlamentem Domu dětí a mládeže** v Orlové mikulášskou návštěvu a nadílkou potěšila také naše uživatele.

Vážíme si takto aktivní spolupráce s DC ADRA a práce dobrovolníků v domově, kteří našim uživatelům nezištně v roce 2019 **věnovali 199,5 hodin ze svého volného času během 151 návštěv.**

5.5 Spolupráce se zdravotnickými zařízeními

Naše zařízení úzce spolupracuje s ordinacemi praktických i odborných lékařů dle přání a potřeb uživatelů. Navázali jsme rovněž intenzivnější spolupráci s novou praktickou lékařkou MUDr. Annou Kortovou. Někteří lékaři dochází za svými pacienty do domova, změny a potřeby klientů konzultují se zdravotnickým personálem. Akutní i následnou zdravotní péči zajišťují zdravotnická zařízení dle rozhodnutí ošetřujících lékařů.

Výkony zdravotní péče: Jsme smluvními partnery Všeobecné zdravotní pojišťovny, Revírní bratrské pokladny, České průmyslové zdravotní pojišťovny a Zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra ČR, neboť provádíme úkony ošetrovatelské péče, které jsou indikovány lékařem. Provedené úkony jsou následně hrazeny ze zdravotního pojištění našich uživatelů, pokud jsou indikovány buď praktickým, nebo odborným lékařem.

Vykázané výkony v roce 2019

06613 - Ošetrovatelská intervence – časová dispozice 10 minut

06621 - Komplex – odběr biologického materiálu, ev. orientační vyšetření biologického materiálu

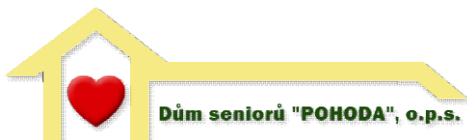
06623 - Aplikace léčebné terapie P. O., I. M., S. C. ev. další způsoby aplikace terapie či instalace léčiv

06629 - Péče o ránu

06649 - Bonifikační kód za práci sestry v době pracovního volna nebo pracovního klidu

5.6 Spolupráce s rodinnými příslušníky obyvatel

Spolupráce zaměstnanců domova s rodinnými příslušníky uživatelů našich služeb je dlouhodobě hodnocena velmi kladně. Návštěvy mají možnost denního vstupu do zařízení prostřednictvím čipových karet, a to v době od 8:00 do 18:00 hod., po domluvě se službu konajícím personálem kdykoliv. Rodinní příslušníci jsou ochotni pomoci svým blízkým při jednoduchých osobních asistencích, doprovázejí je k lékaři, chodí s nimi na procházky. Naprostá většina rodinných příslušníků se zajímá o aktuální dění v domově a snaží se s námi dle možností spolupracovat, o čemž svědčí jejich přítomnost na některých akcích v domově i mimo něj. Ředitelka domova uspořádala v roce 2019 dvě setkání s rodinnými příslušníky v kulturní místnosti domova.



6) Mezigenerační vztahy

Vyvíjíme maximální úsilí k obnově přirozených vztahů napříč generacemi, proto udržujeme kontakty nejen s místními školami a organizacemi pro děti a mládež. Mezi dlouhodobé partnery našeho zařízení patří:

- Mateřská škola, Ke Studánce, Orlová,
- Základní škola U Kapličky Orlová,
- Základní škola Mládí, Orlová,
- Taneční klub JOY,
- Gymnázium a Obchodní akademie Orlová,
- Základní škola Doubrava,
- Ostravská univerzita,
- Dům dětí a mládeže, Orlová,
- Slezská církev evangelická,
- SŠ Bohumín

Díky této spolupráci se mohli senioři setkávat na akcích: Tréninky paměti, Velikonoční pomlázka, Karnevalové vystoupení, oslavy Dne matek a MDŽ, divadelní představení divadelního kroužku ZŠ U Kapličky, Vánoce s MŠ, ZŠ Doubrava a ZŠ Mládí.

Se ZŠ Doubrava po celý rok probíhala opět celoroční intenzivní spolupráce, probíhali společné tréninky paměti, tvoření růží z keramické hlíny, malování vajíček, Mikulášská nadílka apod. Díky spolupráci se ZŠ Doubrava zažili naši uživatelé opravdu bohaté Vánoce. Žáci, učitelé a jejich rodinní příslušníci opět spojili své síly a v rámci projektu „**Ježíškova vnoučata**“ připravili každému uživateli opravdu hodnotný balíček.

Se ZŠ U Studánky jsme v rámci společného projektu „**Cesty štěstí**“ uskutečnili několik společných akcí – na „Den mateřského jazyka“ šly naše uživatelky předčítat dětem do MŠ, společně jsme oslavili také „Světový den zdraví“, „Světový den vrbců“, kdy uživatelé společně s dětmi vyráběli pítka pro vrbce a jiné ptactvo, nezapomněli ani na velikonoční „šmigrust“, Den matek nebo vánoční besídku.

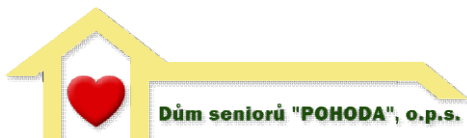
7) Soutěže

Je přirozené, že člověk je tvor soutěživý, proto se naši uživatelé rádi zapojují do různých soutěží. Aktivizační pracovnice nebo sami uživatelé vyhledávají příležitosti k soutěžení, a tím i k prezentaci domova na veřejnosti.

Je tradicí, že se každoročně zapojujeme do **soutěží**, které vyhlašuje u příležitosti velikonočních (**O nejkrásnější jarní klobouk**) a vánočních výstav (**O nejkrásnějšího anděla**) Dům kultury města Orlová. V tomto roce se nám opět dařilo a stali jsme se **v obou případech vítězi**.

8) Dárcovství

Celkový objem **přijatých darů** v roce 2019 je **214. 898,- Kč**. Naše poděkování patří:



p. Kolářová	sponzorský dar	5 000,00 Kč
p. Kania	sponzorský dar	3 000,00 Kč
p. Gřívová	finanční dar	12 000,00 Kč
Život 90	finanční dar na vybavení (drobný majetek)	36 000,00 Kč
Gascontrol	finanční dar	3 000,00 Kč
Anaon	finanční dar na vybavení (drobný majetek)	30 000,00 Kč
p. Dona	sponzorský dar	5 000,00 Kč
Alza	vybavení domova (zahradní nábytek)	16 854,00 Kč
NROS	Slavíme s chutí...	10 000,00 Kč
Core Trade s.r.o.	vybavení domova (IT technika)	16 407,00 Kč
ČSOB Pomáhá regionům	vybavení domova (drobný majetek)	77 727,00 Kč

O podpoře darujících subjektů **informujeme širokou občanskou veřejnost** na vývěsce ve vestibulu budovy, občasné i v člancích Orlovských novin a v domovském měsíčníku **Okénko do POHODY**. Přijaté dary byly smysluplně využity ke zlepšování kvality života uživatelů a podmínek v domově.

9) Členství v profesních organizacích

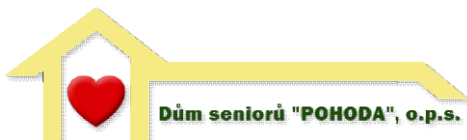
Po mnoho let jsme členy **Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR**, což nám přináší nemalý efekt v podobě aktuální informovanosti o dění v sociální oblasti, účastníme se odborných setkání, konferencí a seminářů, které pořádá asociace pro své členy. Všichni zaměstnanci domova mají k dispozici informace o vývoji a změnách v sociálních službách z odborných časopisů Sociální péče, Rezidenční péče a Listů sociální práce.

10) Publicita organizace

- » ročenka města Orlová 2019,
- » místní tisk – Orlovské noviny,
- » webové stránky – www.pohoda-orlova.cz,
- » celoměstská akce poskytovatelů - Orlová všem generacím
- » časopis Sociální služby,
- » webové stránky – www.znackakvality.info,
- » informační reportáže v Polar TV,
- » Facebook Města Orlová a www.mesto-orlova.cz – informace o akcích a projektech,
- » Stránky ZŠ Doubrava + Doubravské listy,
- » Domovský měsíčník – Okénko do POHODY

11) Údaje o zaměstnancích

Organizace má vytvořen stabilní pracovní tým, k 31. 12. 2019 **zaměstnávala 22 kmenových zaměstnanců**, z toho 14 v přímé péči o uživatele (nepřetržitý provoz). Počet zaměstnanců přepočtený na pracovní úvazky: 22,37.



V průběhu roku organizace dle potřeby využívala institut „**Dohody o provedení práce**“ - u pracovníků na pozici mzdová účetní, nutriční terapeutka a všeobecná sestra. Počet zaměstnanců na DPP přepočtený na pracovní úvazky: 0,38,

V průběhu roku jsme rovněž vedli několik **odborných stáží a praxí**. Jednalo se o studentky středních nebo vysokých škol se sociálním zaměřením nebo účastníky kurzu pracovníka v sociálních službách.

12) Vzdělávání a růst odbornosti zaměstnanců

Název semináře/školení	počet účastníků
Základní kurz bazální stimulace	2
Paliativní péče v domovech pro seniory	12
Změny v odbornosti 913	2
Sociální služby v Evropě	4
Skupinová supervize	11
Skupinová supervize	10
Vliv emocí na komunikaci	12
Individuální supervize	15
Cestovní náhrady ve veřejné správě	2
Tři náročné situace v praxi vedoucího pracovníka	2
Konference pro ředitele	1
Nebojme se spirituality! Úvod do tématu vnímání a naplňování spirituálních potřeb klientů	2

Vedení domova důsledně sleduje dodržování zákonné povinnosti **celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách**. Vedením agendy je pověřena sociální pracovníce. Certifikáty a osvědčení jsou evidovány každému zaměstnanci v jeho vzdělávacím spise. V roce 2019 absolvovali všichni pracovníci v sociálních službách pro přímou i nepřímou péči o uživatele minimálně 24 vzdělávacích hodin.

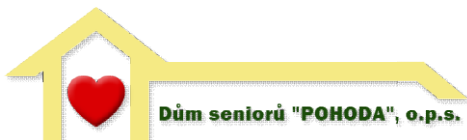
Poznatky ze vzdělávacích akcí, ale i získané samostudiem z odborných knih a časopisů (nakladatelství: Grada, Portál, Anag, časopisy: Sociální péče, Rezidenční péče, Zpravodaj AÚSP...) si zaměstnanci půjčují a snažili se aplikovat příklady dobré praxe.

Zaměstnanci, kteří vlastní řidičské oprávnění, absolvovali na pracovišti školení řidičů pro řízení referentských vozidel, stejně tak dbáme na pravidelná školení bezpečnosti práce a požární ochrany, nebo hygienického minima.

13) Informační tok

Předávání důležitých změn a novinek probíhá při každém střídání směn. Další způsob předávání informací je prostřednictvím sešitu vzkazů, nástěnky na sesterně nebo prostřednictvím informačního systému Chytrá organizace.

Pracovníci THP si předávají některé typy informací písemně elektronicky. Pravidelně 1x měsíčně se konají provozní a klientské porady kolektivu. Se zápisy z porad jsou zaměstnanci písemně seznamováni. Zaměstnanci, kteří se účastní externích seminářů, seznamují s důležitými informacemi další členy pracovního týmu na pracovních poradách.



Měsíčník „Okénko do Pohody“: domov vydává 1 x měsíčně časopis, v němž mohou uživatelé najít především informace o uskutečněných aktivitách předešlého měsíce a také nabídku akcí v následujícím měsíci, připomínku významných dnů a státních svátků, ale i různé zajímavosti, informace o projektech, financování domova, nových zaměstnancích, nebo vtípky, křížovky a rébusy.

14) Činnost kontrolních orgánů, šetření

V roce 2019 proběhly:

✓ 1/2019 - **Městský úřad Orlová** – Dodržování veřejnosprávní smlouvy 2018/OSZ/S/0225 - bez závad a opatření.

✓ 2/2019 - **Úřad práce ČR** – Hospodaření s veřejnými finančními prostředky, dohoda o poskytnutí příspěvku na vytvoření pracovních příležitostí v rámci VPP- bez závad a opatření.

✓ 5/2019 - **Oblastní inspektorát práce pro MSK**- dodržování povinností vymezených v ustanovení §3 odst. 1 zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práva, ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením zejména na povinnosti na úseku odměňování zaměstnanců, na úseku pracovní doby, na úseku pracovního poměru nebo DPP- zjištění dle protokolu, včetně nápravného opatření. Nápravné opatření realizováno 5/2019.

✓ 5/2019 - **Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje** se zaměřením na plnění povinností stanovených v zákoně o hygieně potravin a hygienické požadavky na stravovací služby, a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných – bez závad,

✓ 5/2020 – **OSSZ Karviná** – kontrolované období 1. 6. 2016- 30. 4. 2019- bez závad.

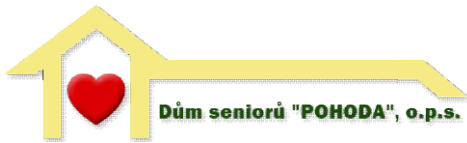
Kontrolní zprávy jsou založeny v ředitelně domova.

15) Cizí zdroje – projektová činnost: dotace, granty, dary

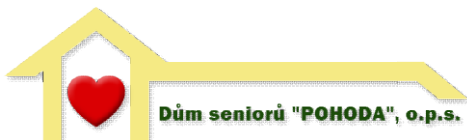
Financování společnosti je zajišťováno vícezdrojově. Vlastními zdroji příjmů jsou úhrady klientů za pobyt a stravu a příjmy z příspěvků na péči, tyto jsou však k zajištění provozu domova nedostatečné. Organizace se aktivně zapojuje do dotační a grantové politiky a vyhledává příležitosti k získání potřebných finančních prostředků pro zajištění chodu domova i zvyšování kvality služeb. V roce 2019 jsme zpracovali a předložili **celkem 23 projektových žádostí**, z nichž **13** bylo podpořeno a realizováno.

Přehled realizovaných projektů:

Poskytovatel:	Město Orlová
Účel:	Úhrada provozních nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. na rok 2019 (neinvestiční dotace)



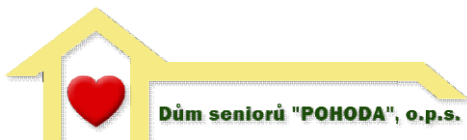
- Výsledek:** **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **200.000,- Kč**
(částečné pokrytí provozních nákladů – teplo)
- Poskytovatel:** **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR**
Zprostředkovatel: **Moravskoslezský kraj**
Účel: Částečná úhrada mzdových nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. v roce 2019
(neinvestiční dotace)
- Výsledek:** **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **3.150.000,- Kč**
(částečné pokrytí mzdových nákladů)
- Poskytovatel:** **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR**
Zprostředkovatel: **Moravskoslezský kraj**
Účel: Dořinancování mzdových nákladů Domu seniorů "POHODA", o.p.s. v roce 2019
(neinvestiční dotace)
- Výsledek:** **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **226.000,- Kč**
(částečné pokrytí mzdových nákladů)
- Poskytovatel:** **Moravskoslezský kraj**
Účel: Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v MSK
(neinvestiční dotace)
- Výsledek:** **úspěšný** – skutečně vyčerpáno **300.000,- Kč**
(částečné pokrytí nákladů při nákupu osobního automobilu)
- Poskytovatel:** **Město Orlová**
Účel: „Tak si tu žijeme, aneb senior drží krok“ (akce pro seniory)
(neinvestiční dotace)
- Výsledek:** **úspěšný – skutečně 5.249,- Kč**
(Zajištění fotografií na výstavu, občerstvení, propagace)
- Poskytovatel:** **Úřad práce ČR**
Účel: veřejně prospěšné práce (sezónní zahradnické práce)
(neinvestiční dotace – mzda zaměstnance)
společensky účelné pracovní místo
(neinvestiční dotace – mzda zaměstnance)
- Výsledek:** **úspěšný – skutečně vyčerpáno 13.579,- Kč**
- Poskytovatel:** **Nadace ČEZ - Pomáhej pohybem**
Účel: projekt „Pohodová koupel“
(finanční dar)
- Výsledek:** **úspěšný – skutečně vyčerpáno 75.000,- Kč**
(zakoupení koupacího lehátka)
- Poskytovatel:** **ČSOB Pomáhá regionům**
Účel: projekt Kompenzovat handicap- zkvalitnit život
(finanční dar)



- Výsledek:** **úspěšný – skutečně vyčerpáno 77.727,- Kč**
(Nákup 4 elektrických lůžek a dvou nočních stolků)
- Poskytovatel:** **VÝBOR DOBRÉ VŮLE Nadace Olgy Havlové**
Účel: projekt Umění doprovázet anebo, když se život chýlí ke konci
(finanční dar)
- Výsledek:** **úspěšný – skutečně vyčerpáno 20.000,- Kč**
(Školení paliativní péče pro celý personál přímé péče)
- Poskytovatel:** **Nadace ŽIVOT 90**
Účel: projekt „Elektrická lůžka“
(finanční dar)
- Výsledek:** **úspěšný – skutečně vyčerpáno 36.000,- Kč**
(Nákup 2 ks polohovacích elektrických lůžek)
- Poskytovatel:** **Alza.cz**
Účel: projekt „Venkovní posezení v „POHODĚ“
(věcný dar)
- Výsledek:** **úspěšný – skutečně vyčerpáno 16.854,- Kč**
(Zahradní nábytek)
- Poskytovatel:** **Vy rozhodujete, my pomáháme – Tesco - NROS**
Účel: projekt „Slavíme s chutí“ “
(finanční dar)
- Výsledek:** **úspěšný – skutečně vyčerpáno 10.000,- Kč**
(Náklady na zahradní slavnost)
- Poskytovatel:** **Veřejně prospěšný spolek Anaon**
Účel: projekt „Hygienické vozíky“ “
(finanční dar)
- Výsledek:** **úspěšný – skutečně vyčerpáno 30.000,- Kč**
(Vozík na prádlo a INKO pomůcky)

Nepodpořené projekty:

- Vyhlašovatel:** **Nadace Komerční banky, a.s. - Jistota**
Účel: projekt „S jistotou a pílí mozek sílí“ – trénink paměti a volnočasové aktivity uživatelů
- Vyhlašovatel:** **Lepší svět Globus**
Účel: projekt „Zahradní posezení v Pohodě“ Nákup venkovního posezení
- Vyhlašovatel:** **Nadace OKD**
Účel: projekt „Slavíme s chutí“ – Letní zahradní slavnost



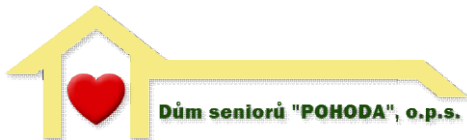
- Vyhlašovatel:** Křídlení Nadační fond
Účel: projekt „Slavíme s chutí“ – Letní zahradní slavnost
- Vyhlašovatel:** Nadace GCP
Účel: projekt „Koupací lehátko“ – Letní zahradní slavnost
- Vyhlašovatel:** Nadace GCP
Účel: projekt „Zahradní posezení“ - zahradní nábytek
- Vyhlašovatel:** Nadace AGEL
Účel: projekt „Myčka podložních mís“
- Vyhlašovatel:** Nadační fond Vítkovice Steel
Účel: projekt „Jako doma“ – nábytek do pokojů uživatelů
- Poskytovatel:** Vy rozhodujete, my pomáháme – Tesco - NROS
Účel: projekt „Léčivé tlapy opět zasahují“ - Canisterapie
- Poskytovatel:** Moravskoslezský kraj
Účel: projekt „Spolu u jednoho stolu“ – Velikonoční a Vánoční akce s tradicemi pro uživatele

Výroční zpráva o hospodaření organizace

Dům seniorů "POHODA", o.p.s. vykonával v roce 2019 hlavní činnost i hospodářskou činnost (pouze příjmy z úroků), výsledkem hospodaření je **ztráta ve výši 40 855,04 Kč**. Ztráta byla způsobena důsledkem vyúčtování za zdravotní výkony od zdravotních pojišťoven, kdy nelze dopředu stanovit objem výkonů a následně jejich úhrady. Některé zdravotní pojišťovny hradí výkony paušálem a vyúčtování provádějí až do 6 měsíce následujícího roku.

Struktura nákladů za rok 2019 (v tis. Kč)

<i>Druh nákladu</i>	<i>Částka</i>
Spotřeba materiálu	1048
Spotřeba energie (teplo, voda, plyn, elektřina) a ostatních neskladovatelných dodávek	644
Opravy a udržování	125
Cestovné	4
Ostatní služby (audit, prádlo, vzdělávání, telekomunikace, odpady, revize, poštovné, nájem, strava, DDNM, závodní PP, servis, pojistné...)	1 157
Mzdové náklady	6 445

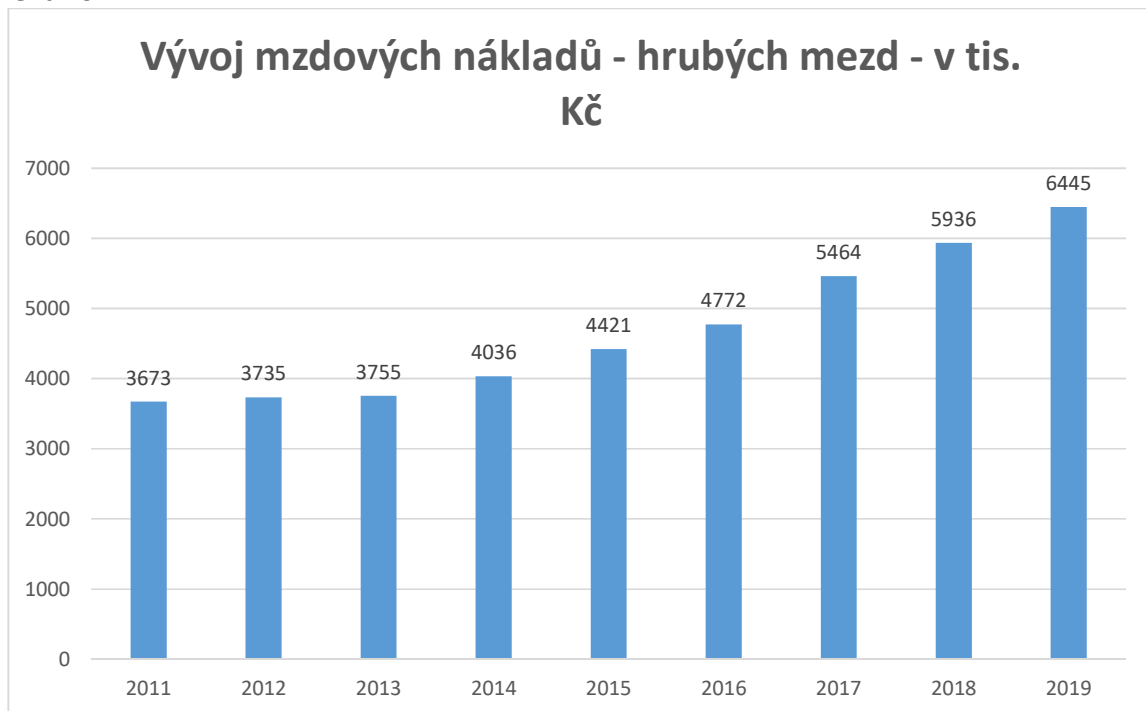


Zákonné sociální a zdravotní pojištění	2 141
Daně a poplatky	7
Jiné ostatní náklady	33
Odpisy dlouhodobého hmot. a nehmot. majetku	327
Členské příspěvky	4
Celkové náklady	11 935

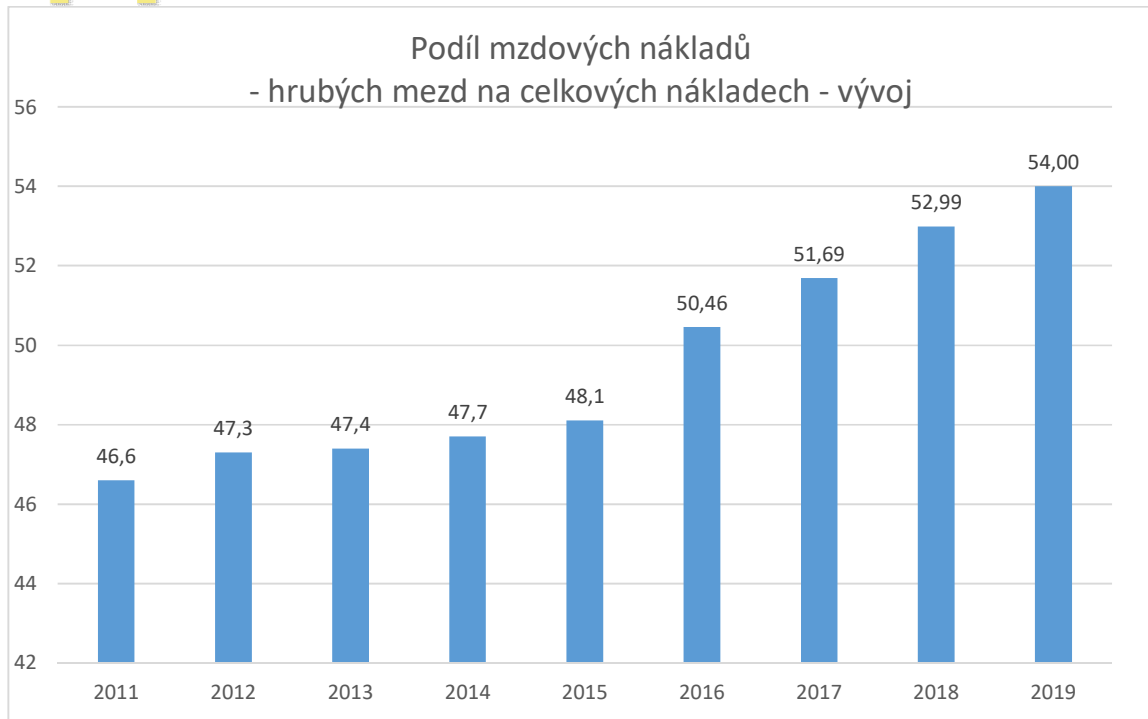
Mzdové náklady: Mzdové náklady tvoří každoročně v organizaci významnou nákladovou položku, jsou zachyceny v grafech č. 1 a 2 (bez odvodů za SP a ZP). V roce 2019 došlo k předpokládanému navýšení mezd všech pracovníků.

Výše celkových mzdových nákladů (hrubá mzda a odvody na sociální a zdravotní pojištění) statutárního zástupce v r. 2019: 673 739 Kč.

Graf č. 1:

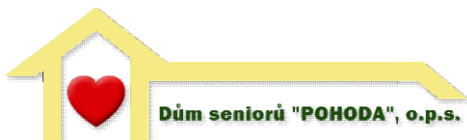


Graf č. 2:



Přehled výnosů za rok 2019 (v tis. Kč)

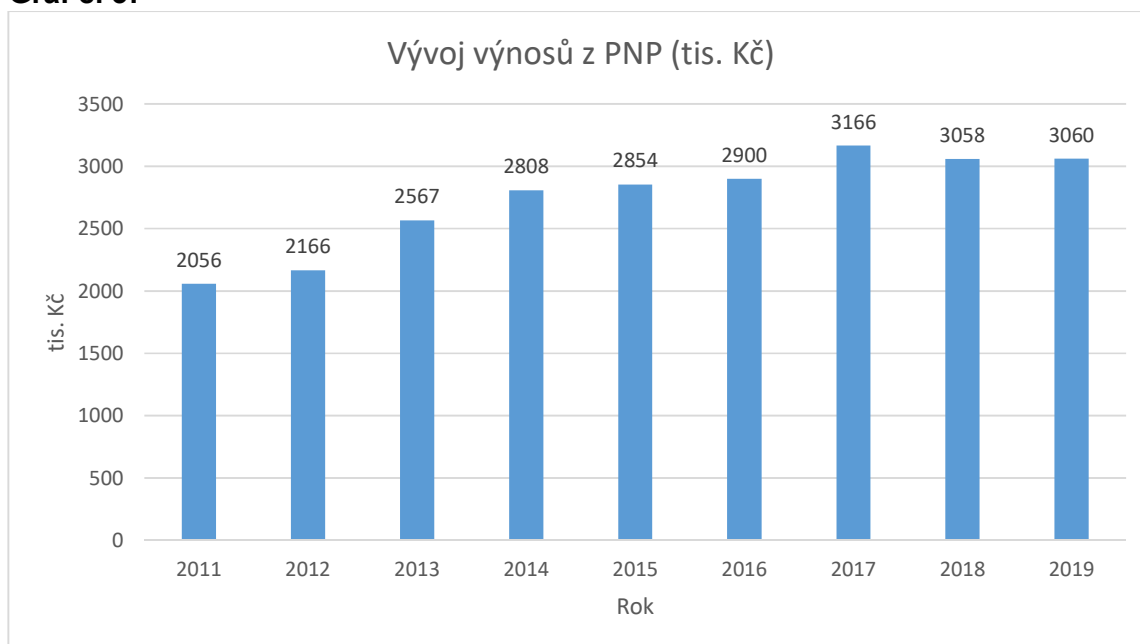
Druh výnosu	Částka
Tržby z prodeje služeb	8 086
Tržby z prodeje majetku	110
Zúčtování fondů	38
Jiné výnosy	2
Úroky	1
Příspěvky, dary	215
Dotace, z toho:	3 442
- Město Orlová (provoz – energie)	200
- MPSV ČR (MSK) (úhrada mzdových nákladů)	3 376
- vratka MSK (vyrovnávací platba)	-153
- Úřad práce ČR	14
- Město Orlová (akce pro seniory – Tak si tu žijeme...)	5
Celkem	11 894



Položka „Tržby z prodeje služeb“ zahrnuje:

- platby klientů za pobyt ve výši 2 092 212,00 Kč,
- platby klientů za stravu ve výši 1 617 216,00 Kč,
- příspěvky na péči ve výši 3 060 217,00 Kč,
- výkony zdravotní péče ve výši 1 316 748,30 Kč.

Graf č. 3:



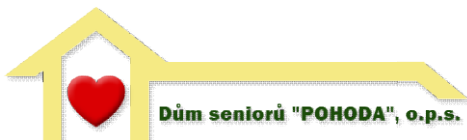
V meziročním srovnání došlo k mírnému nárůstu výnosů z příspěvků na péči o 2 tis. Kč. Vzhledem k změně skladby klientů ke konci roku 2018 a v průběhu roku 2019, došlo k mírnému zvýšení výnosů v položce příspěvku na péči.

Výpočet podílu jednotlivých finančních zdrojů na celkových příjmech:

- úhrady za pobyt: 17,75 %
- úhrady za stravu: 13,72 %
- příspěvek na péči: 25,97 %
- výkony zdravotní péče: 11,17 %
- dotace Města Orlová: 1,74 %
- dotace ÚP: 0,12 %
- dotace MPSV ČR: 27,36 %
- příspěvky a dary 1,69 %
- ostatní: 0,48 %

Informace o vývoji a stavu fondů k 31.12.2019

Účet 911 – fondy: 54.323,90 Kč (zde je účtováno o technickém zhodnocení budovy - v majetku Města Orlová, realizovaném z dotace Města Orlová v r. 2001- zvuková



signalizace. Budovu má o.p.s. v pronájmu a vlastník – Město Orlová, nedalo souhlas s odepisováním).

Stav pohledávek a závazků k 31.12.2019 (v Kč)

Pohledávky:

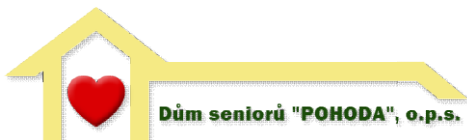
Odběratelé	0
Zdravotní pojišťovny	205 797,15
Poskytnuté provozní zálohy	10 000,00
Ostatní pohledávky – klienti	19 969,97
Dotace - pohledávky	0,00
Náklady příštích období	4 666,25
Příjmy příštích období	31 680,00
Dohadné účty aktivní	99 133,38

Po lhůtě splatnosti je pohledávka č. OP19710 za pobyt 12/2019 – uživatel ve výši 11 129,00Kč , evidovaná na účtu 315000, která byla uhrazena 2.1.2020. Pohledávka č. OP 19730 za PNP 12/2019 – uživatel ve výši 2 129,00 Kč, evidovaná na účtu 315000, byla uhrazena 6.1.2020. Pohledávka č. OP 19745 za PNP 12/2019 – uživatel ve výši 6 813,00 Kč, evidovaná na účtu 315000, byla uhrazena 6.1.2020. Jiné pohledávky po lhůtě splatnosti nejsou, jedná se pouze o pohledávky krátkodobé.

Závazky:

Dodavatelé	453 561,94
Zaměstnanci	396 330,00
Daňový závazek	56 160,00
Sociální a zdravotní pojištění	227 317,00
Výdaje příštích období	83 289,78
Dohadné účty pasivní	93 060,00

Účetní jednotka neměla k 31.12.2019 splatné závazky pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti ani veřejného zdravotního pojištění. Účetní jednotka taktéž neměla k 31.12.2019 evidovány daňové nedoplatky u místně příslušných finančních orgánů.



Stav a struktura majetku k 31.12.2019 (v tis. Kč)

Účet	Aktiva	Stav k 31.12.2019
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek (DDNM)	19
021	Stavby	1 193
022	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	970
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek (DDHM)	3 389
078	Oprávky k DDNM	-19
081	Oprávky ke stavbám	-547
082	Oprávky k samost. movitým věcem	-819
088	Oprávky k DDHM	-3 389
112	Materiál na skladě	106
311	Odběratelé	206
314	Poskytnuté provozní zálohy	118
315	Ostatní pohledávky	20
346	Nároky na dotace a ost. zúčtování se státním rozpočtem	0
211,213	Pokladna, ceniny	54
221	Bankovní účet	2 914
381	Náklady příštích období	29
385	Příjmy příštích období	32
388	Dohadné účty aktivní	99
	Celkem	4 375

Výše úhrad za pobyt v zařízení v roce 2019

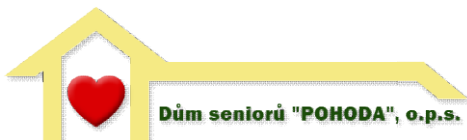
Výši úhrad za pobyt a stravu v domově schvaluje správní rada na návrh ředitelky. Výše úhrad za pobyt a stravu byla v roce 2019 navýšena o 15 Kč (5,- Kč strava, 10,- Kč pobyt).

Ubytování a celodenní strava: 1-lůžkový pokoj: 359,-- Kč/den

Ubytování a celodenní strava: 2-lůžkový pokoj: 324,-- Kč/den

Celkové náklady na lůžko za měsíc v roce 2019

Úhrada za lůžko/měsíc 31.650,--Kč/měsíc, 1.055,--Kč /den



Výhled do roku 2020

Rok 2019 hodnotíme jako rok úspěšný. Soběstačnost financování domova dosáhla téměř 68 %. Úspěšní jsme byli i v mnoha grantových žádostech, pomocí nichž se nám podařilo zpříjemnit pobyt obyvatelům domova jak po stránce kulturně společenské, tak i po stránce materiální, zahrnující vybavení domova.

Finančního ocenění se dostalo také všem zaměstnancům v domově, kterým byly navýšeny mzdy, a tím bylo dosaženo větší motivace pro práci v sociálních službách. Přesto však cítíme, že je nutné v navyšování i nadále pokračovat i v roce 2020, tak abychom se aspoň částečně vyrovnali platům v příspěvkových organizacích a zamezili tak fluktuaci a demotivaci našich zaměstnanců.

Za velký úspěch považujeme nákup nového osobního auta. Částka, kterou jsme získali od kraje, s částkou za odprodej starých automobilů, byla dostačující, a tak jsme mohli pro domov zakoupit nový pohodlný a hlavně spolehlivý automobil. Rovněž jsme spokojeni s tím, že se nám po dlouhých letech podařilo dokoupit elektrická lůžka do všech pokojů. Započali jsme obnovu skříní a nočních stolků v pokojích klientů. Dále se nám podařilo na poslední chvíli zajistit prostředky na nákup koupacího lůžka, které několik dní před dodáním nového vypovědělo službu.

Mrzí nás stále neupravené samo otvírací dveře, které by uživatelům umožnily snadnější výjezd z domova. Bohužel město Orlová na toto nenašlo prostředky. Naopak byla vlastníkem objektu opravena rampa, vrata nebo koupelna pro personál v přízemí domova.

V roce 2019 jsme plně přešli na nový sociální informační systém Chytrá organizace, jehož součástí je i docházkový systém. Vzhledem k tomu, že jsme byli jedni z prvních, kteří začali s firmou spolupracovat, působili jsme jako demonstrační zařízení a proběhlo u nás několik předváděcích akcí pro MSK nebo jiná zařízení.

Co očekáváme v roce 2020?

Věříme, že rok 2020 nám přinese finanční zdroje, pomocí kterých zajistíme bezproblémový chod domova, především pak k navýšení mezd zaměstnancům. Rovněž věříme, že se nám podaří zajistit stabilní personál domova, neboť v roce 2019 docházelo ke změnám v pracovním týmu. Budeme nadále usilovat o nalezení vhodného kandidáta na neobsazenou pozici všeobecné sestry.

V důsledku personálních problémů jsme v roce 2019 odsunuli certifikaci Bazální stimulace, která měla proběhnout na podzim 2019, a přesunuli ji na únor 2020.

I v následujícím roce chceme opět úzce spolupracovat s partnerskými domovy z Ostravy, Orlové i Polska nebo novým partnerem v Ropici.

Plně se vrhneme do různých grantových řízení, především pak pro obnovu inventáře, který již za roky fungování domova jeví velké známky opotřebení – vybavení pokojů, sesterny, koupelny, nebo nový komunikační systém.

Rok 2020 je také rokem dvacátého roku fungování našeho domova, proto rozhodně neopomeneme tuto událost patřičně oslavit společně s klienty, zaměstnanci, partnery a příznivci našeho domova.

Přílohy:

1. Důležité okamžiky r. 2019
2. Loga sponzorů a dárců

Zpracovala: Bc. Vítězslava Lojková, Ing. Monika Křevká

Schválila: Bc. Vítězslava Lojková

Výběr z akcí domova roku 2019



Rozloučení s Canisterapií Bohumín



Pečení s pracovníci veřejné služby



Myslivecký ples, Domov Vesna



Bal Karnawalowy, Domov Gorzyce



Návštěva dětí MŠ Ke Studánce



Beseda s paní Hankou Sztwiertniowou z Městské knihovny Orlová na téma „Šatník našich babiček“



Den mateřského jazyka v MŠ Ke Studánce



Černobílý ples v SSMO



Trénink paměti s žáky ZŠ Doubrava



Růžový ples v DS Kamenec Ostrava



Tvoření s dětmi z MŠ Ke Studánce



Výlet na Velikonoční výstavu v DK města Orlové



Pečení velikonočních beránků s dobrovolnicí z DC ADRA



Velikonoce s dětmi z MŠ Ke Studánce



Vystoupení Malých muzikantů pod vedením Marty Zollerové



Písečná animace v podání Mariky Koňarové



Zdravotně-tělesná výchova s dobrovolnicí paní Věrou Böhmovou



Šití dekorací na zahradní slavnost



Zahradní slavnost „Slavíme s chutí“



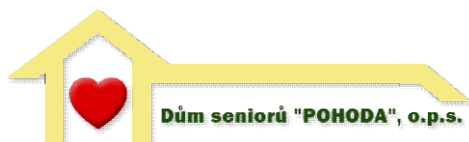
Vernisáž výstavy „A tak si tu žijeme, aneb když senior drží krok“



Orlovské múzy



Návštěva Mikuláše



Příloha č. 2 VZ 2019

V roce 2019 nás podpořili



Mezi další dárce patří: p. Čestmír Dona, p. Jiřina Gřívová, Žmolil s.r.o., p. Rostislav Kania, p. Dagmar Kolářová, p. Richard Korecki, p. Věra Skubaničová, Lékárna Orel